

Đắk Nông, ngày 10 tháng 02 năm 2020

Số: 187 /SLĐTBXH-VP
V/v triển khai thực hiện Kết luận số
702-KL/TU của BTV Tỉnh ủy

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Kết luận số 702-KL/TU ngày 31/12/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Công văn số 350/UBND-NCKSTT ngày 04/02/2020 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Kết luận số 702-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Giám đốc Sở yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trực tiếp chỉ đạo, kiểm soát chặt chẽ công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC của người dân, tổ chức, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu phấn đấu.

- 100% hồ sơ TTHC hành chính giải quyết bị trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi; 100% phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC của người dân, tổ chức phải được xử lý kịp thời và đúng quy định.

- 100% các văn bản hành chính chính thức trao đổi giữa cơ quan với các đơn vị khác (trừ các văn bản, tài liệu có độ mật) được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử kết hợp với chữ ký số; Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức triển khai thực hiện văn bản của Trung ương kịp thời, tuân thủ nghiêm về quy trình xây dựng văn bản, tổ chức lấy ý kiến phải thực chất, hiệu quả, văn bản phải đảm bảo tính khả thi cao, hạn chế sửa đổi, bổ sung nhiều lần.

- Nghiêm túc tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước.

- Chủ động tuyên truyền và khuyến nghị người dân, doanh nghiệp thực hiện hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo về công tác CCHC định kỳ; báo cáo chuyên đề, đột xuất về CCHC khi có yêu cầu, đảm bảo về nội dung và đúng thời gian quy định.

Nhận được Công văn này, đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (để biết);
- Lưu: VT, VP.

**TL.GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Việt Nam