

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ GIA NGHĨA**

Số: 963/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Nghĩa, ngày 6 tháng 9 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ GIA NGHĨA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 26/6/2019 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

Xét đề nghị của Văn phòng HĐND và UBND thị xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa.

Điều 2. Giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban, ngành liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này và định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả cho UBND thị xã, tham mưu UBND thị xã báo cáo việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP cho UBND tỉnh theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính thị xã; Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã; Trưởng các phòng: Văn hóa - Thông tin, Tài Chính - Kế hoạch, Nội vụ thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh (b/c);
- TT. Thị ủy, HĐND thị xã (b/c);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Công an thị xã;
- Bảo hiểm xã hội thị xã;
- Chi Cục thuế thị xã;
- Đài Truyền thanh thị xã;
- Lưu VT, VP.

CHỦ TỊCH



Trần Đình Ninh

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 26/6/2019 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 và Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 26/6/2019 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ để tạo cơ sở cho các cấp, các ngành, chính quyền địa phương trên địa bàn thị xã triển khai nhiệm vụ hằng năm đảm bảo mục tiêu xây dựng Chính quyền điện tử cấp tỉnh, thị xã đồng bộ, hiệu quả.

- Góp phần xây dựng một nền hành chính điện tử, hiện đại, đồng bộ và liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã tạo môi trường làm việc minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, giảm thời gian, chi phí, nâng cao nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp phải xác định việc ứng dụng xây dựng Chính quyền điện tử là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên; là yếu tố bảo đảm thực hiện thành công khâu đột phá trong cải cách hành chính và chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; cần được chú trọng, ưu tiên nhiệm

vụ về công nghệ thông tin (CNTT) trong các quy hoạch, kế hoạch, dự án phát triển của ngành, địa phương, từ đó tăng cường chỉ đạo, tổ chức thực hiện hiệu quả tại cơ quan, đơn vị mình hàng năm.

- Triển khai ứng dụng CNTT trong tất cả các lĩnh vực và có trọng tâm, trọng điểm. Ưu tiên ứng dụng CNTT trong quản lý hành chính, số hóa, cung cấp dịch vụ công mức độ cao trong các lĩnh vực, ưu tiên các thủ tục hành chính liên quan nhiều tới doanh nghiệp, người dân như giáo dục, y tế, đầu tư, giao thông, nông nghiệp, công nghiệp, tài nguyên và môi trường,...

II. CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. Giai đoạn 2019 - 2020

- Phối hợp cấp có thẩm quyền tham mưu, góp ý cập nhật, hoàn thiện Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông phiên bản 2.0 theo Kiến trúc Chính phủ điện tử 2.0 quốc gia.

- Đẩy mạnh sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh (iOffice) phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử đảm bảo 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử có ký số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp; 70% hồ sơ công việc tại thị xã và cấp xã được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Triển khai thống nhất Cổng dịch vụ công tích hợp phần mềm một cửa điện tử tỉnh Đắk Nông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, cấp xã; cung cấp tối thiểu 70% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đạt từ 20% trở lên; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử thị xã và cấp xã. 20% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện thủ tục hành chính; 50% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử.

- Tiếp tục đầu tư, xây dựng, phát triển các cơ sở dữ liệu quan trọng về dân cư, đất đai, tài nguyên, môi trường, kinh tế, xã hội, doanh nghiệp,... đảm bảo kết nối đồng bộ với các cơ sở dữ liệu quốc gia tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông.

- Tối thiểu 50% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh.

- Đầu tư, triển khai mở rộng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh Đắk Nông đến cấp xã, đảm bảo các cuộc họp cấp tỉnh với thị xã được thực hiện hiệu quả qua hệ thống giao ban điện tử đa phương tiện.

- Triển khai kết nối Internet cáp quang tại UBND thị xã (bao gồm các đơn vị trực thuộc, bộ phận một cửa), UBND các xã, phường (bao gồm bộ phận một cửa).

