

## **CHỈ THỊ**

### **Về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Nông**

Thời gian qua, việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được các cấp, các ngành, các địa phương quan tâm, triển khai thực hiện ngày càng sâu rộng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh cải cách hành chính, hiện đại hóa nền hành chính, tiết kiệm chi phí trong các cơ quan nhà nước tỉnh.

Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, quản lý nhà nước lĩnh vực CNTT ngày càng hoàn thiện; công tác xây dựng đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT, đào tạo bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, chuyên môn, nghiệp vụ cán bộ trong cơ quan nhà nước đã được quan tâm, năng lực quản lý, kỹ năng áp dụng CNTT đã được nâng lên; hạ tầng kỹ thuật CNTT từng bước đầu tư, bảo đảm cơ bản cán bộ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã có phương tiện để làm việc, góp phần đổi mới phương thức, lề lối làm việc nâng cao năng suất, hiệu quả công việc; việc triển khai các cơ sở dữ liệu dùng chung, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp, cơ sở dữ liệu chuyên ngành ngày càng được quan tâm triển khai; công tác bảo đảm an ninh thông tin từng bước được triển khai tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh vẫn còn những bất cập, hạn chế như: Nguồn nhân lực CNTT còn thiếu về số lượng, trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tham mưu về ứng dụng CNTT, kỹ thuật tại các cơ quan, đơn vị chưa đồng đều, cán bộ chuyên trách CNTT tại một số cơ quan, đơn vị, Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố chưa được bố trí, tại các đơn vị sự nghiệp công lập số lượng cán bộ CNTT còn ít; hạ tầng kỹ thuật CNTT trong cơ quan nhà nước còn hạn chế, thiết bị mạng, thiết bị bảo mật, an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước tỉnh đầu tư đã lâu, chưa được đầu tư thay thế, nguy cơ bị tấn công mạng, mất an toàn thông tin cao; Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh chưa được quan tâm đầu tư đảm bảo để triển khai theo mô hình tập trung; kinh phí chi thường xuyên bố trí cho việc duy trì, sửa chữa, nâng cấp thiết bị CNTT chưa bảo đảm; việc triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành còn phân tán tại các Sở, ban, ngành và các Doanh nghiệp CNTT (thuê dịch vụ CNTT), dẫn đến khó khăn chia sẻ, tích hợp dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định; việc quản trị dữ liệu chưa được quan tâm, cập nhật dữ liệu chưa thường xuyên, kịp

thời; tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 còn thấp, người dân chưa quan tâm sử dụng; việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng của nhiều cơ quan, đơn vị chưa kịp thời, đầy đủ; triển khai các nhiệm vụ, dự án CNTT còn chậm tiến độ.

Để đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững, hội nhập quốc tế, từng bước tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Đồng thời, khắc phục những bất cập, hạn chế, thách thức việc ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước tỉnh, góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành các cấp, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ thị:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

a) Tăng cường công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực CNTT, chỉ đạo triển khai đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong ngành, lĩnh vực, địa phương và tổ chức, cơ quan; quản lý dữ liệu, cơ sở dữ liệu, quản trị dữ liệu trong cơ quan nhà nước.

b) Tiếp tục thực hiện tốt Chương trình hành động số 35-CTr/TU ngày 23/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế của tỉnh, thực hiện có hiệu quả và đảm bảo về tiến độ thời gian được giao tại Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 26/6/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 940/QĐ-UBND ngày 30/6/2020 của UBND tỉnh Đắk Nông về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/04/2020 của Chính phủ và Chương trình số 57-CTr/TU ngày 08/04/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030,... Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức về an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.

c) Ưu tiên bố trí kinh phí chi thường xuyên hàng năm, kết hợp với các chương trình, dự án liên quan đến CNTT, các nguồn vốn khác để đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT, công nghệ hiện đại, bảo mật, nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, Đường truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Rà soát thiết bị mạng, loại bỏ các thiết bị không có tính năng bảo mật, hết khấu hao, mua sắm các thiết bị hiện đại, có tính năng bảo mật, hỗ trợ IPv6 để triển khai cấu hình bảo mật nhiều lớp (Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT), kết nối

mạng diện rộng của tỉnh (WAN) bảo đảm quản lý tập trung, giám sát an toàn bảo mật thông tin theo quy định.

Đầu tư, nâng cấp máy tính để sử dụng Hệ thống phần mềm quét mã độc tập trung của tỉnh triển khai. Tăng cường áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra mất an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

d) Nâng cao năng lực quản lý các dự án, hạng mục liên quan đến CNTT chất lượng, hiệu quả, triển khai đúng quy định, bảo đảm tiến độ. Đối với triển khai các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh, bảo đảm kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước tỉnh và các Bộ, ngành, Trung ương. Thường xuyên cập nhật dữ liệu cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành kịp thời, đầy đủ, chất lượng, sử dụng dữ liệu số làm nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số.

đ) Tăng cường cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, công khai, minh bạch, chính xác theo quy định tại Điều 28, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước để phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin và các Chỉ số đánh giá cấp tỉnh gồm PAPI, PCI, PAR index, ICT Index.

e) Triển khai thực hiện ứng dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung, hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, phần mềm ứng dụng quản lý chuyên ngành theo mục đích, yêu cầu sử dụng; khi triển khai các hệ thống thông tin chuyên ngành phải đảm bảo tính đồng bộ, có khả năng tích hợp, liên kết được với các hệ thống dùng chung đã xây dựng và tránh đầu tư trùng lắp với các hệ thống của Bộ, ngành Trung ương.

