

Số:

Gia Nghĩa, ngày

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 10 năm 2019.

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND, ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông, về việc ban hành quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 10/2019 trên địa bàn thị xã như sau:

I. CÔNG TÁC THANH TRA:

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

** Tổng số cuộc đang thực hiện (triển khai trong kỳ báo cáo): 0 cuộc*

** Kết quả kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và quyết định xử lý về thanh tra:*

- Số kết luận và quyết định xử lý được kiểm tra trong kỳ báo cáo:

- Kết quả thực hiện các kiến nghị: Đang tiến hành đôn đốc thực hiện theo quy định.

2. Đánh giá nhận xét:

Trong tháng 10 năm 2019, chuẩn bị các thủ tục tiến hành cuộc thanh tra chuyên đề diện rộng về quản lý sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế, vật tư y tế, đấu thầu thuốc chữa bệnh do Thanh tra tỉnh tổ chức thành lập, tiếp tục đôn đốc và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các Kết luận sau thanh tra theo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Tiếp công dân:

a. Cấp xã, phường:

- Số lượt công dân đã tiếp: 10 lượt = 10 người.

- Trong tháng 10/2019, lãnh đạo UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: 05 lượt = 05 người.

+ Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người.

b. Cấp thị xã.

- Số lượt công dân đã tiếp: 47 lượt = 60 người.

- Số vụ việc qua tiếp công dân là 28 vụ.

+ Khiếu nại: 0 vụ việc.

+ Kiến nghị, phản ánh: 28 vụ việc.

- + Tổ cáo: 0 vụ việc.
- Số đoàn đông người: 01 đoàn.
- Trong tháng 10/2019, lãnh đạo UBND thị xã đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau (*có biểu mẫu chi tiết kèm theo*)
 - + Tiếp định kỳ: 12 lượt = 16 người
 - + Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người
- Việc xử lý khiếu nại, tố cáo: Thông qua lịch tiếp công dân, Thường trực Thị uỷ, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND thị xã cùng lãnh đạo Thanh tra thị xã, Trung tâm Phát triển quỹ đất thị xã và các đơn vị có liên quan tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân và sau buổi tiếp dân có văn bản kết luận, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân.
- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, UBND thị xã giao Thanh tra thị xã xử lý, hướng dẫn, chuyển đơn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, giao cho Thanh tra và đơn vị có liên quan tiến hành tham mưu thụ lý đơn, giải quyết theo quy định.

2. Xử lý đơn thư:

a. Tiếp nhận tại UBND các xã, phường:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 10 đơn = 10 vụ.
- Đơn kỳ trước chuyển qua: 02 đơn = 02 vụ.

*** Tổng đơn phải xử lý: 12 đơn = 12 vụ;**

- + Tranh chấp đất đai: 04 vụ
- + Đơn khác: 03 đơn = 03 vụ

b. Tiếp nhận tại UBND thị xã:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 33 đơn = 33 vụ.
- Đơn kỳ trước chuyển qua: 46 đơn = 46 vụ.

*** Tổng đơn phải xử lý: 79 đơn = 79 vụ.**

- Kết quả phân loại đơn:
 - + Khiếu nại: 0 đơn = 02 vụ.
 - + Tố cáo: 0 đơn = 0 vụ.
 - + Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 79 đơn = 79 vụ.

- Kết quả xử lý đơn thư: 79 đơn = 79 vụ.

+ Số đơn chuyển đến các phòng, ban, đơn vị thuộc thị xã giải quyết là: 74 đơn = 74 vụ.

- + Chuyển các sở, ban ngành của tỉnh: 05 đơn = 05 vụ.

Trong đó:

- + Đã tiến hành trả lời kiến nghị: 28 đơn = 28 vụ.
- + Đang xem xét trả lời, giải quyết: 51 đơn

***Nhận xét, đánh giá:**

Trong tháng 10 năm 2019 số lượng đơn thư trên toàn địa bàn thị xã chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác giải quyết hồ sơ đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư một số dự án trên địa bàn thị xã và đơn xin bóc đất tái định cư...

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn = 0 vụ

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn tố cáo 0 vụ việc thuộc thẩm quyền.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 02 văn bản.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 11 NĂM 2019.

1. Công tác thanh tra:

- Thanh tra chuyên đề diện rộng việc quản lý, sử dụng quỹ bảo hiểm y tế (BHYT), mua sắm trang thiết bị y tế (TTBYT), vật tư y tế (VTYT), đầu thầu thuốc chữa bệnh.

2. Công tác tiếp công dân:

Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân theo Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND, ngày 23/5/2016 của UBND thị xã Gia Nghĩa, về việc ban hành Quy định tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND thị xã Gia Nghĩa;

3. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Tiếp nhận, thụ lý, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, đúng thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã.