- Nâng cấp và trang bị thêm máy vi tính (bao gồm trang bị bản quyền phần mềm hiện điều hành, phần mềm soạn thảo văn bản,...) cho 100% cán bộ, công chức đạt tỷ lệ 1 cán bộ/1 máy vi tính cho các cơ quan đơn vị quản lý nhà nước từ thị xã tới cấp xã để làm việc. Bố trí kinh phí duy trì mua sắm các bản quyền phần mềm hàng năm, góp phần phòng ngừa mã độc, bảo đảm an toàn thông tin.

- Phần đầu đạt 90% cán bộ, công chức thị xã, 70% cán bộ, công chức cấp xã biết sử dụng máy tính mức độ cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ TT&TT về chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT; 100% cán bộ lãnh đạo công nghệ thông tin (CIO) được đào tạo nâng cao nhận thức về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, nền kinh tế số, xã hội số, về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; 100% cán bộ chuyên trách/phụ trách công nghệ thông tin được đào tạo nâng cao về Kiến trúc Chính phủ, Chính quyền điện tử, sử dụng và triển khai Kiến trúc...; Các khóa đào tạo về công nghệ: Trục tích hợp; Kiến trúc hướng dịch vụ SOA; Tích hợp NGSP - LGSP...; Các khóa đào tạo về kỹ thuật: Đào tạo chuyên sâu về an toàn bảo mật; Các kỹ thuật liên quan đến Tích hợp dịch vụ và Trục tích hợp,...

2. Giai đoạn 2021 - 2025

- Tiếp tục phối hợp cơ quan có thẩm quyền xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng Chính quyền điện tử, từng bước xây dựng Đô thị thông minh tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã được phê duyệt, cập nhật. Hoàn thành việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia thông qua Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu, bảo đảm hạ tầng CNTT hiện đại, chuẩn hóa, đồng bộ trong toàn tỉnh.

- Triển khai giải pháp kết nối Internet tập trung để quản lý, giám sát an toàn, an ninh thông tin trong cơ quan nhà nước.

- 100% các giao dịch trên Cổng dịch vụ công tỉnh và hệ thống thông tin một cửa điện tử thị xã và cấp xã được xác thực điện tử.

- Cung cấp 100% các dịch vụ công trực tuyến liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp ở mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ hành chính công tỉnh, phần đầu đạt 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin; Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 80% hồ sơ công việc tại thị xã và cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi nhận bằng văn bản điện tử; 100% các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, địa phương trên địa bàn thị xã báo cáo định kỳ về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được thực hiện qua Hệ thống quản lý kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Phối hợp cấp có thẩm quyền triển khai Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ tại thị xã, phấn đấu đến năm 2025, 100% UBND các xã, phường thực hiện.

- Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ về an toàn thông tin mạng cho cán bộ chuyên trách CNTT và đội ứng cứu sự cố về an toàn thông tin mạng; phấn đấu 100% cán bộ, công chức thị xã và cấp xã biết sử dụng máy tính mức độ cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ TT&TT về chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT.

- Phối hợp cấp có thẩm quyền xây dựng Đề án Đô thị thông minh tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2030, định hướng 2035.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về ứng dụng, phát triển Chính quyền điện tử, đô thị thông minh

a) Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành chính sách thu hút và đãi ngộ, chế độ phụ cấp đặc thù đối với cán bộ, công chức làm công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;

b) Triển khai thực hiện, cụ thể hóa các cơ chế, chính sách, các quy định có liên quan đến lĩnh vực CNTT do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành;

c) Triển khai thực hiện, cụ thể hóa các nội dung về an toàn thông tin theo hướng quy định về trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin đối với tổ chức, cá nhân; các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

2. Xây dựng nền tảng công nghệ triển khai Chính quyền điện tử, từng bước xây dựng đô thị thông minh

a) Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử tỉnh Đắk Nông phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0);

b) Triển khai áp dụng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);

c) Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp tỉnh, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);

