

SỞ GVTVT TỈNH ĐẮK NÔNG
THANH TRA SỞ

Số: 182 /TB-TTS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đăk Nông, ngày 30 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

**Kết quả kiểm tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô đối với
Công ty TNHH MTV Phúc Lộc**

Thực hiện Quyết định số 123/QĐ-TTS ngày 08/7/2024 của Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Đăk Nông về kiểm tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô đối với Công ty TNHH MTV Phúc Lộc và Công ty TNHH MTV vận tải hành khách Hoàng Kim.

Xét Báo cáo số 04/BC-ĐKT ngày 30/9/2024 của Trưởng Đoàn kiểm tra số 123 về kết quả kiểm tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô đối với Công ty TNHH MTV Phúc Lộc, địa chỉ: Số 23, thôn Mỹ Yên, xã Đức Minh, huyện Đăk Mil, tỉnh Đăk Nông. Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Đăk Nông thông báo kết quả kiểm tra, cụ thể như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

- Công ty TNHH MTV Phúc Lộc là đơn vị hoạt động và hoạch toán kinh doanh độc lập có tài khoản và con dấu riêng. Đơn vị thành lập vào tháng 9/2009 và được Sở Giao thông vận tải tỉnh Đăk Nông cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô lần thứ 3 ngày 11/5/2021.

- Từ đầu năm 2023 đến thời điểm kiểm tra đơn vị thực hiện quản lý, điều hành 04 phương tiện vận chuyển hành khách theo tuyến cố định là 48B-00383, 48B-00466, 48B-00504, 48B-00493. Trong đó xe 48B-00493 đơn vị có đăng ký thay đổi giữa phù hiệu xe chạy tuyến cố định và phù hiệu xe hợp đồng (hiện tại đang là phù hiệu xe hợp đồng kể từ tháng 6/2024). Các phương tiện được sản xuất năm 2013, 2014 và đều là phương tiện giường nằm, tất cả đều được lắp đặt thiết bị giám sát hành trình, camera.

- Nhân sự hiện tại của đơn vị có 12 người, trong đó: Giám đốc, 02 nhân viên bộ phận theo dõi, quản lý các điều kiện về an toàn giao thông, đội ngũ lái xe có 04 người, nhân viên phục vụ 04 người và 01 người làm nhiệm vụ tiếp nhận, tổng hợp đặt vé.

B. NỘI DUNG

I. KẾT QUẢ

1. Điều kiện pháp lý để hoạt động

1.1. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy phép kinh doanh

Công ty TNHH MTV Phúc Lộc được thành lập ngày 21/9/2009, có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 6400108557 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đăk

Nâng cấp và đăng ký thay đổi lần thứ 1 ngày 21/4/2015; đơn vị có Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô số 672100159 do Sở Giao thông vận tải tỉnh Đăk Nông cấp lần thứ 03 ngày 11/5/2021, theo đó Công ty TNHH MTV Phúc Lộc được phép kinh doanh vận tải hàng hóa bằng xe ô tô, kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng và kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định.

1.2. Người điều hành vận tải

Người điều hành vận tải của đơn vị là bà Trần Thị Thúy Vân được bổ nhiệm tại Quyết định số 03/QĐ-PL ngày 10/3/2021. Bà Vân có chứng chỉ sơ cấp chuyên ngành Kinh doanh vận tải đường bộ do Trường Cao đẳng Giao thông vận tải Trung ương V cấp ngày 03/3/2021 đảm bảo theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 67 Luật Giao thông đường bộ năm 2008 và quy định tại khoản 13 Điều 3 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải. Tại thời điểm kiểm tra, bà Vân có mặt tại đơn vị để điều hành hoạt động vận tải.

2. Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông và Quy trình đảm bảo an toàn giao thông

2.1. Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông

- Đơn vị có thành lập bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông tại Quyết định số 04/QĐ-PL ngày 10/3/2021 và quy định chức năng, nhiệm vụ của bộ phận tại Điều 2 của Quyết định này. Bộ phận gồm 02 người là bà Trần Thị Thúy Vân – Trưởng bộ phận và ông Ngô Kinh Phúc - thành viên. Bà Vân và ông Phúc có hợp đồng lao động với đơn vị.

- Hồ sơ, sổ sách thể hiện việc thực hiện nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về ATGT:

+ Có tổ chức thực hiện các nội dung theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

+ Có bố trí cán bộ phối hợp với lái xe kiểm tra các Điều kiện kỹ thuật và bảo vệ môi trường của phương tiện; đôn đốc, theo dõi việc thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và sửa chữa, bảo dưỡng phương tiện; kiểm tra, giám sát chặt chẽ tình trạng kỹ thuật phương tiện.