- Hướng dẫn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

- Tiến hành kiểm tra, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

4. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về xét khiếu tố:

- Chỉ đạo, giám sát việc thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, tố cáo ở cơ sở.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 10 năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ công tác tháng 11 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND TX;
- Ban Tuyên giáo Thị ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, TTr (Na).

CHỦ TỊCH

Trần Đình Ninh

BIỂU MẪU TIẾP CÔNG DÂN CỦA LÃNH ĐẠO UBND THỊ XÃ THÁNG 10/2019

STT	Ngày tiếp	Họ, tên người tiếp	Chức vụ	Họ, tên, địa chỉ người KN, TC, khiếu nghị, phản ánh	Nội dung vụ việc (KN, TC, KN, PA)	Việc giải quyết của cơ quan có thẩm quyền (nếu có)	Hướng xử lý	Số người	Ghi chú (tiếp định kỳ/đột xuất)
01	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Ông Cù Văn Toàn, thường trú tại Tổ dân phố 3, phường Nghĩa Đức, thị xã Gia Nghĩa	Kiến nghị bố trí 01 lô đất tái định cư tại vị trí đất bị thu hồi dự án đường Bắc – Nam giai đoạn 2 để kết nối với phần đất còn lại của hộ gia đình.		Tuyến đường Bắc - Nam giai đoạn 2 do Sở Giao thông Vận tải tỉnh Đắk Nông làm chủ đầu tư. Hiện nay dự án trên đã triển khai bóc thăm tái định cư dọc 2 bên đường. UBND thị xã đang chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn phối hợp với các sở, ban, ngành kiểm tra, rà soát, nghiên cứu hồ sơ và kiểm tra thực tế, làm việc với các hộ dân yêu cầu mở đường để có phương án xử lý tốt nhất, trong đó có việc triển khai khu đô thị tại đây và sẽ thông báo cho các hộ	01	Định kỳ

							dân sau khi có kết quả. Đối với yêu cầu của hộ gia đình muốn mua 01 lô tái định cư để kết nối với phần đất còn lại của hộ gia đình tại vị trí đất bị thu hồi dự án đường Bắc Nam giai đoạn 2 và kiến nghị của các hộ dân tương tự như trên, giao cho Ban Quản lý dự án và Quỹ đất thị xã kiểm tra cụ thể các hộ có liên quan bị ảnh hưởng để có cơ sở xem xét, tham mưu cho UBND thị xã phương án xử lý tối ưu.		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

02	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Nguyễn Thị Mơ, thường trú tại Tổ dân phố 2, phường Nghĩa Tân, thị xã Gia Nghĩa	Hộ gia đình mua thêm 4m đất để đủ lô đất tái định cư 8m tại TDP 2, phường Nghĩa Tân, kiến nghị cơ quan chức năng xem xét tạo điều kiện xử lý sớm việc chuyển 4m đất dư từ hộ ông Lộc sang đất của hộ gia đình để hộ gia đình đủ điều kiện được cấp Giấy CNQSDĐ và cầm cố vay vốn ngân hàng để làm ăn.		Giao phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã phối hợp với các đơn vị có liên quan kiểm tra thực tế đất của hộ gia đình, xem xét các vướng mắc trong thủ tục cấp giấy chứng nhận. Trên cơ sở đó hướng dẫn cho hộ dân thực hiện đăng ký biến động theo quy định	01	Định kỳ
03	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Nguyễn Thị Liêm, thường trú tại Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Tân, thị xã Gia Nghĩa	Đề nghị cơ quan chức năng xem xét cho hộ gia đình hiến đất làm đường, thu hồi diện tích làm đường và cập nhật đường hiện trạng trên giấy chứng nhận để hộ gia đình đủ điều kiện hợp thửa đất theo quy định.		Giao phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã chủ trì, phối hợp với phòng Quản lý đô thị và các đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND thị xã xử lý dứt điểm kiến nghị của hộ dân theo quy định	01	Định kỳ