- d) Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về Tài chính, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);
- đ) Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống thông tin Ngân sách và Kế toán nhà nước số;
- e) Tiếp nhận, cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về an sinh xã hội, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);
- f) Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu về đất đai; tích hợp vào tích hợp, chia sẻ cấp tỉnh (LGSP);
- g) Tiếp tục phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn thị xã, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);
- h) Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu không gian địa lý; tích hợp vào Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);
- i) Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch;
- j) Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về các dự án đầu tư.
- k) Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia để thực hiện đấu thầu, mua sắm tài sản công qua mạng;
- l) Tiếp nhận, triển khai sử dụng cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức;
- m) Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc trên địa bàn tỉnh, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP) của tỉnh;
- n) Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);
- o) Xây dựng kế hoạch phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo;
- p) Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung về người dùng và CSDL về giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; xây dựng hệ thống xử lý nghiệp vụ nội bộ;
- q) Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Kho dữ liệu Tổng hợp, thống kê;
- r) Mở rộng hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến tỉnh Đắc Nông tới cấp xã;

s) Xây dựng kế hoạch triển khai IPv6 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2019 - 2021;

t) Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Đề án kết nối mạng Internet (cáp quang) tập trung tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh để quản lý, giám sát an toàn, an ninh thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước;

u) Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Đề án Đô thị thông minh tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

3. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phục vụ người dân và doanh nghiệp

a) Tiếp nhận, tổ chức thực hiện mô hình Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ tại UBND thị xã theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh;

b) Triển khai sử dụng Hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Đắk Nông và Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành trực tuyến đồng bộ, liên thông đạt các chỉ tiêu đề ra trong Kế hoạch; tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP);

c) Tiếp nhận, triển khai sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp;

d) Tiếp nhận hệ thống thông tin báo cáo tình kết nối liên với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã;

đ) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn hóa cấu trúc, hệ thống hóa mã định danh, thực hiện số hóa dữ liệu và cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tích hợp, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần;

e) Triển khai chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

f) Tiếp tục triển khai Hệ thống ISO điện tử hành chính nhà nước;

g) Mở rộng hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến đa phương tiện đến cấp xã.

4. Xây dựng Chính phủ điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xây dựng Đề án tổng thể bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước;

b) Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số cho các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và thiết bị di động để thuận tiện cho việc sử dụng của người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan nhà nước;

c) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển Chính phủ điện tử;

d) Tổ chức rà soát, nâng cấp cấu hình máy chủ, máy trạm để mua sắm nâng cấp bản quyền hệ điều hành, phần mềm soạn thảo văn bản,...

e) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan khảo sát, lập Đề án mua sắm thiết bị mạng bảo mật, an toàn thông tin mạng, triển khai kết nối mạng diện rộng (WAN) tỉnh.

5. Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính phủ điện tử

a) Nghiên cứu, triển khai hợp tác giữa các tỉnh, thành phố, học tập kinh nghiệm về xây dựng Chính quyền điện tử, Đô thị thông minh;

b) Tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, truyền thông (báo nói, báo hình, phóng sự, phim tài liệu...) về hiệu quả triển khai Chính quyền điện tử, kết quả thực hiện của các cấp, các ngành về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử tỉnh.

6. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức bồi dưỡng kỹ năng áp dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin Chính quyền điện tử cho cán bộ, viên chức theo từng đối tượng (lãnh đạo quản lý, chuyên viên, văn thư - lưu trữ);

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin đáp ứng xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, đô thị thông minh giai đoạn 2021 - 2030, định hướng 2035.

7. Công tác truyền thông, tuyên truyền

a) Thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền sâu rộng, bằng nhiều hình thức như: trên cổng/trang thông tin điện tử, Đài phát thanh và Truyền hình, báo giấy, sổ tay hướng dẫn... kết quả quá trình xây dựng Chính quyền điện tử, kết quả hiện đại hóa nền hành chính đến với mọi người dân và doanh nghiệp.

b) Tổ chức, phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin và tương tác với Chính quyền điện tử các cấp trên môi trường mạng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính thị xã

Chỉ đạo triển khai, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thị xã, thực hiện sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện theo từng giai đoạn của Kế hoạch.

