

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
SỞ LAO ĐỘNG  
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2024

Số: /SLĐTBXH-VP  
V/v khảo sát mức độ hài lòng đối với  
các dịch vụ công và việc thực thi  
công vụ

Kính gửi: - Các Sở, ban, ngành;  
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;  
- Các tổ chức và cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuộc  
lĩnh vực Lao động – Thương binh và Xã hội; Các tổ chức  
và cá nhân liên hệ công tác tại Sở Lao động – TB&XH.

Căn cứ Quyết định số 1974/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về ban hành kế hoạch Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2024; Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về khảo sát sự đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2024-2026; Triển khai Kế hoạch số 02/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2024 của Sở Lao động – TB&XH về kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 04/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2024 của Sở Lao động – TB&XH duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động – TB&XH tỉnh Đắk Nông năm 2024; Kế hoạch số 55/KH-SLĐTBXH ngày 09/7/2024 của Sở Lao động – TB&XH về khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Lao động – TB&XH tỉnh Đắk Nông về giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2024 – 2026.

Nhằm phát huy vai trò giám sát, kịp thời nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của tổ chức và cá nhân đối với việc cung cấp các dịch vụ hành chính công và việc thực thi công vụ của công chức, viên chức. Sở Lao động – TB&XH tỉnh Đắk Nông triển khai khảo sát mức độ hài lòng đối với các dịch vụ công và việc thực thi công vụ, cụ thể như sau:

### 1. Đối tượng khảo sát

Các tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ liên quan đến các thủ tục hành chính (TTHC) cấp tỉnh, TTHC liên thông thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Lao động – TB&XH; Các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác tại Sở Lao động – TB&XH.

### 2. Nội dung khảo sát

Khảo sát về việc thực thi công vụ của công chức, viên chức; các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, thời gian giải quyết hồ sơ, hồ sơ nộp trực tuyến.

### 3. Mục đích khảo sát

Việc tham gia khảo sát của các tổ chức và cá nhân sẽ giúp Sở Lao động – TB&XH có cái nhìn tổng thể, khách quan, từ đó có những biện pháp cải thiện chất

lượng cung ứng các dịch vụ hành chính công và nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức ngày càng tốt hơn.

#### **4. Cách thức khảo sát**

**Cách 1.** Truy cập Trang Thông tin điện tử của Sở Lao động – TB&XH tại địa chỉ: <http://sltdtbxh.daknong.gov.vn/> và làm các bước sau:

- Bước 1: Chọn baner Khảo sát mức độ hài lòng chung tay cải cách hành chính;
- Bước 2: Nhập địa chỉ email của bạn;
- Bước 3: Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng;
- Bước 4: “Gửi” đánh giá.

**Cách 2.** Đánh giá trực tiếp vào Phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC và thực thi công vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Lao động – TB&XH (Có phiếu khảo sát gửi kèm). Phiếu khảo sát xin được gửi lại cho Sở Lao động – TB&XH theo địa chỉ: Sở Lao động – TB&XH, số 02 đường Ama Jhao, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

**Cách 3.** Quét mã QRcode để truy cập vào đường link Phiếu khảo sát và thực hiện các bước như Cách 1 (kèm theo mã QR).

#### **Lưu ý:**

- \* **Phiếu Khảo sát số 01** - Dành cho tổ chức, cá nhân có liên hệ công tác tại Sở;
- \* **Phiếu Khảo sát số 02** - Dành cho tổ chức, cá nhân có thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Lao động – TB&XH.

#### **5. Thời gian khảo sát:** Từ ngày 03/9/2024 đến ngày 16/9/2024.

Để nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả, Sở Lao động – TB&XH rất mong nhận được sự hỗ trợ của Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Đắk Nông dán mã QRcode tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả để tổ chức, cá nhân được biết, thực hiện.

Đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở có TTHC, đính kèm Công văn này khi trả kết quả trên hệ thống <https://dichvucong.daknong.gov.vn/> hoặc gửi kèm Công văn này khi trả kết quả trực tiếp cho tổ chức, cá nhân.

Rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân.

Trân trọng./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (theo dõi);
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh (phối hợp);
- BGĐ Sở;
- Các PCM, ĐVSNCL thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Việt Nam**