+ Có thực hiện theo dõi các thông tin bắt buộc từ TBGSHT, thông tin hình ảnh từ camera lắp trên xe để kịp thời cảnh báo và ngăn chặn các hành vi vi phạm của lái xe cũng như phục vụ cho hoạt động quản lý của đơn vị. Việc theo dõi TBGSHT và Camera được thực hiện trên máy tính và trên điện thoại.

+ Có lập nhóm zalo để trao đổi thông tin, tuyên truyền, phổ biến quy định của pháp luật về giao thông vận tải, giáo dục đạo đức nghề nghiệp, nhắc nhở lái xe vi phạm. Ngoài việc trao đổi trên nhóm Zalo đơn vị cũng có thông qua điện thoại và tổ chức các buổi làm việc trực tiếp để thực hiện các nội dung trên.

+ Sơ bộ kỹ năng thực hiện nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều

kiện về an toàn giao thông: Về cơ bản bộ phận thực hiện xử lý được các thông tin tiếp nhận từ thiết bị giám sát hành trình, thông tin từ camera lắp trên xe và các thông tin phát sinh từ lái xe thông báo.

2.2. Quy trình đảm bảo an toàn giao thông

* Về xây dựng quy trình đảm bảo an toàn giao thông:

Đơn vị có xây dựng quy trình đảm bảo an toàn giao thông tại Quyết định số 08/QĐ-PL ngày 14/6/2020, nội dung quy trình cơ bản đảm bảo theo quy định tại Điều 4 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

* Về thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông:

- Công đoạn: Trước khi giao nhiệm vụ vận chuyển mới cho người lái xe:

- + Đơn vị có tổng hợp, phân tích các dữ liệu về hoạt động của từng phương tiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị giám sát hành trình để chấn chỉnh, nhắc nhở các trường hợp vi phạm.

- + Theo báo cáo của đơn vị thì thông qua nhóm Zalo, điện thoại đơn vị có tiếp nhận và giải quyết các đề xuất, phản ánh của người lái xe về các vấn đề liên quan đến an toàn giao thông.

- + Có thực hiện tập hợp các yêu cầu vận chuyển của khách hàng, tìm hiểu và nắm bắt các điều kiện về tuyến đường vận chuyển và các nội dung khác có liên quan đến an toàn giao thông.

- + Có rà soát để bố trí xe và người lái xe thực hiện nhiệm vụ vận chuyển.

- + Các nhiệm vụ thực hiện ở công đoạn "trước khi giao nhiệm vụ vận chuyển mới cho người lái xe" được đơn vị mở sổ theo dõi và cập nhật vào sổ (có sổ theo dõi năm 2023 và 2024).

- Công đoạn: Trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển:

- + Qua kiểm tra hồ sơ, đơn vị có lập sổ và ghi chép việc kiểm tra giấy phép người lái xe, giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, giấy chứng nhận đăng ký xe, lệnh vận chuyển.

- + Có thực hiện thông báo qua nhóm Zalo và điện thoại cho người lái xe các yêu cầu vận chuyển của khách hàng và các vấn đề an toàn giao thông trên hành trình xe chạy.

- + Đối với việc kiểm tra nồng độ cồn, theo báo cáo của đơn vị việc kiểm tra người lái xe đảm bảo không sử dụng rượu bia được đơn vị kiểm tra, đánh giá và nhận xét sơ bộ qua hành động, lời nói, hơi thở và khai báo của lái xe.

- + Các nội dung thực hiện nhiệm vụ tại công đoạn "Trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển" được mở sổ theo dõi và cập nhật vào sổ (có sổ theo dõi năm 2023 và 2024).

- Công đoạn: Sau khi được giao nhiệm vụ và trước khi cho xe khởi hành:

- + Theo báo cáo của đơn vị, người lái xe được giao nhiệm vụ vận chuyển có

thực hiện kiểm tra đảm bảo tình trạng an toàn kỹ thuật của phương tiện các nội dung gồm: Kiểm tra thiết bị giám sát hành trình, camera đảm bảo tình trạng hoạt động tốt; kiểm tra hệ thống lái; kiểm tra các bánh xe; kiểm tra hệ thống phanh; hệ thống đèn, còi; thông tin niêm yết trên xe. Các nội dung kiểm tra được lập sổ theo dõi đầy đủ (có sổ theo dõi năm 2023 và 2024).

