

Số: /KH-SLĐTBXH

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

Căn cứ Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa; Kế hoạch số 475/KH-UBND ngày 18/7/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Đắk Nông năm 2024.

Căn cứ tình hình thực tế tại đơn vị, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch Cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Sở với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. TỔNG QUAN CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA SỞ NĂM 2023

Chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2023 đạt 89,42/100 điểm, Xếp thứ 11/22 đơn vị sở ngành trên địa bàn tỉnh, giảm 02 bậc so với năm 2022. Phân tích theo từng lĩnh vực có thành phần điểm cụ thể như sau:

- Lĩnh vực 1: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC đạt 13,5/15,5 điểm
- Lĩnh vực 2: Cải cách thể chế đạt 14/14 điểm.
- Lĩnh vực 3: Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đạt 15,5/17,5
- Lĩnh vực 4: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đạt 10/10
- Lĩnh vực 5: Cải cách chế độ công vụ đạt 12/12
- Lĩnh vực 6: Cải cách tài chính công đạt 7,58/11
- Lĩnh vực 7: Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 16,85/20.

#### II. KẾ HOẠCH CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA SỞ LAO ĐỘNG – TB&XH NĂM 2024

##### 1. Cơ sở xây dựng Kế hoạch

- Quyết định số 1794/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2024.

- Kế hoạch số 475/KH-UBND ngày 18/7/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Đắk Nông năm 2024.

- Kế hoạch số 02/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2024 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

##### 2. Mục đích, yêu cầu

## **2.1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC năm 2024 đã đề ra, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2024.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC, tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về trách nhiệm phục vụ Nhân dân.

- Phấn đấu Chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2024 tăng ít nhất 01 bậc so với năm 2023.

## **2.2. Yêu cầu**

- Tiếp tục nâng cao công tác chỉ đạo, điều hành; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân về kết quả thực hiện công tác CCHC.

- Các đơn vị chủ trì các nội dung, lĩnh vực Chỉ số CCHC phải nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong kết quả thực hiện các nội dung CCHC năm 2023 liên quan đến đơn vị mình quản lý. Có giải pháp khắc phục, đề ra các biện pháp khả thi nhằm nâng cao Chỉ số CCHC năm 2024.

## **3. Nhiệm vụ, giải pháp: (Có Phụ lục kèm theo).**

### **4. Tổ chức thực hiện**

- Trên cơ sở Kế hoạch của Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2024. Báo cáo tình hình triển khai thực hiện về Văn phòng Sở tổng hợp tại kỳ báo cáo Quý III, năm 2024.

- Văn phòng Sở tổ chức theo dõi, đôn đốc triển khai việc thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở báo cáo Ban Giám đốc Sở (thông qua Văn phòng) để có biện pháp chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch Cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (theo dõi);
- Ban Giám đốc Sở ;
- Các PCM, ĐVTT (thực hiện);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Việt Nam**