

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
SỞ LAO ĐỘNG  
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày            tháng            năm 2023

Số:            /SLĐTBXH-VP  
V/v khảo sát mức độ hài lòng đối  
với việc cung cấp dịch vụ công và  
thực thi công vụ

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành;
- Phòng Lao động – TB&XH các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- Các tổ chức, cá nhân liên quan trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2023 về kế hoạch cải cách hành chính của Sở Lao động – TB&XH năm 2023; Kế hoạch số 03/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2023 của Sở Lao động – TB&XH về Duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông năm 2023.

Nhằm giúp Sở Lao động – TB&XH có thể nhìn tổng thể, khách quan về hoạt động của đơn vị thông qua việc nhận xét, góp ý của các đơn vị thụ hưởng những dịch vụ do cơ quan cung cấp, qua đó xác định được những cơ hội để cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng được tốt hơn, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức, cá nhân. Sở Lao động – TB&XH kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên hệ công tác với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội quan tâm, hỗ trợ thực hiện việc khảo sát theo các hình thức như sau:

1. Truy cập đường link khảo sát trực tuyến tại địa chỉ <http://sldtbxh.daknong.gov.vn/> và thực hiện bước sau:

- Bước 1: Chọn baner Khảo sát mức độ hài lòng chung tay cải cách hành chính;
- Bước 2: Nhập địa chỉ email;
- Bước 3: Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng;
- Bước 4: “Gửi” đánh giá.

2. Đánh giá trực tiếp vào Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (Có phiếu khảo sát gửi kèm).

Phiếu khảo sát xin gửi lại cho Sở Lao động – Thương binh và Xã hội **trước ngày 15/6/2023**.

- Địa chỉ: Sở Lao động – TB&XH, Số 02, đường Ama Jhao, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

- Email: [sldtbxh@daknong.gov.vn](mailto:sldtbxh@daknong.gov.vn)

Rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân.

Trân trọng!

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các PCM, ĐVTT;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Công Tụ**

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
SỞ LAO ĐỘNG  
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

### PHIẾU KHẢO SÁT

**Đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính và thực thi công vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội**

Trường hợp tham gia khảo sát là:

Cá nhân

Tổ chức

Cơ quan

Tiêu chí khảo sát	Phương án lựa chọn
<b>I. Công chức, viên chức</b>	
1. Nghiệp vụ của công chức, viên chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan	<input type="checkbox"/> Nắm vững nghiệp vụ <input type="checkbox"/> Bình Thường <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng Ý kiến khác:..... ..... .....
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	<input type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm Ý kiến khác:..... ..... .....
3. Thái độ công chức, viên chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.	<input type="checkbox"/> Vui vẻ, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu thiện cảm, khó chịu Ý kiến khác:..... ..... .....
4. Việc hướng dẫn của công chức, viên chức	<input type="checkbox"/> Tận tình, đầy đủ. <input type="checkbox"/> Chưa đầy đủ Ý kiến khác:..... ..... .....
<b>II. Công khai</b>	
1. Quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở Lao động – TB&XH qua hình	<input type="checkbox"/> Bảng niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả <input type="checkbox"/> Website Sở Lao động – TB&XH

Tiêu chí khảo sát	Phương án lựa chọn
thức nào.	<input type="checkbox"/> Hình thức khác <input type="checkbox"/> Không biết
2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Lao động – TB&XH và Trung tâm hành chính công tỉnh.	<input type="checkbox"/> Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định <input type="checkbox"/> Công khai nhưng không đầy đủ nội dung <input type="checkbox"/> Không công khai hoặc nội dung công khai đã lạc hậu Ý kiến khác:..... ..... .....
3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành	<input type="checkbox"/> Đơn giản, dễ thực hiện <input type="checkbox"/> Rườm rà, cần cải tiến thêm Nêu rõ nội dung cần cải tiến: ..... ..... .....
<b>III. Về thời gian giải quyết công việc</b>	
1. Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn	<input type="checkbox"/> Trước hẹn <input type="checkbox"/> Đúng hẹn <input type="checkbox"/> Trễ hẹn, ghi rõ hồ sơ thuộc lĩnh vực: ..... ..... .....
2. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành	<input type="checkbox"/> Hợp lý <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Quá lâu, ghi rõ tên TTHC thuộc lĩnh vực: ..... .....
3. Thời gian chờ để giải quyết hồ sơ	<input type="checkbox"/> Rất nhanh, gọn <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do đông người <input type="checkbox"/> Chờ đợi rất lâu do công chức xử lý chậm. Ghi rõ tên đơn vị (công chức): ..... .....
4. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bru chính công ích)	<input type="checkbox"/> 1 lần <input type="checkbox"/> 2 lần, lý do ..... <input type="checkbox"/> 3 lần, lý do .....
<b>IV. Về cơ chế giám sát, góp ý</b>	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị	<input type="checkbox"/> Có, đầy đủ <input type="checkbox"/> Có, nhưng chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước	<input type="checkbox"/> Có tiếp thu và cải thiện <input type="checkbox"/> Có tiếp thu nhưng cải thiện chưa tốt <input type="checkbox"/> Không tiếp thu
<b>V. Các Phòng Lao động TB&amp;XH các huyện, hành phố, UBND các huyện, Thành phố (Tổ chức, công dân không trả lời mục này)</b>	
1. Đơn vị hiện đang thực hiện bao	.....

