

Số:

Gia Nghĩa, ngày

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2019

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND, ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông, về việc ban hành quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2019 trên địa bàn thị xã như sau:

I. CÔNG TÁC THANH TRA:

A. QUÝ III/2019:

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

Trong quý III tiến hành 01 cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc thanh tra xây dựng tại Ban chỉ huy Quân sự thị xã đối với Dự án thao trường huấn luyện tổng hợp lực lượng vũ trang thị xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

Tiếp công dân:

Cấp xã, phường:

- Số lượt công dân đã tiếp: 10 lượt = 10 người.
- Trong quý III/2019, lãnh đạo UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

- + Tiếp định kỳ: lượt 10 = 10 người.

- + Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người.

b. Cấp thị xã.

- Số lượt công dân đã tiếp: 160 lượt = 213 người.

- Số vụ việc qua tiếp công dân là 143 vụ.

- + Khiếu nại: 02 vụ việc.

- + Kiến nghị, phản ánh: 141 vụ việc.

- + Tố cáo: 0 vụ việc.

- Số đoàn đông người: 05 đoàn.

- Trong đó quý III/2019, lãnh đạo UBND thị xã đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau: *(có biểu mẫu chi tiết kèm theo)*

+ Tiếp định kỳ: 46 lượt = 110 người

+ Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người

- Việc xử lý khiếu nại, tố cáo: Thông qua lịch tiếp công dân, Thường trực Thị uỷ, Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND thị xã cùng lãnh đạo Thanh tra thị xã, Trung tâm Phát triển quỹ đất thị xã và các đơn vị có liên quan tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân và sau buổi tiếp dân có văn bản kết luận, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân.

- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, UBND thị xã giao cho Ban tiếp công dân thị xã và Thanh tra thị xã xử lý, hướng dẫn, chuyển đơn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, giao cho Thanh tra và đơn vị có liên quan tiến hành tham mưu thụ lý đơn, giải quyết theo quy định.

2. Xử lý đơn thư:

a. Tiếp nhận tại UBND các xã, phường:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 11 đơn = 11 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 03 đơn = 03 vụ.

*** Tổng đơn phải xử lý: 14 đơn = 14 vụ;**

+ Tranh chấp đất đai: 07 đơn = 07 vụ

+ Đơn khác: = 07 vụ;

Trong đó: Đơn đang xử lý đơn 03 = 03 vụ.

Nội dung: Chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai và xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà.

b. Tiếp nhận tại UBND thị xã:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 183 đơn = 183 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 56 đơn = 56 vụ.

*** Tổng đơn phải xử lý: 239 đơn = 239 vụ.**

- Kết quả phân loại đơn:

+ Khiếu nại: 02 đơn = 02 vụ.

+ Tố cáo: 0 đơn = 0 vụ.

+ Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 237 đơn = 237 vụ.

- Kết quả xử lý đơn thư: 239 đơn = 239 vụ

Trong đó:

+ Chuyển các sở, ban ngành của tỉnh: 02 đơn = 02 vụ.

+ Số đơn chuyển đến các phòng, ban, đơn vị thuộc thị xã giải quyết là: 237 đơn = 237 vụ:

Đã tiến hành trả lời kiến nghị và giải quyết: 205 đơn = 205 vụ.

Số đơn đang xử lý giải quyết: 32 đơn = 32 vụ;

***Nhận xét, đánh giá:**

Trong quý III năm 2019 đơn kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến Dự án trường Cao đẳng cộng đồng, dự án đường Tô Hiến Thành, dự án khu dân cư Tổ dân phố 2, phường Nghĩa Trung và việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quy hoạch sử dụng đất, công tác quản lý đô thị, bố trí đất tái định cư...

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 02 đơn

- Tổng số: 02 đơn

+ Đã ban hành Quyết định giải quyết: 02 đơn = 02 vụ đã rút đơn khiếu nại trong quá trình giải quyết.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn tố cáo 0 vụ việc thuộc thẩm quyền.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 05 văn bản.

*** B. 9 THÁNG NĂM 2019:**

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

*** Tổng số cuộc đang thực hiện (triển khai trong kỳ báo cáo):** Tiến hành 03 cuộc.

01 cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về kê khai tài sản đối với cán bộ, công chức tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thị xã và 01 cuộc thanh tra về công tác giải quyết các hồ sơ về đất đai trên địa bàn thị xã. 01 cuộc thanh tra xây dựng tại Ban chỉ huy Quân sự thị xã đối với Dự án thao trường huấn luyện tổng hợp lực lượng vũ trang thị xã.

