

Số: 474 /KH-UBND

Đắk Nông, ngày 18 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Đắk Nông năm 2024

Chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh Đắk Nông đạt 38,97 điểm (năm 2022 đạt 40,52 điểm), nằm trong nhóm Thấp so với các tỉnh, thành phố trong cả nước. Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023, đẩy mạnh các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức của các cơ quan nhà nước; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, đặc biệt là chính quyền cấp cơ sở; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023 và cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2024.

b) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và nhận thức, ý thức của từng cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

c) Xác định nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là cấp cơ sở; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hiệu lực hiệu quả, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

d) Phần đầu Chỉ số PAPI năm 2024 của tỉnh tăng điểm số, tăng Nhóm so với năm 2023.

2. Yêu cầu

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân nhận thức đầy đủ, ý nghĩa và tầm quan trọng của Chỉ số PAPI.

b) Quán triệt, triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024. Thực hiện đồng bộ, thống nhất với các chỉ đạo, định hướng chung của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

c) Kế hoạch được cụ thể hóa, triển khai đồng bộ ở tất cả các cấp chính quyền; tập trung trọng điểm tại UBND các xã, phường, thị trấn.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024 (có Phụ lục chi tiết kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện

a) Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động triển khai thực hiện những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của ngành, địa phương; chủ động thực hiện và tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này. Định kỳ ngày 20 hằng quý, 6 tháng và năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ).

b) Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh; đẩy mạnh công tác kiểm tra giám sát, chủ động ngăn ngừa các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng cơ quan đơn vị, thay đổi phong cách, lề lối làm việc, thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí. Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả khảo sát của PAPI tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Chủ động triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công trong cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, chất lượng phục vụ Nhân dân.

d) Trực tiếp chỉ đạo công tác thanh tra, kiểm tra công vụ theo thẩm quyền, tăng cường kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành: Nội vụ, Y tế, Thông tin và Truyền thông, Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải, Xây dựng, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ động triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện công tác CCHC, nhiệm vụ chuyên môn của ngành, lĩnh vực, đơn vị năm 2024.

b) Hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn đối với UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các đơn vị theo ngành dọc tại cấp huyện, cấp xã; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực, đơn vị phụ trách.

c) Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Kế hoạch này gắn với Kế hoạch thanh tra, kiểm tra công vụ hằng năm hoặc kiểm tra chuyên đề của đơn vị.

3. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

Tăng cường hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời tổ chức thông tin, tuyên truyền các nội dung lên quan đến Chỉ số PAPI.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

a) Chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội cấp huyện, cấp xã phối hợp với UBND cùng cấp quán triệt, tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI; trong đó, tập trung phổ biến các Luật: Thực hiện dân chủ cơ sở, Tiếp cận thông tin, Khiếu nại, Tố cáo, Tiếp công dân, Phòng, chống tham nhũng, Bảo vệ môi trường để Nhân dân tiếp cận và thực hiện các quyền, nghĩa vụ theo quy định.

b) Sau khi nhận được Kế hoạch điều tra, khảo sát về PAPI, kịp thời phối hợp với Sở Nội vụ để nắm bắt thông tin nhằm cung cấp số liệu về đối tượng cần điều tra, khảo sát cho phù hợp.

5. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

Chỉ đạo, hướng dẫn Ban Tuyên giáo cấp huyện, hệ thống Tuyên giáo cơ sở phối hợp UBND cùng cấp thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức thực hiện, kết quả thực hiện Kế hoạch này.

6. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy

Chỉ đạo, hướng dẫn Ban Dân vận cấp huyện, hệ thống dân vận cơ sở phối hợp UBND cùng cấp trong việc thực hiện Kế hoạch này, đặc biệt gắn với việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

7. Giám đốc Sở Nội vụ

a) Làm đầu mối, chủ trì tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, tổ chức triển khai Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện, đề xuất UBND chỉ đạo xử lý kịp thời; định kỳ trước ngày 25 hằng quý, 06 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI về UBND tỉnh.

b) Tổ chức kiểm tra việc triển khai, thực hiện cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức về Chỉ số PAPI cho cán bộ, công chức, viên chức.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh Đắk Nông năm 2024. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa và Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các Ban: DV, TG Tỉnh ủy;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Tòa án, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Công ty Điện lực Đắk Nông;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các phòng, đơn vị thuộc VP;
- Lưu: VT, TH (Dg).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Chiến



PHỤ LỤC

NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số: 474 /KH-UBND ngày 18 /7/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông)

