

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:/SGTVT-TTS
V/v trả lời đơn phản ánh
của công dân

Đắk Nông, ngày

Kính gửi:

- Bà Phạm Thị Kim Lý.
- Địa chỉ: Quảng An, Đạo Nghĩa, Đắk R'Lấp, tỉnh Đắk Nông;
- Hợp tác xã vận tải DVDL Sài Gòn.
- Địa chỉ: 227/6, QL 13, Phường 26, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh.

Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông nhận được Đơn phản ánh của bà Phạm Thị Kim Lý là xã viên HTX DVVT huyện Đắk R'Lấp, xét nội dung đơn phản ánh về việc xe Duyên Hà có hiện tượng chạy sai lịch trình, hành trình, đón, trả khách không đúng nơi quy định; đồng thời Sở Giao thông vận tải cũng nhận được Văn bản của Hợp tác xã vận tải DVDL Sài Gòn phản ánh về việc xe Kim Lý có hiện tượng chạy sai hành trình, đón, trả khách không đúng nơi quy định.

Sau khi xem xét nội dung đơn của bà Phạm Thị Kim Lý và nội dung phản ánh của Hợp tác xã vận tải DVDL Sài Gòn, căn cứ các quy định của pháp luật và kết quả làm việc giữa các bên có liên quan. Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông có một số ý kiến như sau:

1. Việc HTX DVVT Đắk R'Lấp đưa xe khách BKS 51-B141.70 (nhà xe Kim Lý) đón, trả khách tại xã Đạo Nghĩa, xã Đắk Sin và xã Nhân Cơ là chưa đúng hành trình (Bến xe huyện Đắk R'Lấp – Bến xe Miền Đông), Sở Giao thông vận tải yêu cầu HTX DVVT Đắk R'Lấp chấn chỉnh ngay việc đón, trả khách không đúng nơi quy định;
2. Việc Bến xe khách liên tỉnh Đắk Nông bố trí giờ xuất bến cho phương tiện của HTX vận tải DVDL Sài Gòn (tự ý đơn giờ xuất bến) chưa đúng quy định. Sở Giao thông vận tải yêu cầu Bến xe khách liên tỉnh Đắk Nông chấn chỉnh ngay.
3. Để nâng cao chất lượng phục vụ vận tải hành khách, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, Sở Giao thông vận tải yêu cầu các Doanh nghiệp vận tải, các bến xe trên địa bàn tỉnh Đắk Nông khắc phục tồn tại, nâng cao chất lượng dịch vụ để phục vụ nhân dân.

Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông trả lời cho các bên liên quan được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở GTVT (b/c);
- Các bến xe, HTX (t/h);
- Trang TTĐT Sở GTVT (đăng tin);
- Lưu: VT, TTS_(THX).

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Mạnh