2. Phòng Văn hóa - Thông tin

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai Chính quyền điện tử thị xã giai đoạn 2019 - 2021;

b) Tham mưu UBND thị xã triển khai áp dụng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP) kết nối với trực liên thông quốc gia (NGSP); chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, ban, ngành và UBND các xã, phường tích hợp các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, thị xã phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, thị xã;

c) Phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã tham mưu UBND thị xã đề xuất bố trí đủ ngân sách hàng năm cho xây dựng Chính phủ điện tử, đô thị thông minh nêu trong Kế hoạch;

d) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, ban, ngành và UBND các xã, phường triển khai các nội dung trong Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp tham mưu UBND thị xã báo cáo kết quả về UBND tỉnh.

3. Văn phòng HĐND - UBND thị xã

a) Tiếp nhận các phần mềm, hệ thống thông tin do UBND tỉnh triển khai, tham mưu UBND thị xã tổ chức triển khai tại thị xã và các xã, phường. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, nhà nước tỉnh thực hiện.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban, ngành và UBND các xã, phường thực hiện, các mục tiêu gửi, nhận văn bản điện tử qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iOffice), giải quyết hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống một cửa điện tử - Cổng dịch vụ công của tỉnh.

c) Tham mưu UBND thị xã chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; triển khai cập nhật dữ liệu, khai thác sử dụng Hệ thống ISO điện tử đã triển khai.

d) Phối hợp phòng Văn hóa - Thông tin thị xã kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND thị xã, phòng Văn hóa - Thông tin thị xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan, tham mưu UBND thị xã bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử, đô

thị thông minh trên địa bàn thị xã; đồng thời đảm bảo kinh phí duy trì, bảo trì, sửa chữa cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin thuộc UBND thị xã.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất giải pháp huy động nguồn lực (doanh nghiệp đầu tư, nhà nước thuê dịch vụ;...) để triển khai Kế hoạch này.

5. Phòng Nội vụ thị xã

a) Tiếp nhận, tham mưu UBND thị xã tổ chức triển khai cập nhật, sử dụng cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã kịp thời, đầy đủ; phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin tích hợp cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức vào nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP).

b) Tiếp nhận, tham mưu UBND thị xã triển khai thực hiện lưu trữ tài liệu điện tử trong cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

c) Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin, Văn phòng HĐND - UBND thị xã và các cơ quan có liên quan lồng ghép kiểm tra việc thực hiện ứng dụng CNTT, triển khai Chính quyền điện tử tỉnh trong công tác kiểm tra cải cách hành chính hàng năm.

7. Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã

a) Tham mưu UBND thị xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử việc thi tuyển, xét tuyển đầu cấp học (bao gồm thi tuyển, xét tuyển các cấp); chuẩn bị các điều kiện tham gia vào hệ thống thông tin quản lý giáo dục của toàn quốc.

b) Đẩy mạnh xã hội hoá đào tạo các cấp học trên mạng và ứng dụng CNTT trong dạy và học, sách giáo khoa điện tử.

8. Phòng Tư pháp thị xã

Tiếp nhận, tham mưu UBND thị xã sử dụng cơ sở dữ liệu hộ tịch, cơ sở dữ liệu công chứng, chứng thực trên địa bàn thị xã kịp thời, đầy đủ; phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thị xã tích hợp vào nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP).

9. Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã

Tiếp nhận, tham mưu UBND thị xã sử dụng cơ sở dữ liệu về đất đai, tài nguyên và môi trường trên địa bàn thị xã kịp thời, đầy đủ; phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thị xã tích hợp vào nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP).

10. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thị xã

Tiếp nhận, tham mưu UBND thị xã sử dụng cơ sở dữ liệu về an sinh xã hội trên địa bàn thị xã kịp thời, đầy đủ; phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thị xã tích hợp vào nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP).