STT	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan hướng dẫn theo dõi, giám sát	Thời gian thực hiện
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Chỉ số nội dung Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở: Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; ý thức đầy đủ về quyền lợi và trách nhiệm của mình trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở; đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh				
1.1	Tri thức công dân về chính sách hiện hành	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật để người dân nắm bắt được các chủ trương chính sách, pháp luật hiện hành Luật dân chủ cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Tiếp cận thông tin; Luật Bảo vệ môi trường; hiểu biết về vị trí lãnh đạo Đảng, chính quyền các cấp	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Tư pháp	Thường xuyên
1.2	Cơ hội tham gia	Tuyên truyền, vận động bằng nhiều hình thức để người dân hiểu biết, tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị xã hội, đoàn thể, các câu lạc bộ hữu ích tại cơ sở...	Chủ tịch UBND cấp xã	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch Ủy ban MTTQVN cấp huyện	Thường xuyên
1.3	Chất lượng bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng	Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai tổ chức bầu Trưởng thôn, buôn, bon, bản, tổ dân phố đảm bảo công khai, minh bạch	Chủ tịch UBND cấp xã	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch Ủy ban MTTQVN cấp huyện	Trước bầu cử

1.4	Tham gia đóng góp tự nguyện	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp tự nguyện của người dân vào xây dựng công trình công cộng, tham gia hiến đất làm đường giao thông nông thôn	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Tài chính	Hàng năm
2	Chỉ số nội dung Công khai, minh bạch: Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các cấp tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật theo Kế hoạch đã được phê duyệt, ban hành; đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin, chính sách pháp luật; tăng cường công tác truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật ngay từ khâu đề xuất chính sách và soạn thảo văn bản.				
2.1	Tiếp cận thông tin	Tổ chức cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời thông tin cho người dân kịp thời nắm bắt, tiếp cận liên quan đến chính sách, chế độ, quyền lợi trực tiếp của người dân và các chính sách pháp luật mới ban hành	Chủ tịch UBND cấp xã	Chủ tịch UBND cấp huyện	Thường xuyên
2.2	Công khai danh sách hộ nghèo	Thực hiện quy trình rà soát, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm theo đúng quy định; tổ chức niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục, đối tượng quy định	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Hàng năm
2.3	Công khai thu, chi ngân sách	Công bố, công khai thu, chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai tại Trụ sở UBND cấp xã, cấp thôn...; bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu, chi ngân sách đã công bố	Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Tài chính	Thường xuyên

2.4	Công khai minh bạch kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất	Kịp thời công khai Bảng giá đất khi được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành hằng năm; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá đất tính tiền bồi thường khi nhà nước thu hồi đất theo quy định; tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tiếp thu đầy đủ ý kiến của người dân	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc các Sở: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng	Hằng năm
3	Chỉ số nội dung Trách nhiệm giải trình với người dân: Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản quy định có liên quan. Phải cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình với người dân trong nội quy, quy chế làm việc; chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong tương tác giữa chính quyền với người dân, tổ chức				
3.1	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Thực hiện tốt, đúng quy định trong công tác tiếp công dân: Bố trí người đủ thẩm quyền, đúng chức trách thực hiện tiếp công dân định kỳ; nâng cao vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Chánh Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
3.2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân	Định kỳ gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại giữa người dân với chính quyền cơ sở nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc, đặc biệt là các nội dung người dân đánh giá thấp trong Chỉ số PAPI hằng năm, đồng thời, nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng và giải đáp trực tiếp các kiến nghị của người dân; kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện thuộc thẩm quyền	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Chánh Thanh tra tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ	Hằng năm

3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật tới người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý; giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi có nhu cầu	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Tư pháp	Thường xuyên
		Nâng cao năng lực, trách nhiệm trong việc giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý của Tòa án và các cơ quan tư pháp tại địa phương	Chánh án Tòa án nhân dân cấp huyện	Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh	Thường xuyên
		Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ Trưởng thôn, buôn, bon, bản, tổ dân phố; bồi dưỡng nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch Ủy ban MTTQVN cấp huyện	Giám đốc Sở Tư pháp	Hàng năm
4	Chỉ số nội dung Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương, tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân phát huy vai trò giám sát trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Đảm bảo 100% công chức, viên chức, người lao động được quán triệt, phổ biến quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, tăng cường, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng sâu rộng trong Nhân dân				
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền	Giám sát, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại các sở, ngành, địa phương; công khai rộng rãi kết quả xử lý các vụ việc về phòng, chống tham nhũng trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thủ trưởng các sở ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Chánh Thanh tra tỉnh	Thường xuyên

