

Số: /KH-SGTVT

Đắk Nông, ngày

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Căn cứ Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 25/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 2888/UBND-NCKSTT ngày 11/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao trách nhiệm, chủ động nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người phức tạp tại địa phương. Trên cơ sở đó, có phương án xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với từng vụ việc cụ thể.

- Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không để phát sinh điểm nóng.

- Đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, tránh tình trạng công dân tập trung đông người gây mất ổn định an ninh trật tự.

2. Yêu cầu

Bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Phối hợp chặt chẽ và kịp thời giữa các phòng thuộc Sở Giao thông vận tải để tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại Sở Giao thông vận tải trước, trong và sau Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tiếp công dân

Trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng phải thực hiện nghiêm việc tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân của Sở Giao thông vận tải theo quy định của pháp luật về tiếp công dân và Quyết

định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, cụ thể:

1.1. Tiếp thường xuyên

Phân công công chức Thanh tra Sở thường xuyên tiếp công dân theo Thông báo tiếp công dân hàng tháng của Sở Giao thông vận tải. Trong trường hợp cần thiết, nhất là trong thời điểm diễn ra Đại hội Đảng các cấp và Đại hội lần thứ XIII của Đảng phải tổ chức tiếp công dân cả ngày nghỉ, ngày lễ.

1.2. Tiếp định kỳ

Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ năm của tuần thứ 2 hàng tháng.

1.3. Tiếp đột xuất

Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải chủ trì tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp theo quy định tại Khoản 3 Điều 18 Luật tiếp công dân ngày 25/11/2013.

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân phải kịp thời, đúng quy định, nhất là những vụ việc có liên quan đến nhân sự Đại hội các cấp; thụ lý, giải quyết vụ việc đúng thẩm quyền, thời hạn đúng quy định, đồng thời, đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong từng quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên cập nhập thông tin về tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn của cơ quan vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo thông tin khi tiếp công dân, xử lý đơn thư, đồng thời, báo cáo với Thủ trưởng cùng cấp biết, theo dõi, chỉ đạo.

3. Công tác đảm bảo an ninh trật tự

- Trường hợp, công dân tụ tập đông người tại Địa điểm Tiếp công dân để khiếu kiện, yêu cầu Văn phòng Sở phối hợp với Thanh tra Sở để tiếp công dân để xử lý kịp thời.

- Trường hợp, các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối trật tự công cộng, xúc phạm danh dự, nhân phẩm đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp dân, xâm phạm tài sản Nhà nước, của cá nhân hoặc cố tình lợi dụng dân chủ và quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để gây rối tại Địa điểm Tiếp công dân, yêu cầu Văn phòng Sở làm việc với Công an phường Nghĩa Tân và Công an thành phố Gia Nghĩa xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, xúi giục tập trung đông người, khiếu nại gây mất an ninh, trật tự tại Sở Giao thông vận tải.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Sở

- Có trách nhiệm triển khai, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này.
- Tổng hợp, tham mưu báo cáo định kỳ (hàng tháng) tình hình và kết quả thực hiện về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Thanh tra tỉnh theo dõi.

2. Các phòng nghiệp vụ

Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ và kịp thời với Thanh tra Sở trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư liên quan đến lĩnh vực quản lý Nhà nước được giao.

3. Văn phòng Sở

Phối hợp với Thanh tra Sở trong việc tiếp công dân trong trường hợp công dân tụ tập đông người và có hành vi gây rối trật tự công cộng, xúc phạm danh dự, nhân phẩm đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp dân, xâm phạm tài sản Nhà nước, của cá nhân hoặc cố tình lợi dụng dân chủ và quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để gây rối tại Địa điểm Tiếp công dân.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, yêu cầu các phòng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông (b/c);
- Thanh tra tỉnh Đắk Nông (b/c);
- Lãnh đạo Sở GTVT (chỉ đạo);
- Thanh tra Sở;
- Văn phòng Sở;
- Phòng KH-TC;
- Phòng KT&QLKCHTGT;
- Phòng QL VT,PT&NL;
- Trang Thông tin điện tử Sở GTVT (dăng tin);
- Lưu: VP, TTS (TĐN).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Nhân Bản