11. Công an thị xã

a) Cập nhật cơ sở dữ liệu dân cư trên địa bàn thị xã và tích hợp vào Trục chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh để chia sẻ dữ liệu cho các cơ sở dữ liệu khác.

b) Tiếp tục triển khai cơ sở dữ liệu về phương tiện giao thông phục vụ hoạch định chính sách, quy hoạch đô thị và tích hợp vào Trục chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh để chia sẻ dữ liệu cho các cơ sở dữ liệu khác.

c) Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin, Ban Chỉ huy Quân sự thị xã triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh thông tin, an ninh mạng trên địa bàn thị xã.

12. Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, UBND các xã, phường

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường quán triệt, chỉ đạo, điều hành quyết liệt, sâu sát thực hiện các nội dung, nhiệm vụ trong Kế hoạch này.

b) Ban hành văn bản phân công cán bộ cụ thể cập nhật dữ liệu đầy đủ, kịp thời các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ công tác quản lý, điều hành.

c) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường căn cứ vào Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ, Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 26/6/2019 của UBND tỉnh Đắk Nông và Kế hoạch này để triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

đ) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP; đánh giá, báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết hàng quý (*thời gian chốt số liệu báo cáo quý I từ ngày 11 tháng 12 năm trước tới ngày 10 tháng 3, quý II từ ngày 11 tháng 3 đến ngày 10 tháng 6, quý III từ ngày 11 tháng 6 đến ngày 10 tháng 9, quý IV từ ngày 11 tháng 9 đến ngày 10 tháng 12*), gửi phòng Văn hóa - Thông tin thị xã để tổng hợp báo cáo.

13. Đài Truyền thanh thị xã, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, địa phương tổ chức phổ biến, tuyên truyền Nghị quyết số 17/NQ-CP và Kế hoạch này sâu rộng trong các cấp, các ngành và ngoài xã hội.

Căn cứ vào nội dung phân công và tiến độ thực hiện trong Phụ lục kèm theo Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thị xã báo cáo UBND thị xã xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Phụ lục:
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

STT	Tên nhiệm vụ, đề án	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện, hoàn thành		Ghi chú
				2019-2020	2021-2025	
I	Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin					
1	Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành chính sách thu hút và đãi ngộ, chế độ phụ cấp đặc thù đối với cán bộ, công chức làm công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Quý IV/2019		
2	Triển khai thực hiện, cụ thể hóa các cơ chế, chính sách, các quy định có liên quan đến lĩnh vực CNTT do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
3	Triển khai thực hiện, cụ thể hóa các nội dung về an toàn thông tin theo hướng quy định về trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin đối với tổ chức, cá nhân; các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020		

II	Xây dựng nền tảng công nghệ triển khai Chính quyền điện tử, từng bước xây dựng Đô thị thông minh					
1	Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử tỉnh Đắk Nông phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0)	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Quý IV/2019	2021-2025	
2	Triển khai áp dụng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020		
3	Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp tỉnh, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Phòng Tài chính - Kế hoạch		2019-2020		
4	Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về Tài chính, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường		2022-2025	
5	Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống thông tin Ngân sách và Kế toán nhà nước số	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
6	Tiếp nhận, cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về an sinh xã hội, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Phòng Lao động - Thương binh		2019-2020	2021-2025	

		và Xã hội				
7	Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu về đất đai; tích hợp vào tích hợp, chia sẻ cấp tỉnh (LGSP)	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
8	Tiếp tục phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn thị xã, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
9	Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu không gian địa lý; tích hợp vào Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
10	Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch	Phòng Quản lý đô thị	UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
11	Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về các dự án đầu tư	Phòng Tài chính - Kế hoạch	UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
12	Tiếp nhận, triển khai áp dụng Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia để thực hiện đấu thầu, mua sắm tài sản công qua mạng	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019		
13	Tiếp nhận, triển khai sử dụng cơ sở dữ liệu cán	Phòng Nội	Các cơ quan,	2019 -	2021 -	