04	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Ông Tưởng Văn Viên, thường trú tại tổ dân phố 3, phường Nghĩa Trung	Đề nghị cơ quan chức năng xem xét miễn giảm tiền sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với người có công với cách mạng. Đến nay, gia đình vẫn chưa được miễn giảm tiền sử dụng đất theo quy định.		Nội dung kiến nghị của hộ ông Tưởng Văn Viên, do vướng mắc liên quan đến các văn bản hướng dẫn của cấp trên nên thời gian kéo dài. Trong thời gian qua UBND thị xã đã chỉ đạo cho phòng Tài nguyên – Môi trường tham mưu cho UBND thị xã kiểm tra, xử lý kiến nghị của hộ ông Tưởng Văn Viên tại các văn bản: <i>Thông báo số 176/TB-UBND, ngày 07/7/2018; Thông báo số 04/TB-UBND, ngày 10/01/2019; Thông báo số 58/TB-UBND, ngày 31/01/2019; Thông báo số 419/TB-UBND, ngày 10/4/2019 của UBND thị xã.</i> Giao phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã kiểm tra lại nội dung các văn bản Cục Thuế tỉnh Đắk Nông gửi UBND thị xã về việc miễn giảm tiền sử dụng đất đối với ông Tưởng Văn Viên, xem xét nếu có những vướng	01	Định kỳ
----	------------	----------------	----------------------	---	--	--	--	----	---------

							mắc, chưa thống nhất trong việc xử lý thì kịp thời tham mưu báo cáo UBND tỉnh. Nếu đủ các điều kiện theo quy định thì kịp thời tham mưu UBND thị xã xử lý dứt điểm kiến nghị của hộ gia đình, hoàn thành trước ngày 30/10/2019. Quá thời gian trên, phòng Tài nguyên – Môi trường không tham mưu xử lý xong, giao cho phòng Nội vụ thị xã giới thiệu kiểm điểm đơn vị trong việc chậm trễ thực hiện nhiệm vụ lãnh đạo UBND thị xã giao để xem xét bình xét thi đua của đơn vị cuối năm.		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

05	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Phùng Thị Tám, thường trú tại thôn Tân Bình, xã Đăk R'Moan, thị xã Gia Nghĩa	Kiến nghị một số nội dung liên quan đến đường dân sinh, điện sinh hoạt, hộ nghèo, bầu trưởng thôn không dân chủ, việc sử dụng nguồn quỹ đóng góp của các hộ dân thôn Tân Bình, xã Đăk R'Moan.		- Để đảm bảo các tiêu chí còn thiếu, phần đầu xây dựng xã Đăk R'Moan đạt chuẩn nông thôn mới năm 2019, UBND thị xã đã chủ trương đầu tư xây dựng công trình nâng cấp sửa chữa đoạn từ cầu ngầm 18 đến ngã ba thôn Tân An là tuyến đường chính, là cửa ngõ phục vụ đi lại của người dân các thôn xã Đăk R'Moan đi ra quốc lộ 14. Đối với các hộ dân thôn Tân Bình phản ánh việc thôn không được nhà nước đầu tư xây dựng đường, việc đi lại của người dân khó khăn, giao cho UBND xã Đăk R'Moan kiểm tra và báo cáo UBND thị xã để xem xét hỗ trợ, đầu tư xây dựng tuyến đường theo hình thức nhà nước và nhân dân cùng làm, phục vụ nhu cầu giao thông của nhân dân trên địa	01	Định kỳ
----	------------	----------------	----------------------	---	---	--	--	----	---------

						bàn. - Đối với kiến nghị của hộ dân về việc UBND xã đã huy động nhân dân đóng góp xây dựng Nghĩa trang đôi Thông thôn Tân Lợi nhưng đến nay vẫn chưa triển khai thực hiện, giao Thanh tra thị xã kiểm tra việc huy động quỹ đóng góp của các hộ dân, việc sử dụng nguồn quỹ đóng góp có đúng quy định, đúng mục đích hay không, báo cáo kết quả kiểm tra về UBND thị xã trong tháng 10/2019. - Đối với kiến nghị bầu Trưởng thôn thôn Tân Bình không dân chủ, không đúng quy định, đề nghị Đảng ủy xã Đăk R'Moan xem xét, kiểm tra báo cáo Thị ủy và UBND thị xã biết xử lý theo quy định. - Theo phản ánh của hộ dân, hiện tại xã Đăk R'Moan vẫn còn nhiều hộ còn khó khăn, chưa	
--	--	--	--	--	--	---	--

							thực sự thoát nghèo, (như thôn Tân Hiệp còn 4 hộ nghèo, thôn Tân Bình còn 2 hộ nghèo...), giao phòng Lao động, Thương binh và Xã hội thị xã phối hợp với UBND xã Đăk R'Moan kiểm tra cụ thể, báo cáo UBND thị xã biết.		
06	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Nguyễn Thị Mùi, thường trú tại Tổ dân phố 3, phường Nghĩa Trung, thị xã Gia Nghĩa	Kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc tách thửa đất cho hộ gia đình.		Giao phòng Tài nguyên – Môi trường chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan có văn bản hướng dẫn cụ thể để hộ gia đình hoàn thiện thủ tục tách thửa đất theo quy định. Đối với các kiến nghị liên quan đến đường dây điện đứt, gây mất an toàn, việc sửa chữa điện sinh hoạt của các hộ dân..., giao cho phòng Kinh tế tham mưu văn bản hướng dẫn cho hộ dân khi có trường hợp xảy ra để xử lý kịp thời, đảm bảo an toàn tính mạng, sức khỏe cho	01	Định kỳ

