

Số: 84 /KL-TTS

Đắk Nông, ngày 22 tháng 5 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc chấp hành các quy định về kinh doanh và
điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi đối với
Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông

Thực hiện Quyết định số 1775/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh Đắk Nông; Ngày 10/4/2024, Thanh tra Sở Giao thông vận tải đã ban hành Quyết định số 58/QĐ-TTS, thanh tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi đối với Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông; Từ ngày 02/5/2024 đến ngày 15/5/2024, Đoàn thanh tra theo Quyết định số 58/QĐ-TTS (*sau đây gọi tắt là Đoàn thanh tra số 58*) đã tiến hành thanh tra tại Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông, địa chỉ: Đường Nguyễn Tất Thành - Phường Nghĩa Phú – Thành phố Gia Nghĩa - Tỉnh Đắk Nông.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 03/BC-ĐTT ngày 16/5/2024 của Trưởng đoàn thanh tra số 58, Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi từ năm 2018, đến thời điểm thanh tra đơn vị đã ngưng hoạt động (*đơn vị đã có Thông báo số 59/TB-MLĐN ngày 26/3/2024 về việc trả lại giấy phép kinh doanh, Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông đã ban hành Quyết định số 155/QĐ-SGTVT ngày 12/4/2024 về việc thu hồi Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô*).

- Giám đốc chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông: Giai đoạn từ năm 2023 đến thời điểm thanh tra gồm: ông Lê Văn Việt quản lý, điều hành đến ngày 15/4/2024; ông Đặng Anh Quyền thay ông Lê Văn Việt quản lý, điều hành từ ngày 15/4/2024 (*có Quyết định số 005.1/QĐBN-TCCB ngày 26/3/2024 của Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh về việc bổ nhiệm cán bộ*).

- Tại thời điểm đơn vị đang hoạt động, vận hành đơn vị có 13 nhân sự.

- Đơn vị sử dụng số điện thoại tổng đài được kết nối với trung tâm điều hành. Sau đó trung tâm điều hành sẽ giao nhiệm vụ vận chuyển hành khách cho lái xe qua phần mềm nội bộ của đơn vị. Đơn vị có thông báo hình thức tính tiền sử dụng trên xe taxi đến Sở GTVT theo quy định (*Thông báo số 166/TB-MLĐN ngày 22/11/2023*).



II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Điều kiện pháp lý để hoạt động

1.1. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy phép kinh doanh

Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0315161593-025 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông cấp lần đầu ngày 16/7/2018, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 02/03/2020; có Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô số 672100164 do Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông cấp lần thứ 6 ngày 22/07/2021; theo đó Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông được phép kinh doanh các loại hình vận tải bằng xe ô tô gồm: Kinh doanh vận tải hàng hóa bằng xe ô tô, kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi, kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng, kinh doanh vận tải hàng hóa bằng công – ten – nơ.

* **Nhận xét:** Điều kiện pháp lý để hoạt động của đơn vị đảm bảo theo quy định tại khoản 1 Điều 17 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

1.2. Người điều hành vận tải

Thời điểm đang hoạt động người điều hành vận tải của Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông qua các giai đoạn có 02 người gồm: (1) ông Nguyễn Giang Nam (*thực hiện đến ngày 02/3/2024*), có trình độ chuyên môn sơ cấp quản trị và khai thác vận tải đường bộ do Trường Trung cấp nghề và ĐTCB HTX Miền Nam cấp ngày 05/8/2022; (2) ông Nguyễn Sơn Nam (*thực hiện đến khi đơn vị ngừng kinh doanh*), có trình độ chuyên môn Trung cấp kinh doanh vận tải ô tô do Trường cao đẳng nghề GTVT Trung ương III cấp ngày 25/11/2009.

* **Nhận xét:** Về điều kiện chuyên môn người điều hành vận tải đảm bảo theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 67 Luật Giao thông đường bộ và quy định tại khoản 13 Điều 3 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

2. Xây dựng và thực hiện quy trình bảo đảm an toàn giao thông

- Thời điểm đang hoạt động đơn vị có thành lập bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông tại Quyết định số 90/QĐ-MLĐN ngày 02/3/2024 và quy định chức năng, nhiệm vụ của bộ phận tại Điều 2 của Quyết định này; Đơn vị có xây dựng Quy trình đảm bảo an toàn giao thông số 166/QT-MLĐN ngày 08/8/2022, đảm bảo quy định tại Điều 4 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

- Bộ phận quản lý, theo dõi an toàn giao thông của đơn vị gồm các ông (bà) các bộ phận, phòng ban gồm: ông Nguyễn Sơn Nam, ông Vũ Văn Công, Phòng nội vụ, Phòng vận hành, Phòng kinh doanh, Bộ phận tổng đài.