	bộ, công chức, viên chức	vụ	đơn vị; UBND các xã, phường	2020	2025	
14	Tiếp nhận, sử dụng cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc trên địa bàn tỉnh, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Phòng tư pháp	UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
15	Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	Các cơ quan, đơn vị	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
16	Xây dựng kế hoạch phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo	Phòng Văn hóa - Thông tin; Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
17	Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung về người dùng và CSDL về giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; xây dựng hệ thống xử lý nghiệp vụ nội bộ	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2020	2021-2025	
18	Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Kho dữ liệu Tổng hợp, thống kê	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2020	2021-2025	

19	Mở rộng hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến tỉnh Đắk Nông tới cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
20	Xây dựng kế hoạch triển khai IPv6 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2019 - 2021	Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
21	Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Đề án kết nối mạng Internet (cáp quang) tập trung tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh để quản lý, giám sát an toàn, an ninh thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước	Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường		2021-2025	
22	Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Đề án Đô thị thông minh tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030	Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường		2021-2025	
III	Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phục vụ người dân và doanh nghiệp					
1	Tiếp nhận, tổ chức thực hiện mô hình Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ tại UBND thị xã theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2020	2021-2025	
2	Triển khai sử dụng Hệ thống một cửa điện tử,	Văn phòng	Các cơ quan,	2019-2020	2021-2025	

	Cổng dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Đắk Nông và Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành trực tuyến đồng bộ, liên thông đạt các chỉ tiêu đề ra trong Kế hoạch; tích hợp với Trục nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP)	HĐND - UBND thị xã	Đơn vị; UBND các xã, phường			
3	Tiếp nhận, triển khai sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2020	2021-2025	
4	Tiếp nhận hệ thống thông tin báo cáo tình kết nối liên với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
5	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn hóa cấu trúc, hệ thống hóa mã định danh, thực hiện số hóa dữ liệu và cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tích hợp, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
6	Triển khai chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	2019-2021		

	theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	xã				
7	Tiếp tục triển khai Hệ thống ISO điện tử hành chính nhà nước	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	
8	Mở rộng hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến đa phương tiện đến cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	UBND các xã, phường	2020	2021	
IV	Xây dựng Chính phủ điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân					
1	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xây dựng Đề án tổng thể bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường		2021-2025	
2	Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số cho các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và thiết bị di động để thuận tiện cho việc sử dụng của người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan nhà nước	Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan liên quan	2019-2020	2021-2025	
3	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ	Phòng Văn hóa - Thông	Các cơ quan liên quan	2019-2020	2021-2025	

	phát triển Chính phủ điện tử	tin				
4	Tổ chức rà soát, nâng cấp cấu hình máy chủ, máy trạm để mua sắm nâng cấp bản quyền hệ điều hành, phần mềm soạn thảo văn bản,...	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường				
5	Khảo sát, lập Đề án mua sắm thiết bị mạng bảo mật, an toàn thông tin mạng, triển khai kết nối mạng diện rộng (WAN) tỉnh	Văn phòng HĐND - UBND thị xã		2020	2021-2025	
V	Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính phủ điện tử					
1	Nghiên cứu, triển khai hợp tác giữa các tỉnh, học tập kinh nghiệm về xây dựng Chính quyền điện tử, Đô thị thông minh	Phòng Văn hóa - Thông tin; Văn phòng HĐND - UBND thị xã	Các cơ quan liên quan	2019-2020	2021-2025	
2	Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, truyền thông (báo nói, báo hình, phóng sự, phim tài liệu...) về hiệu quả triển khai Chính quyền điện tử, kết quả thực hiện của các cấp, các ngành về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi,	Phòng Văn hóa - Thông tin, Đài Truyền thanh, Trang Thông tin	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	2019-2020	2021-2025	

	tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử.	điện tử tỉnh				
--	--	--------------	--	--	--	--