Tuy nhiên, đến nay đã dừng 01 cuộc thanh tra về đất đai do trùng nội dung thanh tra với Đoàn thanh tra của UBND tỉnh đang thanh tra toàn diện tại UBND thị xã về công tác quản lý đất đai, quản lý quy hoạch.

2. Đánh giá: Trong 9 tháng đầu năm 2019 UBND thị xã triển khai được 04 cuộc thanh tra đạt 80% so với kế hoạch. UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo và đôn đốc các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các quy định về thực hiện kết luận sau thanh tra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Tiếp công dân:

a. Cấp xã, phường:

- Số lượt công dân đã tiếp: 74 lượt = 74 người.

- Trong 9 tháng 2019, lãnh đạo UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: 74 lượt = 74 người.

+ Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người.

Nội dung: Chủ yếu liên quan đến việc xác nhận thời điểm xây dựng nhà, nguồn gốc sử dụng đất.

Đánh giá: 9 tháng đầu năm 2019 số lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh giảm 47,8% so với cùng kỳ năm 2018 (9 tháng đầu năm 2018 là 142 lượt).

b. Cấp thị xã.

- Số lượt công dân đã tiếp: 464 lượt = 545 người.

- Số vụ việc qua tiếp công dân là 341 vụ.

+ Khiếu nại: 02 vụ việc.

+ Kiến nghị, phản ánh: 339 vụ việc.

+ Tố cáo: 0 vụ việc.

- Số đoàn đông người: 10 đoàn.

- Trong đó 9 tháng đầu năm 2019, lãnh đạo UBND thị xã đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: 143 lượt = 253 người

+ Tiếp đột xuất: 01 lượt = 01 người

Nội dung: chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

* **Đánh giá:** Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Thị ủy, HĐND, UBND thị xã đã được quan tâm, lượt tiếp công dân 9 tháng đầu năm 2019 của Lãnh đạo tăng 38,7% so với cùng kỳ 9 tháng đầu năm 2018 (năm 2018 là 81 lượt). Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại tố cáo 9 tháng đầu năm 2019 tăng 64,5% so với cùng kỳ 9 tháng đầu năm 2018 (năm 2018 là 282 lượt).

- Việc xử lý khiếu nại, tố cáo: Thông qua lịch tiếp công dân, Thường trực Thị ủy, Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND thị xã cùng lãnh đạo Thanh tra thị xã, Lãnh đạo phòng Tài nguyên – Môi trường thị xã, Lãnh đạo phòng Quản lý đô thị và các đơn vị có liên quan tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân và sau buổi tiếp dân có văn bản kết luận, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân.

- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, UBND thị xã giao cho Ban Tiếp công dân thị xã và Thanh tra thị xã xử lý, hướng dẫn, chuyển đơn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, giao cho Thanh tra và đơn vị có liên quan tiến hành tham mưu thụ lý đơn, giải quyết theo quy định.

2. Xử lý đơn thư:

a. Tiếp nhận tại UBND các xã, phường:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 75 đơn = 75 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 05 đơn = 05 vụ.

* **Tổng đơn phải xử lý:** 80 đơn = 80 vụ;

- + Tranh chấp đất đai: 40 đơn = 40 vụ
- + Đơn khác: 40 = 40 vụ;
- + Đang xử lý 07 đơn = 07 vụ; đã giải quyết xong 73 đơn = 73 vụ.

Nội dung: Chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai và xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà.

Đánh giá: Đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh 9 tháng đầu năm 2019 giảm 45,5% so với cùng kỳ 9 tháng đầu năm 2018 (2018 là 147 đơn).

b. Tiếp nhận tại UBND thị xã:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 400 đơn = 400 vụ.
- Đơn kỳ trước chuyển qua: 4 đơn = 4 vụ.

*** Tổng đơn phải xử lý: 404 đơn = 404 vụ.**

- Kết quả phân loại đơn:

- + Khiếu nại: 09 đơn = 09 vụ.
- + Tố cáo: 0 đơn = 0 vụ.
- + Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 395 đơn = 395 vụ.

- Kết quả xử lý đơn thư: 404 đơn = 404 vụ.

