

Số: /BC-SLĐTBXH Đăk Nông ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả tổng hợp Phiếu khảo sát khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động – TB&XH

Căn cứ Kế hoạch số 48/KH-SLĐTBXH ngày 07/01/2021 của Sở Lao động – TB&XH về kế hoạch cải cách hành chính của Sở năm 2021; Kế hoạch số 138/KH-SLĐTBXH ngày 18/01/2021 của Sở Lao động về Duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông năm 2021.

Ngày 14/10/2021, Sở Lao động - TB&XH đã ban hành công văn số 2323/SLĐTBXH-VP về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động –TB&XH. Sở tổng hợp kết quả Phiếu thu về như sau:

1. Phiếu đánh giá gửi về Sở

Có 07 phiếu từ các đơn vị: Liên đoàn lao động tỉnh Đắk Nông; Sở Xây dựng; Ban Quản lý các Khu công nghiệp; Phòng Lao động – TB&XH huyện Đắk Mil; Phòng Lao động – TB&XH huyện Cư Jút; Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông. 7/7 phiếu đánh giá tốt các tiêu chí của Sở, đạt 100%.

2. Phiếu đánh giá trên Trang thông tin điện tử

10 tổ chức, cá nhân đăng nhập Gmail đánh giá. Trong đó 50% rất hài lòng; 50% hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động – TB&XH.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả tổng hợp Phiếu khảo sát khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động – TB&XH./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
- Các PCM, ĐVTT;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

TL. GIÁM ĐỐC
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Võ Văn Cẩm

Phụ lục I
BẢNG TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN NHẬN QUA ĐƯỜNG BƯU ĐIỆN

STT	Đơn vị gửi phiếu khảo sát	Số văn bản/ mã bưu điện	Ngày nhận	Nội dung đánh giá
01	Liên đoàn lao động tỉnh Đắk Nông	RA642991991	08/8/2022	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
03	Sở Xây dựng	EA642655535	09/8/2022	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
04	Ban Quản lý các Khu công nghiệp	EA642658775	11/8/2022	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
05	Phòng Lao động – TB&XH huyện Đắk Mil	RA642046398	06/9/2022	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
06	Phòng Lao động – TB&XH huyện Cư Jút	EA642485261	18/8/2022	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
07	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông	RA642931763	16/8/2022	Các tiêu chí đều đánh giá tốt

Phụ lục II
TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN ĐÁNH GIÁ TRÊN TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA SỞ

