

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

Bước 1: Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.

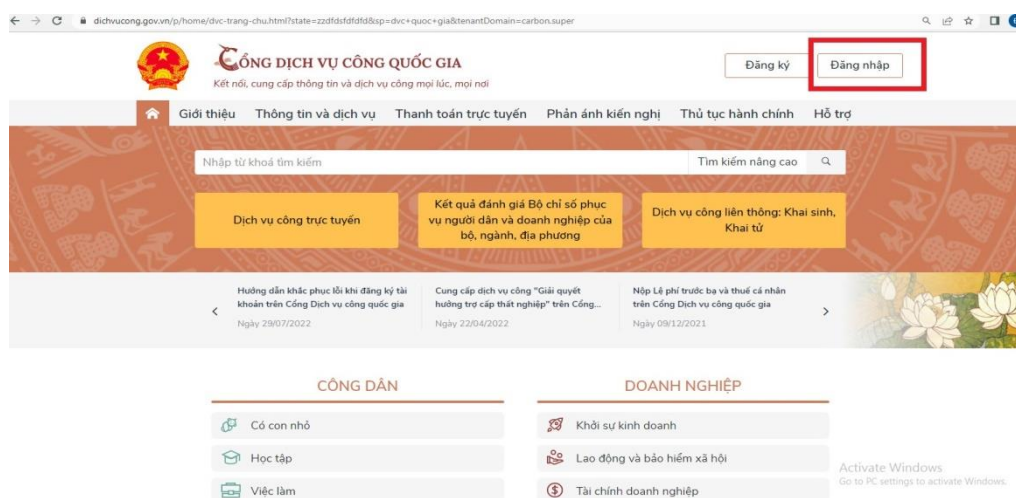
Bước 2: Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản (thực hiện như Mục 2).

2. Cách đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia bằng tài khoản VNeID

Để thực hiện đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia bằng tài khoản định danh điện tử (VNeID) thì người dân đã có tài khoản định danh điện tử (bao gồm cả mức 1 hoặc mức 2) có thể thực hiện theo các bước như sau:

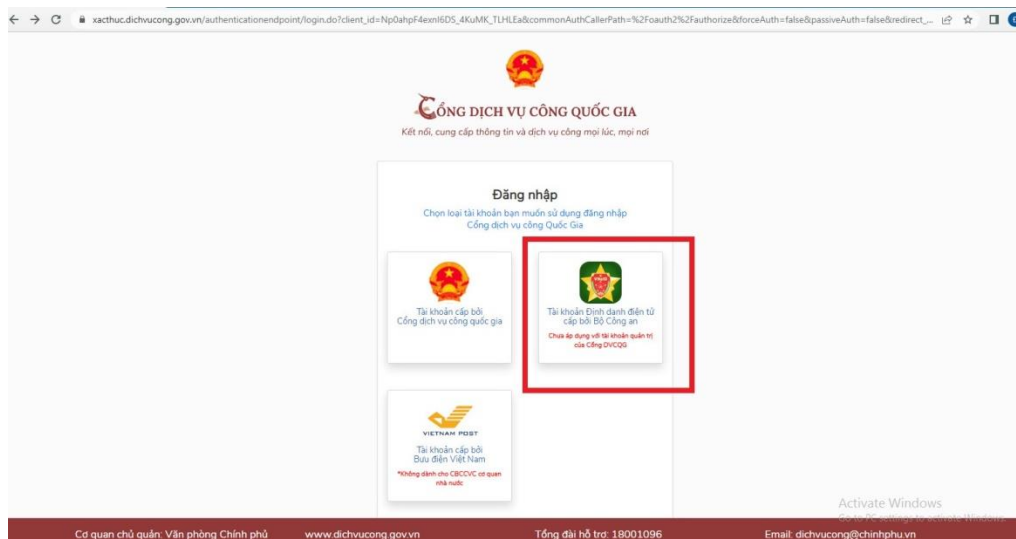
* **Bước 1:** Truy cập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đường dẫn sau:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