							người dân.		
07	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Phan Thị Bắc, thường trú tại Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Trung, thị xã Gia Nghĩa	Kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc tách thửa đất cho hộ gia đình		Yêu cầu Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã nghiêm túc thực hiện theo ý kiến của UBND tại Công văn số 891/UBND-QLĐT, ngày 30/5/2019 của UBND thị xã, về việc thực hiện tách thửa cho hộ gia đình ông Phan Trí Minh theo quy định, tạo điều kiện cho hộ gia đình ổn định cuộc sống. Sau ngày 30/10/2019, nếu Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã không thực hiện, giao cho Văn phòng HĐND-UBND thị xã tổng hợp, báo cáo tỉnh xử lý.	01	Định kỳ

08	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Nông Thị Phóng, thường trú tại xã Liên Hà, huyện Lâm Hà, tỉnh Lâm Đồng	Kiến nghị việc xem xét, bố trí đất tái định cư cho hộ gia đình		Giao Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất thị xã căn cứ các hồ sơ giấy tờ và các quy định có liên quan, xem xét tham mưu UBND thị xã xử lý kiến nghị của hộ gia đình theo quy định. Báo cáo kết quả xử lý, giải quyết về UBND thị xã để theo dõi, chỉ đạo.	01	Định kỳ

09	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Ông Nguyễn Cường, thường trú tại Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Trung, thị xã Gia Nghĩa	Kiến nghị cơ quan chức năng chậm trễ trong việc giải quyết hồ sơ cấp Giấy CNQSDĐ tái định cư cho hộ gia đình.		Nội dung kiến nghị của hộ gia đình đã được UBND thị xã đề nghị Sở Giao Thông Vận tải tỉnh bàn giao bản đồ hoàn công khu tái định cư Bắc Nam giai đoạn 2 từ lô K3 đến K11 tại Công văn số 1707/UBND-TNMT ngày 01/10/2019. Yêu cầu phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã theo dõi, đôn đốc Sở Giao thông Vận tải tỉnh sớm bàn giao bản đồ hoàn công và thực hiện việc tham mưu cấp Giấy CNQSDĐ cho các hộ dân theo quy định.	01	Định kỳ
10	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Nguyễn Thị Khuyến, thường trú tại Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Tân, thị xã Gia Nghĩa	Kiến nghị liên quan đến việc cấp Giấy CNQSDĐ cho hộ gia đình		Giao UBND phường Nghĩa Đức phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã hoàn thiện các thủ tục thu hồi đất cấp chồng lần để cấp lại theo quy định của pháp luật	01	Định kỳ

11	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Ông Tạ Hữu Sỹ, thường trú tại thôn Nghĩa Tín, xã Quảng Thành, thị xã Gia Nghĩa	Kiến nghị liên quan đến việc cấp Giấy CNQSDĐ chồng lấn lên đất của hộ gia đình khác.		Nội dung kiến nghị của hộ gia đình đã được UBND thị xã chỉ đạo phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã thực hiện tại Thông báo số 686/TB-UBND, ngày 27/6/2019 của UBND thị xã. Giao phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã phối hợp với UBND xã Quảng Thành và các đơn vị có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện.	01	Định kỳ
12	07/10/2019	Trần Đình Ninh	Chủ tịch UBND thị xã	Bà Phan Thị Linh, thường trú tại Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Trung, thị xã Gia Nghĩa	Đất của hộ gia đình cơ quan chức năng không đồng ý cho chuyển đổi sang đất ở, kiến nghị xem xét nội dung Thông báo số 111/TB-UBND ngày 29/9/2016 của UBND tỉnh cho hộ gia đình chuyển đổi mục đích sử dụng đất sang đất ở		Qua báo cáo của phòng Tài nguyên – Môi trường về việc kiểm tra thực tế diện tích đất ở của hộ gia đình không đủ điều kiện, không phù hợp với quy hoạch sử dụng đất và quy hoạch đô thị hiện tại; việc căn cứ theo Thông báo số 111/TB-UBND ngày 29/9/2016 của UBND tỉnh để thực hiện chuyển đổi đất ở cho hộ gia đình không thực hiện được do kế hoạch sử dụng đất không	01	Định kỳ

							đảm bảo. Do vậy giao cho phòng Tài nguyên - Môi trường tham mưu cho UBND thị xã báo cáo tỉnh và xin ý kiến xử lý, giải quyết dứt điểm kiến nghị của bà Phan Thị Linh		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--