+ Ngoài ra, theo báo cáo thì đơn vị thông qua nhóm Zalo đơn vị cũng thường xuyên nhắc nhở đội ngũ lái xe trong việc thực hiện kiểm tra các nội dung trên.

- *Công đoạn: Trước khi cho xe khởi hành thực hiện vận chuyển:* Người lái xe có sử dụng thẻ nhận dạng người lái xe của mình để đăng nhập thông tin qua đầu đọc thẻ của thiết bị giám sát hành trình của xe.

- *Công đoạn: Khi xe đang hoạt động trên đường:*

+ Đơn vị có bố trí cán bộ theo dõi hoạt động của lái xe, phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình, camera (có trang bị máy tính, điện thoại và các thiết bị kết nối internet; cán bộ được giao nhiệm vụ có thể đăng nhập, kiểm tra, giám sát phương tiện qua thiết bị GSHT, camera) để thường xuyên theo dõi và thực hiện nhắc nhở đối với người lái xe khi phát hiện xe chạy quá tốc độ, quá thời gian người lái xe liên tục, quá thời gian làm việc trong ngày, hoạt động sai hành trình vận chuyển, thiết bị giám sát hành trình, camera không có tín hiệu và các nguy cơ gây mất an toàn giao thông khác. Tuy nhiên vẫn còn trường hợp vi phạm quá tốc độ cho phép và thời gian người lái xe liên tục.

+ Các nội dung theo dõi được đơn vị mở sổ và ghi chép vào sổ (có sổ theo dõi năm 2023 và 2024).

- *Công đoạn: Khi người lái xe kết thúc nhiệm vụ được giao hoặc kết thúc ca làm việc:*

+ Đơn vị có thống kê quãng đường phương tiện đã thực hiện làm căn cứ lập kế hoạch và thực hiện chế độ bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện đảm bảo theo đúng chu kỳ bảo dưỡng định kỳ.

+ Có thống kê và theo dõi kết quả bảo dưỡng, sửa chữa của phương tiện.

+ Có thống kê các lỗi vi phạm về tốc độ xe chạy, vi phạm về thời gian người lái xe liên tục, thời gian làm việc trong ngày, hoạt động sai hành trình vận chuyển, dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình bị gián đoạn.

+ Có theo dõi và lập sổ theo dõi các sự cố mất an toàn giao thông trong quá trình xe hoạt động kinh doanh vận tải trên đường.

+ Các nội dung trên được đơn vị cập nhật vào hồ sơ lý lịch phương tiện và hồ sơ lý lịch hành nghề lái xe.

+ Người lái xe có thực hiện các nhiệm vụ: Sử dụng thẻ nhận dạng người lái xe của mình để đăng xuất thông tin qua đầu đọc thẻ của thiết bị giám sát hành trình của xe sau khi kết thúc hành trình hoặc kết thúc ca làm việc; kiểm tra khoang hành khách trước khi rời khỏi xe.

- Bộ phận quản lý an toàn giao thông thực hiện các nhiệm vụ định kỳ:

+ Qua kiểm tra, đơn vị có mở sổ thống kê số vụ, nguyên nhân, mức độ tai nạn giao thông đã xảy ra của đơn vị.

+ Đơn vị có xây dựng phương án xử lý khi xảy ra sự cố gây mất an toàn giao thông trong quá trình kinh doanh vận tải.

+ Có cung cấp giấy chứng nhận tập huấn nghiệp vụ còn hiệu lực của 04 lái xe và 04 nhân viên phục vụ trên xe.

3. Nơi đỗ xe

Công ty TNHH MTV Phúc Lộc có bô trí nơi đỗ xe tại trụ sở công ty, nơi đỗ xe có diện tích khoảng 364m² thuộc sở hữu hợp pháp theo giấy chứng nhận quyền sử dụng đất AG236096. Nơi đỗ xe cơ bản đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 3 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

4. Hồ sơ về khai thác tuyến

- Đơn vị có hồ sơ đăng ký khai thác tuyến, phương án khai thác tuyến, giấy đăng ký chất lượng dịch vụ đảm bảo theo quy định.

- Từ đầu năm 2023 đến thời điểm kiểm tra, đơn vị thực hiện khai thác 01 tuyến vận tải cố định là Tuyến Đăk Nông đi Tp.HCM (bến xe Đại Lợi Đăk Mil - bến xe Miền Đông và ngược lại, với số chuyến khai thác là 60 chuyến/tháng.

