

Số: 42 /UBND-TTr

Krông Nô, ngày 19 tháng 01 năm 2020

Về việc tăng cường tổ chức  
tiếp công dân, giải quyết khiếu  
nại, tố cáo

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 04/TTr-P2 ngày 03/01/2020 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông, về việc tăng cường tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, theo tinh thần nội dung Kế hoạch số 670/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh, về việc thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 19/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ, về tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Canh Tý vui tươi, lành mạnh, tiết kiệm; Chỉ thị số 46-CT/TU ngày 24/12/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đắk Nông, về tổ chức Tết Canh Tý năm 2020. UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động dự báo, nắm chắc tình hình và nội dung từng vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân có nguy cơ tạo thành điểm nóng trên địa bàn về khiếu kiện đông người, vượt cấp lên tỉnh và Trung ương trong thời điểm trước, trong và sau Tết Nguyên đán Canh Tý 2020 để tổ chức tiếp công dân một cách nghiêm túc và chu đáo, đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích và giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở; báo cáo về UBND huyện (*qua Thanh tra huyện*) để chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các đơn vị có liên quan tham mưu, đề xuất UBND huyện có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời, không để xảy ra bị động, bất ngờ.

Trường hợp có công dân khiếu kiện vượt cấp đi trực tiếp ra các cơ quan Trung ương tại Thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh; Tỉnh ủy, UBND tỉnh Đắk Nông; Huyện ủy, UBND huyện thì Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nơi có công dân khiếu kiện khẩn trương phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thành lập tổ công tác đến nơi có công dân khiếu kiện, phối hợp với các đơn vị để tiếp, vận động và có biện pháp đưa công dân trở về địa phương.

2. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên liên lạc, nắm bắt các thông tin liên quan về tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với các vụ việc trên địa bàn huyện Krông Nô.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Chánh VP. HĐND&UBND huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện (Đ/t);
- Lưu: VT, Cv (TQ).

**CHỦ TỊCH**



**Ngô Xuân Đông**