

Số: /BC-SLĐTBXH Đăk Nông ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tổng hợp Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đăk Nông

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2024 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Kế hoạch số 04/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2024 về Duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đăk Nông năm 2024; Kế hoạch số 55/KH-SLĐTBXH ngày 09/7/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đăk Nông về giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2024 - 2026.

Sở đã ban hành Công văn số 1648/SLĐTBXH ngày 30/8/2024 về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với các dịch vụ công và việc thực thi công vụ gồm 02 Phiếu được thiết lập với nội dung:

Phiếu 01: Đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc thực thi công vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

Phiếu 02: Đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Kết quả tổng hợp:

1. Phiếu đánh giá bản giấy gửi về Sở

0 phiếu

2. Phiếu đánh giá trên Trang thông tin điện tử

Đối với Phiếu 01: Đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc thực thi công vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Thu về 22 lượt đánh giá.

Mức độ rất hài lòng: 13 Phiếu, đạt 59,1%; Mức độ Hài lòng: 08 Phiếu, đạt 36,4%; Chưa hài lòng: 01 Phiếu, đạt 4,5%.

(Có Bảng trích xuất dữ liệu kèm theo)

Đối với Phiếu 02: Đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Thu về 17 lượt đánh giá.

Mức độ rất hài lòng: 12 Phiếu, đạt 70,6%; Mức độ hài lòng: 05 Phiếu, đạt 29,4%.

(Có Bảng trích xuất dữ liệu kèm theo)

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả Phiếu khảo sát về mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân có liên quan đến thủ tục hành chính về cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các PCM, ĐVSNCL thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**TL. GIÁM ĐỐC
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Văn Cẩm

Phụ lục II
TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN ĐÁNH GIÁ TRÊN TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA SỞ

