

PHIẾU KHẢO SÁT

**Mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công,
thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Nông nghiệp và PTNT**
(Kèm theo Công văn số /SNN-VP ngày /4/2024
của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Đắk Nông)

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
Lĩnh vực nộp hồ sơ thủ tục hành chính: <input type="checkbox"/> Lâm nghiệp <input type="checkbox"/> Nông nghiệp (Thú y, Thủy sản, Chăn nuôi, Trồng trọt, Bảo vệ thực vật, Khoa học và công nghệ, Nông nghiệp, Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản, Kiểm dịch thực vật) <input type="checkbox"/> Thủy lợi và Phòng chống thiên tai <input type="checkbox"/> Kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn	
I. Công chức, viên chức (CCVC) thực hiện thủ tục hành chính	
1. Nghiệp vụ của CCVC khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan	<input type="checkbox"/> Năm vững nghiệp vụ <input type="checkbox"/> Bình Thường <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng Ý kiến khác:.....
2. Tinh thần trách nhiệm của CCVC khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	<input type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm Ý kiến khác:.....
3. Thái độ CCVC khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.	<input type="checkbox"/> Vui vẻ, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu thiện cảm, khó chịu Ý kiến khác:.....
4. Việc hướng dẫn của CCVC	<input type="checkbox"/> Tận tình, đầy đủ, chu đáo <input type="checkbox"/> Chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không hướng dẫn khi liên hệ công việc Ý kiến khác:.....
II. Nội dung liên quan đến Thủ tục hành chính	
1. Quý cơ quan, tổ chức, công dân biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở qua hình thức nào.	<input type="checkbox"/> Bản niêm yết <input type="checkbox"/> Website <input type="checkbox"/> Hình thức khác <input type="checkbox"/> Không biết

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT và Dịch vụ hành chính công tỉnh.	<input type="checkbox"/> Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định <input type="checkbox"/> Công khai nhưng không đầy đủ nội dung <input type="checkbox"/> Không công khai hoặc nội dung công khai đã lạc hậu Ý kiến khác:.....
3. Hồ sơ nộp để giải quyết thủ tục hành chính theo quy định hiện hành	<input type="checkbox"/> Đơn giản, dễ thực hiện <input type="checkbox"/> Rườm rà, cần cải tiến thêm Nêu rõ nội dung cần cải tiến:
4. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có nhưng chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không có
III. Về thời gian giải quyết công việc	
1. Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn	<input type="checkbox"/> Trước hẹn <input type="checkbox"/> Đúng hẹn <input type="checkbox"/> Trễ hẹn
2. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành	<input type="checkbox"/> Hợp lý <input type="checkbox"/> Chấp nhận được <input type="checkbox"/> Quá lâu
3. Số lần phải liên hệ để giải quyết từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bưu chính công ích)	<input type="checkbox"/> 1 lần <input type="checkbox"/> 2 lần, lý do <input type="checkbox"/> 3 lần, lý do
IV. Hồ sơ trực tuyến (Chỉ áp dụng cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trên Dịch vụ công của tỉnh)	
1. Việc đăng ký, đăng nhập có dễ dàng, thuận tiện không?	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không. Lý do.....
2. Việc gửi hồ sơ trực tuyến có đơn giản, dễ dàng không?	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không. Lý do.....
2. Kết quả giải quyết có được trả trên hệ thống Dịch vụ công không?	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
V. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT	
<input type="checkbox"/> Rất Hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng	
VI. Ý kiến khác	
.....	

Chân thành cảm ơn quý cơ quan, tổ chức, công dân đã tham gia đánh giá, góp ý!