4.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nhất là trong việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thủ trưởng các sở ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Nội vụ; Chánh Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
		<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện khám, chữa bệnh; thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của các nhân viên y tế, mua sắm tài sản, vật tư y tế; - Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập về công tác quản lý thu và sử dụng các khoản thu của cha mẹ học sinh. 	Giám đốc các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo; Chủ tịch UBND cấp huyện	Chánh Thanh tra tỉnh	Hàng năm
4.3	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Thực hiện việc tuyển dụng công chức, viên chức phải bảo đảm nguyên tắc công khai, minh bạch và đúng pháp luật	Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện	Giám đốc Sở Nội vụ	Theo Kế hoạch tuyển dụng
4.4	Quyết tâm chống tham nhũng	Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân phản ánh, kiến nghị về hiện tượng tham nhũng, tiêu cực	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Chánh Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
5	Chỉ số nội dung Thủ tục hành chính công: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Thực hiện niêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại trụ sở, trên Cổng/Trang thông tin điện tử; đa dạng hóa hình thức niêm yết để thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu của cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC				

5.1	Chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương	Tổ chức kiểm tra tình hình giải quyết cấp Chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương, TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Chánh Văn phòng UBND tỉnh	Hàng năm
5.2	Đo lường sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC	Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp	Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Nội vụ	Hàng năm
5.3	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Rà soát, đơn giản hóa và nâng cao chất lượng thực hiện TTHC Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Chánh Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
5.4	Thủ tục hành chính cấp xã, phường	Thực hiện đầy đủ việc niêm yết công khai quy trình giải quyết TTHC, mức phí, lệ phí phải nộp theo quy định	Chủ tịch UBND cấp xã	Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Chủ tịch UBND cấp huyện	Thường xuyên
6	Chỉ số nội dung Cung ứng dịch vụ công: Các dịch vụ công phải được triển khai, thực hiện bằng các giải pháp cụ thể, đồng bộ; thường xuyên rà soát, đổi mới ngày càng mang lại sự hài lòng cho người dân, tổ chức				

6.1	Y tế công lập	Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám, chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã; Giám đốc Trung tâm Y tế cấp huyện; Trạm trưởng Trạm Y tế cấp xã	Giám đốc Sở Y tế; Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh	Thường xuyên
		<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Bệnh viện tuyến huyện; thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành, lĩnh vực; - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh. 	Giám đốc Trung tâm Y tế cấp huyện; Trạm trưởng Trạm Y tế cấp xã	Giám đốc Sở Y tế	Thường xuyên
6.2	Giáo dục tiểu học công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập, năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp nhà giáo; - Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất trường, lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học, nhất là các Trường học vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục. 	Chủ tịch UBND cấp huyện	Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo	Thường xuyên

6.3	Hạ tầng căn bản	Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Sử dụng điện lưới, đường giao thông nông thôn được bê tông hóa; nước sạch cho sinh hoạt...	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc các Sở: Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương, Giao thông vận tải; Giám đốc Công ty Điện lực Đắk Nông	Thường xuyên
6.4	Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Công an tỉnh	Thường xuyên
7	Chỉ số nội dung Quản trị môi trường: Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo, quan tâm đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời; trong đó, huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh tại khu dân cư. Tìm ra những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có giải pháp, biện pháp xử lý và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường ở địa phương				
7.1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh các hoạt động về bảo vệ môi trường; - Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân cơ sở sản xuất gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường; - Tiếp tục xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, mô hình tự quản về bảo vệ môi trường hiệu quả ở địa phương; - Xử lý kịp thời các sự cố, vấn đề môi trường được thông báo và theo kiến nghị, yêu cầu của người dân. 	Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên

		Tổ chức kiểm soát, đánh giá tác động đến môi trường của các nhà đầu tư trước khi cấp phép các dự án đầu tư vào địa phương	Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
7.2	Chất lượng không khí và chất lượng nước	Tập trung thực hiện các giải pháp để nâng cao tỷ lệ thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt, chất thải y tế, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại, chất thải trong nông nghiệp, nông thôn phát sinh	Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
8	Chỉ số nội dung Quản trị điện tử: Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã chủ động triển khai, kiểm tra, đánh giá hiện trạng Công/Trang thông tin điện tử thuộc thẩm quyền quản lý, bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các cấp trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của tỉnh, của các địa phương.				
8.1	Sử dụng Cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng và khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh Trang thông tin của các cơ quan, đơn vị, địa phương; - Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị tại các cơ quan, đơn vị và cấp huyện, cấp xã.	Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
8.2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet và sự tiện ích của Internet	Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên

8.3	Phúc đáp của chính quyền qua công thông tin điện tử	<p>- Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC;</p> <p>- Đăng tải đầy đủ thông tin, dự thảo chính sách, pháp luật lên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương để lấy ý kiến của người dân; kịp thời giải đáp ý kiến của người dân trong chuyên mục “hỏi - đáp” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.</p>	Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
-----	---	---	---	---------------------------------------	--------------