- Kiểm tra xác suất hồ sơ lưu việc thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông của một số phương tiện. Đoàn thanh tra nhận thấy đơn vị có thực hiện các nội dung theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020, đồng thời có lập file mềm (excel) theo dõi trên phần mềm quản lý của đơn vị, cụ thể thực hiện các nội dung như: bố trí nhân viên theo dõi, phân tích

thông tin qua thiết bị giám sát hành trình; giải quyết các phản ánh của lái xe về các vấn đề liên quan đến an toàn giao thông; nhắc nhở, chấn chỉnh đối với những lái xe vi phạm tốc độ, vi phạm thời gian lái xe liên tục, xử lý theo nội quy, quy chế của đơn vị; có kế hoạch lên ca; thống kê quảng đường phương tiện đã thực hiện làm căn cứ lập kế hoạch và thực hiện chế độ bảo dưỡng, sửa chữa; hàng tháng báo cáo tổng hợp, thống kê số vụ tai nạn, tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm, ban hành quyết định kỷ luật đối với lái xe vi phạm về quá thời gian liên tục,..

*** Nhận xét:** Về cơ bản đơn vị thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Điều 4, Điều 7 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020.

3. Nơi đỗ xe: Theo báo cáo của đơn vị, tại thời điểm đang hoạt động phương tiện tham gia kinh doanh vận tải của đơn vị có 02 hình thức, thứ nhất là phương tiện thuộc quyền sở hữu của đơn vị, thứ hai là hợp tác kinh doanh với chủ phương tiện; đối với phương tiện thuộc quyền sở hữu của đơn vị thì bố trí đỗ xe tại gara của đơn vị tại địa chỉ: Đường Nguyễn Tất Thành - Phường Nghĩa Phú - Tp Gia Nghĩa - Tỉnh Đắk Nông; đối với các phương tiện liên kết kinh doanh, đơn vị thỏa thuận với chủ phương tiện chủ động bố trí nơi đỗ xe nhằm thuận tiện cho hoạt động của lái xe (*gara của đơn vị đảm bảo quy định về phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường*).

*** Nhận xét:** Đơn vị bố trí nơi đỗ xe đảm bảo theo quy định tại điểm đ khoản 1 Điều 67 Luật Giao thông đường bộ năm 2008 và quy định tại khoản 2 Điều 39 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

4. Thiết bị giám sát hành trình

- Thời điểm tháng 01 năm 2023, tổng số phương tiện kinh doanh vận tải của đơn vị theo dữ liệu quản lý là 53 phương tiện xe taxi, số phương tiện đã lắp đặt thiết bị GSHT là 53/53 phương tiện.

- Tên đăng nhập và mật khẩu truy cập vào phần mềm để kiểm tra, xử lý dữ liệu từ TBGSHT: qua kiểm tra đơn vị có cung cấp được đầy đủ thông tin về Website, tài khoản và mật khẩu đăng nhập theo quy định.

- Trích xuất dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình để kiểm tra các thông tin bắt buộc, kết quả: Tất cả các thiết bị đều có báo cáo đầy đủ về Biển kiểm soát xe, họ tên lái xe; hành trình chạy xe; tốc độ vận hành; số lần vi phạm quá tốc độ, số lần vi phạm thời gian lái xe liên tục (không quá 4 giờ liên tục trong 1 ngày), số lần vi phạm thời gian làm việc của lái xe trong ngày (không quá 10 giờ trong 1 ngày);

- Trích xuất dữ liệu để kiểm tra số lần vi phạm về quá tốc độ, thời gian lái xe liên tục, thời gian làm việc của lái xe trong ngày, từ ngày 01/06/2023 đến ngày 30/06/2023 trên hệ thống giám sát hành trình của Cục Đường bộ Việt Nam, kết quả:

*** Về Quá tốc độ giới hạn:**

Trong tháng 06/2023 đơn vị không có xe chạy quá tốc độ bình quân trên 5 lần/1000km.

*** Về Quá thời gian lái xe**

+ Quá thời gian lái xe liên tục trên 04 giờ: Tổng số lần vi phạm là 116 lần.