- Qua kiểm tra hồ sơ, trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm kiểm tra, đơn vị không có thông báo ngừng khai thác xe, ngừng khai thác tuyến gửi đến Sở Giao thông vận tải tỉnh Đăk Nông.

5. Lệnh vận chuyển

Kiểm tra xác suất Lệnh vận chuyển của 04 phương tiện: 48B-003.83, 48B-004.66; 48B-005.04 và 48B-004.93, kết quả:

- Lệnh vận chuyển được đơn vị in đảm bảo theo mẫu quy định tại Phụ lục số 06 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020. Nội dung lệnh vận chuyển có ghi chép đầy đủ các thông tin, có ký xác nhận của thủ trưởng đơn vị, lái xe, nhân viên phục vụ và bến xe 2 đầu tuyến.

- Kiểm tra việc quản lý, cấp và kiểm tra việc sử dụng Lệnh vận chuyển; lưu trữ Lệnh vận chuyển (tối thiểu 03 năm), kết quả:

+ Lệnh vận chuyển đơn vị cấp theo tờ cho lái xe theo chuyến đi, đồng thời thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc sử dụng Lệnh vận chuyển của lái xe.

+ Đơn vị có thực hiện lưu trữ lệnh vận chuyển theo quy định. Các Lệnh vận chuyển trong thời kỳ kiểm tra được đơn vị cung cấp đầy đủ.

6. Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải

Đơn vị có xây dựng, áp dụng chất lượng dịch vụ vận tải theo Văn bản số 02/ĐKCL ngày 02/01/2018 và chất lượng dịch vụ trên tuyến số 01/2018/ĐKCL

ngày 02/01/2018 của Công ty TNHH MTV Phúc Lộc. Nội dung đăng ký chất lượng dịch vụ phù hợp theo quy định tại khoản 6 Điều 14 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải và đơn vị cơ bản thực hiện theo chất lượng dịch vụ đã đăng ký.

7. Thiết bị Giám sát hành trình

7.1. Kiểm tra hồ sơ

- Kiểm tra 03 hồ sơ lắp đặt TBGSHT của phương tiện, kết quả: Có hợp đồng lắp đặt, biên bản nghiệm thu lắp đặt và Giấy chứng nhận hợp quy hợp chuẩn; đơn vị có trang bị máy tính, đường truyền kết nối internet, cung cấp tên đăng nhập và mật khẩu truy cập,...đảm bảo theo quy định tại Điều 12 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 và Điều 15 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020.

- Trích xuất dữ liệu để kiểm tra số lần vi phạm về quá tốc độ, thời gian lái xe liên tục, thời gian làm việc của lái xe trong ngày, trong các tháng 10/2023, 8/2024 và từ ngày 01/9/2024 đến ngày 25/9/2024 trên hệ thống giám sát hành trình của Cục Đường bộ Việt Nam, kết quả: Còn một số trường hợp xe chạy quá tốc độ cho phép, quá thời gian lái xe liên tục trên 04 giờ.

* **Thiếu sót:** Còn một số trường hợp xe chạy quá tốc độ cho phép, quá thời gian lái xe liên tục trên 04 giờ.

7.2. Kiểm tra hiện trường

Kiểm tra hiện trường 2 phương tiện BKS 48B-00383, 48B-00466, kết quả: 02/02 phương tiện có thiết bị giám sát hành trình, thiết bị có dấu hợp quy, có nhãn hiệu, xuất xứ hàng hóa, đèn báo trạng thái hoạt động, đầu đọc thẻ lái xe và niêm yết hướng dẫn sử dụng thiết bị.

8. Camera lắp đặt trên xe ô tô

- Tại thời điểm kiểm tra, tổng số phương tiện kinh doanh vận tải theo tuyến cố định của đơn vị là 03 phương tiện và đều đã được lắp đặt camera, có hợp đồng, biên bản lắp đặt, nghiệm thu thiết bị và Giấy chứng nhận hợp quy hợp chuẩn.

- Kiểm tra camera của 02 xe 48B-00383, 48B-00466, kết quả:

+ Định dạng video: Theo chuẩn MP4, có thể hiện biển số đăng ký xe (biển kiểm soát xe), vị trí (tọa độ), thời gian; video lưu trữ tại thẻ nhớ của camera với khung hình tối thiểu 10 hình/giây và có độ phân giải tối thiểu là 720 pixel; hình ảnh tại camera nhìn rõ trong mọi điều kiện ánh sáng (bao gồm cả vào ban đêm).

