

Số: /BC-SLĐTBXH Đăk Nông, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021
(thời gian từ 15/12/2020 đến 14/12/2021)

Thực hiện Công văn số 1521/VPUBND-NCKSTT ngày 07/12/2021 của văn phòng UBND tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo tình hình, kiểm soát TTHC năm 2021. Sở Lao động – TB&XH báo cáo tình hình thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC

- Trong năm 2021, Sở Lao động – TB&XH trình UBND tỉnh 06 Quyết định công bố danh mục TTHC.

- + Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 31/5/2021;
- + Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 4/5/2021
- + Quyết định số 884/QĐ-UBND ngày 25/6/2021;
- + Quyết định số 1154/QĐ-UBND ngày 4/8/2021;
- + Quyết định số 1155/QĐ-UBND ngày 04/8/2021
- + Quyết định 2062/QĐ-UBND ngày 26/11/2021;

Tại 06 Quyết định nêu trên có: 09 TTHC mới ban hành (*trong đó có 03 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan BHXH*); 26 TTHC sửa đổi, bổ sung; 10 TTHC bãi bỏ.

- Duy trì việc thực hiện cập nhật, niêm yết đầy đủ thủ tục hành chính tại Bảng thông báo đặt tại trụ sở đồng thời đăng tải trên trang Thông tin điện tử của Sở, hệ thống dichvucong.daknong.gov.vn/ nhằm thuận tiện cho việc tra cứu của tổ chức, công dân.

- Đăng tải công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong năm 2021, đã tiếp nhận 2.862 hồ sơ (*bao gồm cả hồ sơ được tiếp nhận từ Trung tâm Hành chính công và tiếp nhận tại Sở*) thuộc các lĩnh vực Người có công, Lao động – Việc làm và Giáo dục nghề nghiệp, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo trợ xã hội. Trong đó đã giải quyết 2.121 hồ sơ đúng hạn, chiếm 74%; 654 hồ sơ trước hạn, chiếm 23%; 87 hồ sơ trong hạn đang giải quyết, chiếm 3% và không có hồ sơ trả quá hạn quy định. (*Có biểu mẫu số II.06/VPCP/KSTT kèm theo*).

- Không có trường hợp xin lỗi tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết, trả kết quả TTHC.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Duy trì bảng thông báo địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị tại trụ Sở cơ

quan, đường dây nóng của Giám đốc Sở, thanh tra Sở trên trang thông tin điện tử. Trong năm 2021, Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến quy định hành chính, hành vi hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC năm 2021 của Sở được thường xuyên duy trì và thực hiện tốt; các văn bản được chuyển tải kịp thời đến công chức, viên chức của Sở qua nhiều hình thức để quán triệt, nâng cao ý thức trách nhiệm hơn trong việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

Lãnh đạo Sở thường xuyên trực tiếp chỉ đạo, kiểm soát chặt chẽ công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC của người dân, tổ chức. Yêu cầu công chức, viên chức Sở phải thực hiện thư xin lỗi đối với 100% hồ sơ TTHC hành chính giải quyết bị trễ hạn; Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC của người dân, tổ chức phải được xử lý kịp thời và đúng quy định.

Các TTHC thuộc lĩnh vực Sở giải quyết được thực hiện đúng trình tự, cách thức, chính xác, kịp thời, không có hồ sơ tồn đọng.

Việc tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc lĩnh vực của Sở quản lý được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

Xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

Tiếp nhận, giải quyết 100% thủ tục hành chính được tổ chức, công dân nộp tại hệ thống *dichvucong.daknong.gov.vn*; nộp trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thông qua các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp tục tuyên truyền, khuyến nghị tổ chức, công dân thực hiện việc gửi hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; gửi hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tăng cường tuyên truyền, đăng tải các thông tin về kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử của Sở.

Đảm bảo TTHC được công bố kịp thời, công khai, minh bạch, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và giám sát việc thực hiện TTHC.

Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC. Kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của công chức, viên chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức (nếu có).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Lao động – TB&XH./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Công Tụ

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

- Đơn vị báo cáo: Sở Lao động – TB&XH
- Đơn vị nhận báo cáo: VP UBND tỉnh Đắk
Nông

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
01	Việc làm	260	260	0	0	260	260	0	0	0	0	0
	Lao động – Tiền lương - BHXH	43	43	0	0	43	43	0	0	0	0	0
02	Bảo trợ xã hội	28	0	28	0	28	0	28	0	0	0	0
03	Bảo hiểm thất nghiệp	2.174	0	2.174	0	2.093	0	2.093	0	81	81	0
04	Lĩnh vực An toàn lao động	01	01	0	0	01	01	0	0	0	0	0
05	Lĩnh vực Dạy nghề	03	03	0	0	03	03	0	0	0	0	0
06	Người có công	353	58	295	0	353	347	0	0	06	06	
TỔNG CỘNG		2.862	365	2.497	0	2.781	654	2.121	0	87	87	0