ê) Triển khai đồng bộ, có hiệu quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số chuyên dùng theo Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 02/4/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường sử dụng Chữ ký số, Chứng thư số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tỉnh Đắk Nông, bảo đảm 100% văn bản gửi, nhận văn bản điện tử 04 cấp trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành của tỉnh phải được ký số theo quy định trong cơ quan nhà nước và các cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể của tỉnh. Chỉ đạo 100% công việc trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành được tạo lập hồ sơ công việc.

g) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc chuyển đổi các hệ thống thông tin hiện có, nhất là các hệ thống đang duy trì bằng ngân sách nhà nước từ hạ tầng công nghệ thông tin đang quản lý (nếu có) về Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh do Sở Thông tin và truyền thông đang quản lý. Đồng thời,

phối hợp triển khai tích hợp các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành nền tảng tích hợp vào Nền tảng chia sẻ tích hợp của tỉnh (LGSP).

h) Rà soát bố trí cán bộ chuyên trách CNTT theo Quyết định số 02/2017/QĐ-UBND ngày 24/01/2017 của UBND tỉnh về quy chế quản lý chuyên môn nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách CNTT tại các cơ quan nhà nước tỉnh Đắk Nông, để thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực CNTT.

### 2. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Đẩy nhanh tiến độ triển khai xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông, thực hiện đúng quy định, kịp thời, hiệu quả. Tham mưu nâng cấp, bổ sung hạ tầng kỹ thuật của Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh bảo đảm đáp ứng sự sẵn sàng để triển khai các cơ sở dữ liệu dùng chung, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo mô hình tập trung ổn định, an toàn thông tin mạng và tính dự phòng cao, đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu củng cố, sắp xếp, ưu tiên bố trí biên chế xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức chuyên trách CNTT và có kế hoạch đào tạo chuyên sâu cho lực lượng chuyên trách CNTT hiện tại đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Đô thị thông minh.

c) Tham mưu xây dựng kế hoạch, xác định lộ trình di chuyển các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành về Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh. Có biện pháp và hướng dẫn việc thực hiện dùng chung hạ tầng ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh.

d) Tham mưu UBND tỉnh giải pháp bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin tổng thể trong cơ quan nhà nước tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đồng thời, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai, đôn đốc, kiểm tra, xử lý khắc phục sự cố, giám sát công tác đảm bảo an toàn thông tin theo quy định của pháp luật.

đ) Theo dõi việc triển khai thực hiện các đề án, dự án ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đảm bảo không chồng chéo, phát huy hiệu quả, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu trong các cơ quan nhà nước tỉnh và Bộ, ngành, Trung ương.

e) Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị việc gửi, nhận văn bản điện tử và sử dụng hiệu quả các hệ thống ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh.

ê) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, tham mưu, báo cáo UBND tỉnh định kỳ 6 tháng (hoặc đột xuất) về tình hình thực hiện Chỉ thị này.

### 3. Văn phòng UBND tỉnh:

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai mở rộng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 theo Quyết định số

1524/QĐ-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh và theo lộ trình của Chính phủ. Đồng thời, thực hiện công tác đào tạo, hướng dẫn, tuyên truyền nhằm nâng cao tỷ lệ nộp và xử lý hồ sơ qua mạng.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện việc ký số trên thiết bị di động và thực hiện gửi nhận văn bản điện tử liên thông giữa các Sở, ngành với các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh và các Bộ, ban, ngành ở Trung ương.

#### 4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Cần đổi, bố trí vốn để thực hiện đầu tư các dự án CNTT, Chính quyền điện tử, Đô thị thông minh theo kế hoạch trung hạn được duyệt, xây dựng hạ tầng kỹ thuật CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Đắk Nông tiếp cận cuộc Cách mạng công nghệ lần thứ tư.

#### 5. Sở Tài chính:

a) Ưu tiên bố trí nguồn đẩy mạnh ứng dụng nghệ thông tin bằng nguồn vốn sự nghiệp triển khai các kế hoạch ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước tỉnh.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu hướng dẫn các cơ quan nhà nước tỉnh kinh phí duy trì, sửa chữa, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, hệ thống CNTT, nâng cấp tốc độ Đường truyền số liệu chuyên dùng trong cơ quan nhà nước và đường truyền Internet cáp quang tốc độ cao.

#### 6. Sở Nội vụ:

a) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bổ sung tiêu chí ứng dụng CNTT vào bộ tiêu chí đánh giá hàng năm (từ năm 2021).

b) Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho đội ngũ, lãnh đạo quản lý nâng cao kiến thức và năng lực quản lý điều hành liên quan cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư theo hướng dẫn của các Bộ, ngành liên quan.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng Đề án chính sách để thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao đào tạo, bồi dưỡng sau đại học các ngành công nghệ lõi cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư như: Khoa học dữ liệu, Trí tuệ nhân tạo (AI), Mạng Internet vạn vật, Kỹ thuật điều khiển và Tự động hóa, An toàn thông tin, Điện tử y sinh,... làm việc trong cơ quan nhà nước cấp tỉnh.

7. Báo Đắk Nông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh phối hợp với các Sở, Ban, ngành, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, Chính quyền điện tử trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Chỉ thị này.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã phường, thị trấn;
- Báo Đắk Nông, Đài PT- TH tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTĐT.

09

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Tôn Thị Ngọc Hạnh**