

Số: /BC-SLĐTBXH Đăk Nông ngày tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tổng hợp kết quả Phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động – TB&XH

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2023 về kế hoạch cải cách hành chính của Sở Lao động – TB&XH năm 2023; Kế hoạch số 03/KH-SLĐTBXH ngày 09/01/2023 của Sở Lao động – TB&XH về Duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Đăk Nông năm 2023.

Sở Lao động - TB&XH đã ban hành Công văn số 854/SLĐTBXH-VP ngày 07/6/2023 về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động – TB&XH. Sở tổng hợp kết quả Phiếu thu về như sau:

#### 1. Phiếu đánh giá gửi về Sở

Có 07 phiếu từ các đơn vị: Công ty Nhôm Đăk Nông-TKV, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh Đăk Nông, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp Đại Lợi, Công ty TNHH một thành viên Lâm nghiệp Quảng Sơn, Phòng Lao động – TB&XH huyện Đăk R'Lấp, Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đăk Nông. 7/7 phiếu đánh giá tốt các tiêu chí của Sở, đạt 100%.

#### 2. Phiếu đánh giá trên Trang thông tin điện tử

17 tổ chức, cá nhân đăng nhập Gmail đánh giá. Trong đó 58,8% rất hài lòng; 41,2% hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động – TB&XH.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả Phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của công chức, viên chức của Sở Lao động – TB&XH./.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các PCM, ĐVTT;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

TL.GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Thị Hương

**Phụ lục I**  
**BẢNG TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN NHẬN QUA ĐƯỜNG BƯU ĐIỆN**

<b>STT</b>	<b>Đơn vị gửi phiếu khảo sát</b>	<b>Số văn bản/ mã bưu điện</b>	<b>Ngày nhận</b>	<b>Nội dung đánh giá</b>
01	Công ty Nhôm Đắk Nông-TKV	Gửi thư tay	20/6/2023	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
02	Sở Giáo dục và Đào tạo	RA648953325 VN	13/6/2023	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
03	Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh Đắk Nông	RA649231916	15/6/2023	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
04	Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp Đại Lợi	EA648715138 VN	16/8/2023	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
05	Công ty TNHH một thành viên Lâm nghiệp Quảng Sơn	EA648239048 VN	16/8/2023	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
06	Phòng Lao động – TB&XH huyện Đắk R'Lấp	RA648914587 VN	19/6/2023	Các tiêu chí đều đánh giá tốt
07	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đắk Nông	Gửi thư tay	20/6/2023	Các tiêu chí đều đánh giá tốt

**Phụ lục II**  
**TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC,  
CÔNG DÂN ĐÁNH GIÁ TRÊN TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA SỞ**

**VI. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC và thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Lao động – TB&XH**

17 câu trả lời

