

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-VP
V/v nâng cao trách nhiệm của
đội ngũ CCVC và người lao
động trong thực thi công vụ

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Các Phòng Chuyên môn;
- Đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả về cải cách hành chính (CCHC) đặc biệt là giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và nhằm đổi mới, nâng cao năng lực thực thi công vụ, chất lượng phục vụ, văn hóa ứng xử của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thực hiện việc giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực lao động thương binh và xã hội; góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tổ chức và cá nhân. Giám đốc Sở yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Thường xuyên quán triệt và tuyên truyền thực hiện nghiêm Chi thị số 13/2022/CT-UBND ngày 03/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Đắk Nông (*có Chi thị số 13/2022/CT-UBND kèm theo*).

2. Thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thường xuyên rà soát, đề xuất các cấp có thẩm quyền đơn giản hóa những TTHC rườm rà, vướng mắc; thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai TTHC. Trong thi hành công vụ yêu cầu công chức, viên chức phải tôn trọng, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tận tình, chu đáo và ứng xử văn minh, lịch sự, chuyên nghiệp; không để người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần; không gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu; việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo nhanh chóng, đúng hạn.

3. Thường xuyên kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện nội quy, quy chế làm việc, các quy trình giải quyết hồ sơ, công việc của công chức, viên chức; xử lý nghiêm minh cá nhân vi phạm trong thực thi công vụ, ngăn chặn kịp thời công chức, viên chức có các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng vị trí công việc được giao để mưu lợi cá nhân trong giải quyết các TTHC. Giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định TTHC.

Giao Văn phòng Sở thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, thanh tra các việc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên, báo cáo Giám đốc Sở về tình hình, kết quả thực hiện.

Nhận được Công văn này, yêu cầu phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Công Tụ