- + Chuyển các sở, ban ngành của tỉnh: 04 đơn = 04 vụ.
- + Đã tiến hành trả lời kiến nghị và giải quyết: 368 đơn = 368 vụ.
- + Số đơn đang xử lý giải quyết: 32 đơn = 32 vụ;

***Nhận xét, đánh giá:**

Trong 9 tháng đầu năm 2019 số lượng đơn thư trên toàn địa bàn thị xã giảm 32% so với 9 tháng đầu năm 2018 (năm 2018 là 305 đơn). Nội dung chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến Dự án trường Cao đẳng cộng đồng, dự án đường Tô Hiến Thành, dự án Thủy điện Đắc R' Tih, dự án Khu dân cư Tô dân phố 2, phường Nghĩa Trung và việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quy hoạch sử dụng đất, công tác quản lý đô thị... số đơn thư tiếp nhận được các phòng, ban, đơn vị được giải quyết kịp thời để đảm bảo quyền lợi cho hộ dân.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 09 đơn

- Tổng số: 09 đơn

+ Đã thụ lý giải quyết: 09 đơn = 09 vụ.

+ Đã ban hành Quyết định giải quyết: 02 vụ = 02 đơn rút lại đơn trong quá trình giải quyết (hộ ông Tô Quang Thanh, Tô Quang Bình) và 07 đơn = 07 vụ (ông Trần Hữu Thành, bà Nguyễn Thị Hoa, ông Đinh Văn Thành, bà Phạm Thị Nhung, ông Phan Thanh Đám, Nguyễn Thị Hoan, ông Lê Đình Diễn)

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn tố cáo 0 vụ việc thuộc thẩm quyền.

Đánh giá: Số vụ khiếu nại 9 tháng đầu năm 2019 tăng 350% so với cùng kỳ 9 tháng đầu năm 2018 (9 tháng năm 2018 là 02 vụ); số vụ tố cáo giảm 100% so với 9 tháng đầu năm 2018.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 08 văn bản, cụ thể:

+ Thông báo số 04/TB-UBND, ngày 10/01/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/01/2019;

+ Thông báo số 58/TB-UBND, ngày 31/01/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/01/2019;

+ Thông báo số 129/TB-UBND, ngày 28/02/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/02/2019;

+ Thông báo số 133/TB-UBND, ngày 08/3/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/03/2019;

+ Thông báo số 266/TB-UBND, ngày 27/3/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/3/2019;

+ Thông báo số 419/TB-UBND, ngày 10/4/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/04/2019;

+ Thông báo số 429/TB-UBND, ngày 26/4/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/4/2019;

+ Thông báo số 660/TB-UBND, ngày 03/6/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 27/5/2019;

+ Thông báo số 686/TB-UBND, ngày 28/6/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/6/2019;

+ Thông báo số 716/TB-UBND, ngày 30/7/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 26/7/2019;

+ Thông báo số 729/TB-UBND, ngày 15/8/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/8/2019;

+ Thông báo số 820/TB-UBND, ngày 03/9/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 26/9/2019;

+ Thông báo số 897/TB-UBND, ngày 12/9/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/9/2019;

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Đánh giá tình hình:

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong trong thời gian qua được Chủ tịch UBND thị xã, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài.

Tuy nhiên, một số quy định về đất đai, nhà ở, đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa theo kịp thực tế, thường xuyên thay đổi, do đó đã gây khó khăn trong quá trình giải quyết khiếu nại. Mặt khác cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư ban hành sau thường thông thoáng hơn và tốt hơn về quyền lợi cho người bị ảnh hưởng đã làm cho những người bị thu hồi đất trước đây có tâm lý bị thiệt thòi nên phát sinh khiếu nại. Ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, mặc dù đã bảo đảm về chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn cố tình không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, khiếu nại kéo dài.

2. Dự báo tình hình:

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại phức tạp có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn thị xã liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi để thực hiện Dự án khu dân cư tổ 2, khu dân cư số 4, phường Nghĩa Tân, dự án Hồ Gia Nghĩa...nếu không tập trung chỉ đạo, giải quyết sẽ có chiều hướng khiếu kiện đông người phức tạp. Do vậy, UBND thị xã đang chỉ đạo các đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư nhằm hạn chế các bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt dự án, ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV

1. Công tác thanh tra:

Xây dựng kế hoạch thanh tra năm 2020

2. Công tác tiếp công dân:

Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân theo Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND, ngày 23/5/2016 của UBND thị xã Gia Nghĩa, về việc ban hành Quy định tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND thị xã Gia Nghĩa;

3. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư:

+ Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phần đầu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 80%.

+ Kiểm tra, đôn đốc việc nhập dữ liệu; khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại trên địa bàn nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại.

4. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về xét khiếu tố:

- Chỉ đạo, giám sát việc thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, tố cáo ở cơ sở.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2019; phương hướng nhiệm vụ công tác quý IV của Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- Ban Tuyên giáo Thị ủy;
- TT. HĐND TX;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Lãnh đạo VP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTr (Na).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Lưu