+ Dữ liệu hình ảnh từ camera truyền về máy chủ của đơn vị kinh doanh vận tải: Hình ảnh đảm bảo định dạng theo chuẩn .JPG và độ phân giải tối thiểu 640x480 pixel.

+ Dữ liệu hình ảnh từ camera truyền về máy chủ của Cục Đường bộ Việt Nam: Tại thời điểm kiểm tra không tải được dữ liệu từ máy chủ Cục Đường bộ Việt Nam

để kiểm tra do hệ thống xử lý dữ liệu hình ảnh từ camera của Cục Đường bộ Việt Nam hiện tại đang tạm dừng hoạt động theo Văn bản số 1947/CĐBVN-QLVT, PT&NL ngày 15/12/2022.

+ Ghi và lưu trữ dữ liệu: Tại thời điểm kiểm tra các phương tiện được kiểm tra có dữ liệu được ghi và lưu trữ đảm bảo theo quy định tại điểm đ khoản 1 Điều 8 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 02/2021/TT-BGTVT và khoản 2 Điều 13 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP.

+ Phạm vi quan sát của Camera lắp đặt trên xe ô tô: 02/02 xe cơ bản quan sát được toàn bộ hình ảnh người lái xe đang làm việc, khoang hành khách và cửa lên xuống xe.

9. Phương tiện, lái xe và nhân viên phục vụ trên xe

9.1 Phương tiện

* *Khái quát về tình hình phương tiện vận chuyển hành khách của đơn vị:*

- Từ đầu năm 2023 đến nay Công ty TNHH MTV Phúc Lộc thực hiện quản lý, điều hành 04 phương tiện vận chuyển hành khách theo tuyến cố định là 48B-00383, 48B-00466, 48B-00504, 48B-00493. Trong đó xe 48B-00493 đơn vị có đăng ký thay đổi giữa phù hiệu xe chạy tuyến cố định và phù hiệu xe hợp đồng (hiện đang là phù hiệu xe hợp đồng kể từ tháng 6/2024). Các phương tiện đều thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH MTV Phúc Lộc.

- Tại thời điểm kiểm tra, theo hệ thống quản lý của Cục đường bộ Việt Nam trên website <https://gsht.drvn.gov.vn/> và theo báo cáo của Công ty TNHH MTV Phúc Lộc đang quản lý, điều hành 03 phương tiện vận chuyển hành khách theo tuyến cố định là 48B-00383, 48B-00466, 48B-00504, trong đó hiện tại có 02 phương tiện đang hoạt động, còn phương tiện 48B-00504 đang trong quá trình sửa chữa, cải tạo từ tháng 03/2024 đến nay.

* *Kiểm tra hồ sơ 04 phương tiện biển kiểm soát: 48B-00383, 48B-00466, 48B-00493 và 48B-00504, kết quả:* Các phương tiện có thời gian sản xuất là năm 2013 và 2014 thuộc hãng sản xuất TRACOMEKO và THACO. Có xây dựng kế hoạch bảo dưỡng phương tiện, có nhắc nhở và phối hợp với các lái xe theo dõi bảo dưỡng phương tiện; 04/04 phương tiện có lập Hồ sơ lý lịch phương tiện theo mẫu quy định tại Phụ lục 01 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải và cập nhật cơ bản các nội dung vào hồ sơ lý lịch.

9.2. Lái xe và nhân viên phục vụ trên xe

- Theo báo cáo của đơn vị số lượng lái xe của đơn vị hiện tại là 04 người và 04 nhân viên phục vụ. Các lái xe có giấy phép lái xe hạng E đảm bảo điều kiện điều khiển phương tiện theo quy định và đảm bảo số lượng theo phương án kinh doanh

được phê duyệt.

- Kiểm tra hồ sơ của 04 lái xe và 04 nhân viên phục vụ trên xe, kết quả: Tất cả lái xe và nhân viên phục vụ có ký Hợp đồng lao động với Công ty; có giấy khám sức khỏe định kỳ theo quy định; có giấy chứng nhận tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông; việc đóng bảo hiểm xã hội và Bảo hiểm Y tế được Công ty TNHH MTV Phúc Lộc thỏa thuận và do lái xe, nhân viên phục vụ tự nguyện tham gia đóng bảo hiểm. 04/04 lái xe có lập Hồ sơ lý lịch hành nghề lái xe theo mẫu quy định tại Phụ lục 02 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải và cập nhập cơ bản các nội dung vào hồ sơ lý lịch.