+ Quá thời gian lái xe trong 10 giờ/ngày: Tổng số lần vi phạm là 06 lần.

- Kiểm tra hiện trường TBGSHT: Tại thời điểm thanh tra đơn vị đã ngừng kinh doanh, không còn phương tiện.

* **Nhận xét:** Còn tồn tại tình trạng lái xe liên tục quá 04 giờ, quá 10 giờ/ngày (tuy nhiên những lái xe vi phạm, theo thông tin từ phần mềm quản lý thiết bị giám sát hành trình của Cục đường bộ Việt Nam thì báo cáo tổng hợp chỉ để nhắc nhở lái xe; về phía đơn vị đã theo dõi, nhắc nhở lái xe, đồng thời có hướng xử lý theo quy chế nội bộ).

5. Phương tiện

Tại thời kỳ thanh tra tháng 01 năm 2023 tổng số phương tiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi của Chi nhánh Công ty cổ phần tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông theo hệ thống quản lý của Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông là 53 phương tiện và báo cáo của đơn vị là 53 phương tiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô taxi.

Kiểm tra xác suất 27 hồ sơ phương tiện kinh doanh vận tải bằng xe taxi, gồm: 48A-149.39, 48A-045.97, 48A-155.91, 48A-158.32, 48A-103.91, 48A-166.65, 48A-074.56, 48A-106.70, 48A-111.82, 48A-148.63, 48A-144.38, 48A-147.93, 48A-148.81, 51F-211.48, 48A-039.54, 51F-533.57, 93A-206.04, 48E-001.19, 51F-209.25, 51F-062.93, 51F-061.13, 51F-055.74, 51F-198.93, 69A-055.45, 48A-128.52, 51F-212.03, 51F-061.18, kết quả:

- Tất cả 27 phương tiện nêu trên đều là phương tiện hợp tác kinh doanh giữa chủ phương tiện và Chi nhánh Công ty cổ phần tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông, 27 hồ sơ lưu có Hợp đồng hợp tác kinh doanh giữa chủ phương tiện và Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông theo quy định.

- Các phương tiện có thời gian sản xuất từ năm 2014 đến năm 2022; thuộc các hãng sản xuất: Hyundai, Toyoya, Honda, Mitsubishi; có số chỗ ngồi là 05 chỗ và 07 chỗ.

- Công ty có xây dựng kế hoạch bảo dưỡng phương tiện, có nhắc nhở và phối hợp với các lái xe theo dõi bảo dưỡng phương tiện.

- 27 hồ sơ lưu phương tiện có Giấy chứng nhận kiểm định đồng hồ tính tiền (Taximet) được Công ty TNHH MTV Kiểm định đồng hồ Sài Gòn Taxi (ĐK34) cấp.

- 27 phương tiện có lập Hồ sơ lý lịch phương tiện theo quy định tại Phụ lục số 1 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2022 của Bộ Giao thông vận tải.

6. Quản lý lái xe

- Theo báo cáo của đơn vị, tại thời kỳ kiểm tra tháng 01 năm 2023, Chi nhánh Công ty cổ phần tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông quản lý 53 lái xe, kiểm tra hồ sơ 27 lái xe (gồm: Trương Ngọc Quý, Nguyễn Huy Trăn, Trần Công Nhân, Hoàng Đình Huy, Lê Quý Đôn, Nguyễn Duy Trinh, Phạm Văn Thương, Bùi Đại Hiệp, Bùi Thanh Hải, Phạm Viết Hùng, Lê Văn Giáp, Nguyễn Đình Vy, Nguyễn Mạnh Hùng,

Nguyễn Văn Hiếu, Võ Thanh Hải, Trần Bình Quốc, Đào Văn Công, Phạm Văn Tuấn, Vũ Xuân Tuyển, Trương Thành Tâm, Nguyễn Tấn An, Trần Trung Kiên, Nguyễn Văn Chung, Huỳnh Dũng, Phạm Nghĩa Hoài, Nguyễn Duy Tân, Nguyễn Văn Thọ) kết quả:

+ 27 lái xe đều có ký Hợp đồng lao động với Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông.

+ 27 hồ sơ lái xe có Giấy phép lái xe theo quy định.

+ 27 hồ sơ lái xe có Giấy khám sức khỏe định kỳ theo quy định.

