

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày 07 tháng 01 năm 2020

Số: 31 /SLĐTBXH-VP
V/v triển khai thực hiện nhiệm
vụ CCHC năm 2020

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 2034/SNV-CCHC ngày 30/12/2019 của Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tỉnh năm 2020.

Nhằm đạt được những nội dung tại Kế hoạch số 2698/KH-SLĐTBXH ngày 25/12/2019 về cải cách hành chính năm 2020 mà Sở đã đề ra. Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện những nội dung cụ thể như sau:

- Triển khai, quán triệt Quyết định số 1999/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 2698/KH-SLĐTBXH ngày 25/12/2019 về cải cách hành chính năm 2020 của Sở đến toàn thể công chức, viên chức (*Có scan kèm theo*).

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trực tiếp chỉ đạo, kiểm soát chặt chẽ công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC của người dân, tổ chức.

- 100% hồ sơ TTHC hành chính giải quyết bị trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi; 100% phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC của người dân, tổ chức phải được xử lý kịp thời và đúng quy định.

- 100% các văn bản hành chính chính thức trao đổi giữa cơ quan với các đơn vị khác (trừ các văn bản, tài liệu có độ mật) được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử kết hợp với chữ ký số; Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo về công tác CCHC định kỳ; báo cáo chuyên đề, đột xuất về CCHC khi có yêu cầu, đảm bảo về nội dung và đúng thời gian quy định.

Nhận được Công văn này, đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (*để biết*);
- Lưu: VT, VP.

**TL.GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Việt Nam