10. Kiểm tra hiện trường

Kiểm tra 02 phương tiện biển kiểm soát: 48B-003.83; 48B-004.66 kết quả:

- Lái xe có Giấy phép lái xe hạng E phù hợp với loại xe điều khiển; lái xe và nhân viên phục vụ có đeo thẻ tên, trang phục đầy đủ.

- 02/02 phương tiện có Giấy chứng nhận đăng ký xe; Giấy chứng nhận kiểm định ATKT&BVMT; Phù hiệu xe; Giấy chứng nhận bảo hiểm trách nhiệm dân sự; Bình chữa cháy, búa thoát hiểm; Số lượng ghế ngồi đúng theo giấy chứng nhận kiểm định ATKT&BVMT, được đánh số thứ tự đầy đủ; Phía sau giường nằm có bảng hướng dẫn về an toàn giao thông và thoát hiểm đảm bảo theo quy định.

- Niêm yết ngoài xe: 02/02 phương tiện niêm yết cơ bản đảm bảo theo quy định tại điểm a, điểm b khoản 4 Điều 19 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 02/2021/TT-BGTVT, gồm: Niêm yết phía trước kính xe tên bên xe nơi đi, tên bên xe nơi đến; niêm yết mặt ngoài hai bên cánh cửa xe tên, số điện thoại và giá vé (giá cước) của đơn vị.

- Niêm yết trong xe: 02/02 phương tiện niêm yết cơ bản đảm bảo theo quy định tại điểm c khoản 4 Điều 19 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 02/2021/TT-BGTVT, gồm: Niêm yết Biển số đăng ký xe, giá vé, hành trình chạy xe, chất lượng dịch vụ, hướng dẫn sử dụng TBGSHT, Camera, số điện thoại đường dây nóng của đơn vị kinh doanh vận tải và của Sở GTVT nơi cấp phù hiệu.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Ưu điểm

Hoạt động kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định của Công ty TNHH MTV Phúc Lộc cơ bản đảm bảo theo quy định. Đơn vị thực hiện đầy đủ chất lượng dịch vụ vận tải đã đăng ký. Công tác lưu trữ hồ sơ cơ bản đầy đủ, cung cấp hồ sơ kịp thời đáp ứng được yêu cầu của Đoàn kiểm tra, tạo điều kiện cho Đoàn hoàn thành nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, thiếu sót

Trong quá trình quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định, Công ty TNHH MTV Phúc Lộc còn để xảy ra thiếu sót như sau:

- Còn một số trường hợp xe chạy quá tốc độ cho phép, quá thời gian lái xe liên tục trên 04 giờ.

3. Nguyên nhân, trách nhiệm

Việc để xảy ra thiếu sót nêu trên nguyên nhân, trách nhiệm thuộc về Công ty TNHH MTV Phúc Lộc chưa sâu sát trong quá trình thực hiện hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô của đơn vị.

III. YÊU CẦU

Trên cơ sở kết quả kiểm tra hồ sơ lưu của đơn vị và những nội dung tồn tại, thiếu sót mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra, Thanh tra Sở Giao thông vận tải yêu cầu một số nội dung sau:

1. Đối với Công ty TNHH MTV Phúc Lộc

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm và có biện pháp chấn chỉnh, xử lý đối với đội ngũ lái xe và các bộ phận có liên quan của đơn vị khi chưa chấp hành tốt quy định về tốc độ lái xe và thời gian lái xe liên tục.
- Ngoài những nội dung hồ sơ mà Đoàn đã kiểm tra, yêu cầu đơn vị tự rà soát, kiểm tra để lưu trữ theo quy định.
- Báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện các nội dung yêu cầu nêu trên về Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Đăk Nông trước ngày 10/10/2024.

2. Đối với Đoàn kiểm tra số 123

Theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện các nội dung yêu cầu nêu trên đối với Công ty TNHH MTV Phúc Lộc.

Trên đây là nội dung thông báo kết quả kiểm tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô đối với Công ty TNHH MTV Phúc Lộc./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở GTVT (b/c);
- Phòng VT, PT&NL;
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- Công ty TNHH MTV Phúc Lộc (t/h);
- Đoàn kiểm tra số 123 (t/h);
- Trang Thông tin điện tử Sở GTVT (đăng tin);
- Lưu: TTS (BCM)

CHÁNH THANH TRA



Đinh Thị Hà