+ 27 hồ sơ lái xe Công ty có lập Hồ sơ lý lịch hành nghề lái xe theo mẫu quy định tại Phụ lục 2 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2022 của Bộ Giao thông vận tải.

+ 27 lái xe kinh doanh vận tải có Giấy chứng nhận tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông.

- Đơn vị có cấp thẻ nhận dạng cho lái xe và lái xe có thực hiện việc đăng nhập, đăng xuất khi lên/xuống ca trên thiết bị được tích hợp vào đồng hồ tính tiền, để làm cơ sở xác định thời gian lái xe liên tục và thời gian lái xe trong ngày.

6. Kế khai giá cước, xây dựng hoặc áp dụng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ

6.1. Kế khai giá cước

Đơn vị có thực hiện kê khai giá cước, kê khai giá cước khi có sự thay đổi giá cước đến Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông tại các Văn bản sau:

- Văn bản số 01/02/GC-MLDN ngày 22/02/2016 về việc kê khai giá cước vận tải.

- Văn bản số 12.07/18/CV-MLDN ngày 17/07/2018 về việc kê khai giá cước taxi.

- Văn bản số 108/KK-MLDN ngày 15/8/2022 về kê khai giá cước taxi.

- Văn bản số 110/KKGC-MLDN ngày 17/8/2022 về việc xin điều chỉnh thời gian thực hiện giá cước taxi mới.

6.2. Xây dựng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ

Qua kiểm tra đơn vị có xây dựng và thực hiện tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải, dịch vụ hỗ trợ vận tải (Văn bản số 223/11/2019 ngày 20/11/2019 Giấy đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải; Văn bản số 86/TCCL-MLDN ngày 27/6/2022 về Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ taxi) đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 14 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Ưu điểm

Trên cơ sở kết quả thanh tra hồ sơ lưu của đơn vị, cho thấy thời điểm Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông đang hoạt động cơ bản đáp ứng các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi. Việc cung cấp hồ sơ kịp thời, tạo điều kiện cho Đoàn thanh tra hoàn thành nhiệm vụ được giao.

2. Thiếu sót: Kiểm tra thông tin từ phần mềm thiết bị giám sát hành trình, cho thấy một số lái xe của đơn vị còn vi phạm quy định về thời gian lái xe liên tục trong một ngày.

3. Nguyên nhân

Một số lái xe chưa chấp hành tốt quy định về thời gian lái xe liên tục trong một ngày; đơn vị đã xử lý bằng hình thức nhắc nhở, kỷ luật,..nhưng chưa đủ tính răn đe, dẫn đến còn tình trạng vi phạm nhiều lần; hoặc theo giải trình của đơn vị một số trường hợp do sơ suất trong quá trình đăng xuất thẻ nhận dạng của lái xe nên bị kéo dài thời gian (*do chưa đăng xuất*).

III. YÊU CẦU, ĐỀ XUẤT

Trên cơ sở các nội dung, kết quả thanh tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi đối với Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông, các văn bản pháp luật có liên quan và trên cơ sở thực trạng hoạt động của đơn vị tại thời điểm thanh tra (*đơn vị đã ngừng hoạt động kinh doanh vận tải bằng xe ô tô*), Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông yêu cầu, kiến nghị như sau:

1. Đối với Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông

Mặc dù tại thời điểm thanh tra đơn vị đã ngừng hoạt động; tuy nhiên trong thời gian tới yêu cầu đơn vị tiếp tục thực hiện việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định (*đối với hồ sơ, tài liệu có quy định buộc phải lưu trữ*) để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra của các cơ quan có liên quan; Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày công khai Kết luận thanh tra, Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Đắk Nông thực hiện các nội dung theo kết luận thanh tra và **báo cáo bằng văn bản** việc thực hiện kết luận thanh tra về Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Đắk Nông.

2. Biện pháp xử lý theo thẩm quyền: không.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi đối với Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập Đoàn Mai Linh tại Đắk Nông. Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải yêu cầu tỉnh Đắk Nông yêu cầu Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập Đoàn Mai Linh tại Đắk Nông nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở GTVT (b/c);
- Phòng VT, PT và NL (p/h);
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- CN Công ty CP Tập đoàn Mai Linh tại ĐN (t/h);
- Đoàn Thanh tra số 58 (t/h);
- Trang Thông tin điện tử Sở GTVT (đăng tin);
- Lưu: TTS, HC-VP (V.Lan)

CHÁNH THANH TRA



Đinh Thị Hà