

Số: 1339 /BC-SLĐTBXH

Đắk Nông, ngày 24 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2020

Thực hiện công văn số 3065/VPUBND-NCKSTT ngày 22/6/2020 về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2020. Sở Lao động – TB&XH báo cáo tình hình triển khai thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC

Trong quý II năm 2020, Sở đã trình UBND tỉnh 03 Quyết định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội và UBND cấp huyện. Trong đó:

- + TTHC mới ban hành: 07 cấp tỉnh; 02 cấp huyện; 02 cấp xã
- + TTHC sửa đổi, bổ sung: 02 cấp tỉnh
- + TTHC bãi bỏ: 03 cấp tỉnh, 01 cấp huyện.

Sau khi nhận Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh ban hành, Sở thực hiện cập nhật, niêm yết đầy đủ thủ tục hành chính tại Bảng thông báo đặt tại trụ sở đồng thời đăng tải trên trang Thông tin điện tử của Sở nhằm thuận tiện cho việc tra cứu của tổ chức, công dân. Trong quý II/2020, không có trường hợp cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Sở đã thực hiện cập nhật toàn bộ TTHC lên hệ thống dichvucong.daknong.gov.vn/ nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, thực hiện TTHC.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong quý II năm 2020, đã tiếp nhận 915 hồ sơ thuộc các lĩnh vực Người có công, Lao động – Việc làm và Giáo dục nghề nghiệp, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo trợ xã hội. Trong đó đã giải quyết 869 hồ sơ đúng hạn, trước hạn, 46 hồ sơ đang giải quyết và không có hồ sơ trả quá hạn quy định (*Có phụ lục kết quả giải quyết thủ tục hành chính kèm theo*).

Đối với mẫu 05a, 06g Sở Lao động - TB&XH không nhận được phản ánh, kiến nghị, không có hồ sơ trễ hạn nên không có nội dung báo cáo.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Tiếp tục thực hiện niêm yết đầy đủ thông tin địa chỉ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính tại nơi tổ chức, công dân dễ nhìn thấy.

Trong quý II năm 2020, Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ

chức, cá nhân liên quan đến quy định hành chính, hành vi hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong quý II/2020, Sở đã triển khai thực hiện kế hoạch Số 2871/KH-SLĐT BXH ngày 30/12/2019 về việc hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Lao động – TB&XH tỉnh Đắk Nông năm 2020. Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực Người có công, Lao động – Việc làm và Giáo dục nghề nghiệp.

Công tác kiểm soát TTHC trong quý II năm 2020 của Sở được thường xuyên duy trì và thực hiện tốt; các văn bản được chuyển tải kịp thời đến công chức, viên chức của Sở qua nhiều hình thức để quán triệt, nâng cao ý thức trách nhiệm hơn trong việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

Lãnh đạo Sở thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở rà soát trình UBND tỉnh công bố TTHC, lập danh mục TTHC đơn giản hóa năm 2020 theo đúng kế hoạch của Sở đã đề ra; Trực tiếp chỉ đạo, kiểm soát chặt chẽ công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC của người dân, tổ chức. Yêu cầu công chức, viên chức Sở phải thực hiện thư xin lỗi đối với 100% hồ sơ TTHC hành chính giải quyết bị trễ hạn; Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC của người dân, tổ chức phải được xử lý kịp thời và đúng quy định.

Các TTHC thuộc lĩnh vực Sở giải quyết được thực hiện đúng trình tự, cách thức, chính xác, kịp thời, không có hồ sơ tồn đọng.

Các TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Sở quản lý có quy định cụ thể, rõ ràng về căn cứ pháp lý, và các biểu mẫu, trách nhiệm, trình tự, thời gian, kết quả thực hiện. Đảm bảo các cá nhân, tổ chức được giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, đúng tiêu chuẩn, đối tượng. Trong Quý II năm 2020, không phát sinh các thủ tục hành chính phức tạp.

Việc rà soát đơn giản hóa TTHC đã thực hiện đúng kế hoạch đề ra, tuy nhiên số TTHC được cắt giảm về thời gian giải quyết còn ít, chưa đơn giản hóa thành phần hồ sơ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III/2020

Thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu đề ra tại kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở.

Tiếp nhận, giải quyết 100% thủ tục hành chính được tổ chức, công dân nộp tại hệ thống *dichvucong.daknong.gov.vn*; nộp trực tiếp và qua bưu điện.

Thông qua các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp tục tuyên truyền, khuyến nghị tổ chức, công dân thực hiện việc gửi hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; gửi hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Đề xuất thêm TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

Tăng cường tuyên truyền, đăng tải các thông tin về kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử của Sở.

Đảm bảo TTHC được công bố kịp thời, công khai, minh bạch, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và giám sát việc thực hiện TTHC.

Thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian giải quyết, các chi phí không cần thiết trong việc thực hiện TTHC. Qua đó đề xuất UBND

tình sửa đổi hoặc bãi bỏ những quy định TTHC không phù hợp với tình hình thực tiễn.

Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC. Kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của công chức, viên chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức *(nếu có)*.

Trên đây là báo cáo Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2020 của Sở Lao động – TB&XH./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Ngọc Anh