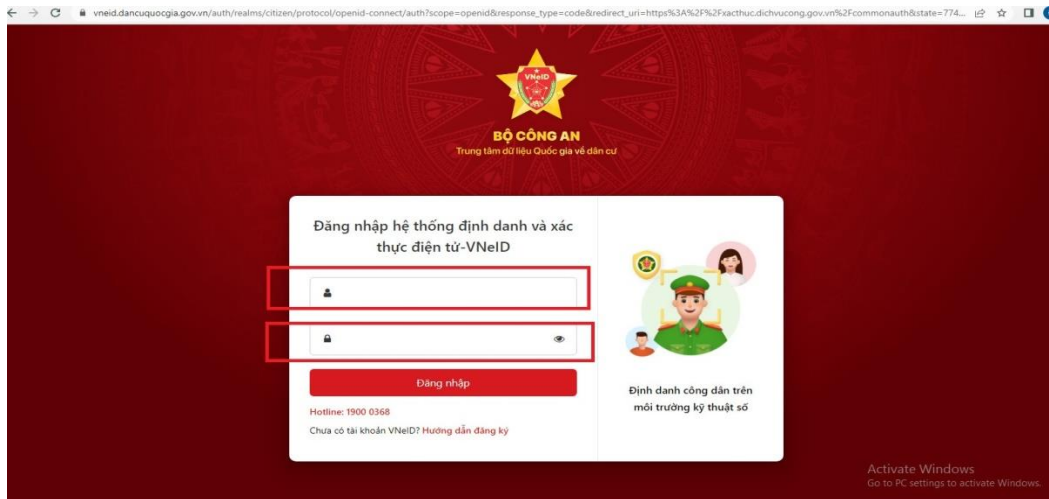


* **Bước 2:** Tiến hành đăng nhập

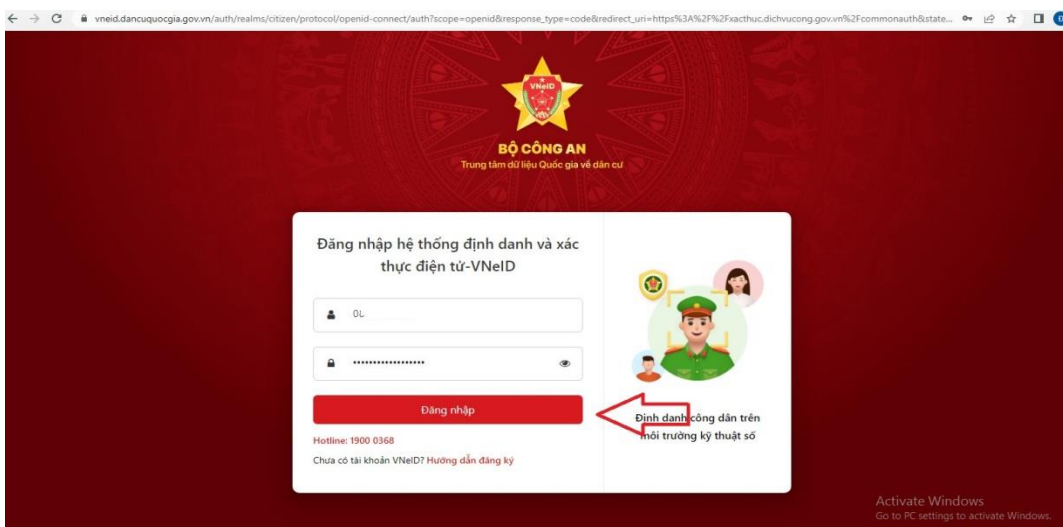
- Nhấn vào ô “Đăng nhập” và chọn phương thức đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử (VNeID).



- Sau khi nhấn vào biểu tượng VNeID thì hệ thống sẽ hiển thị khung đăng nhập bao gồm:
 - + Tài khoản (Là số CCCD gắn chip (số định danh cá nhân));
 - + Mật khẩu (Là mật khẩu khi cài đặt tài khoản định danh điện tử).

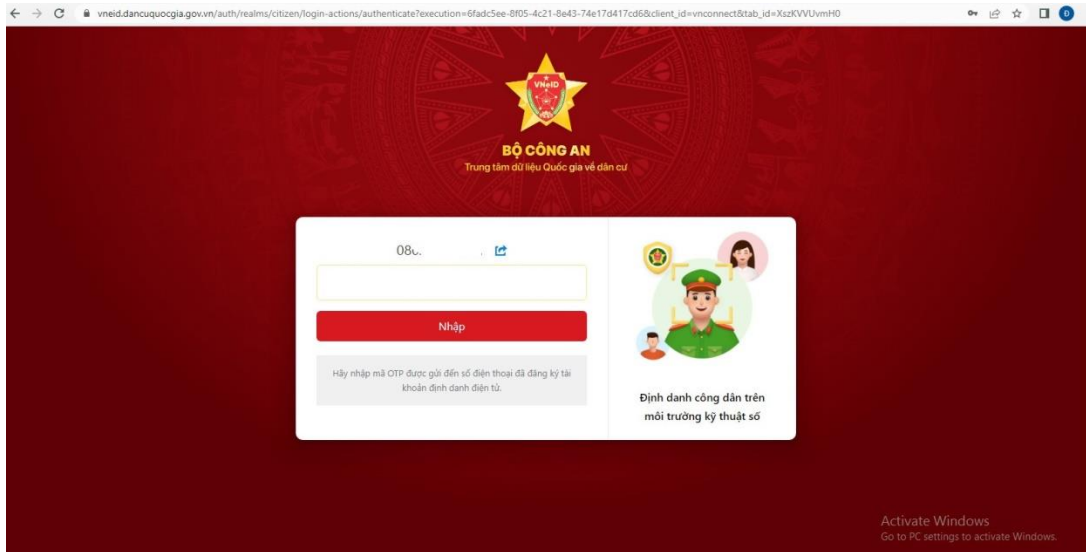


- Nếu đã nhập đầy đủ và chính xác tài khoản và mật khẩu tài khoản định danh điện tử (VNeID) thì nhấn vào ô “Đăng nhập”.



- Sau đó, hệ thống sẽ hiển thị ô nhập mã OTP và mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID).





Bạn cần nhập đúng mã OTP trong tin nhắn gửi về điện thoại và ấn “Nhập”.

- Nếu mã OTP chính xác thì hệ thống sẽ trả kết quả đăng nhập thành công vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

