

Số: /KH-SLĐTBXH

Đắk Nông, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 517/KH-UBND ngày 31/7/2024 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, tránh tình trạng công dân tập trung đông người tại trụ sở cơ quan gây mất ổn định an ninh trật tự. Đồng thời, xử lý nghiêm đối tượng cầm đầu xúi giục, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất ổn định, an ninh, trật tự, an toàn xã hội làm ảnh hưởng đến Đại hội Đảng bộ các cấp và cơ quan, đơn vị.

2. Phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh chủ động nắm bắt tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người thuộc lĩnh vực ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý để có phương án xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với từng vụ việc cụ thể, đồng thời, vẫn bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại địa điểm tiếp công dân của Sở theo quy định của pháp luật về tiếp công dân, Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 2365/QĐ-SLĐTBXH ngày 15/11/2021 của Sở Lao động -

Thương binh và Xã hội ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở. Theo đó, trong trường hợp cần thiết, tổ chức tiếp công dân cả ngày nghỉ, ngày lễ.

2. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân phải kịp thời, đúng quy định, nhất là những vụ việc có liên quan đến nhân sự Đại hội các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; thụ lý, giải quyết vụ việc đúng thẩm quyền, đúng thời hạn quy định, đồng thời, đảm bảo công khai, khách quan trong từng quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo.

3. Thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn của cơ quan, đơn vị vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để bảo đảm thông tin khi tiếp công dân, xử lý đơn thư, đồng thời, báo cáo với Thủ trưởng cơ quan biết, theo dõi, chỉ đạo.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Sở chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình khẩn trương xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

3. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân, phối hợp với Thanh tra Sở tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị công lập trực thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr (Ng)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Châu Thị Đào**