

210 câu trả lời

 [Liên kết với Trang tính](#) 

Chấp nhận phản hồi

Bản tóm tắt

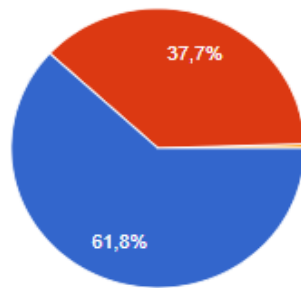
Câu hỏi

Cá nhân

 [Sao chép biểu đồ](#)

1. Nghiệp vụ của CCVC khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan

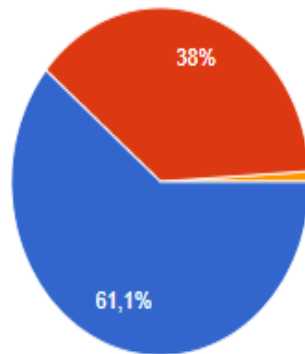
207 câu trả lời



- Nắm vững nghiệp vụ
- Bình Thường
- Giải quyết công việc còn lúng túng

2. Tinh thần trách nhiệm của CCVC khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.

208 câu trả lời



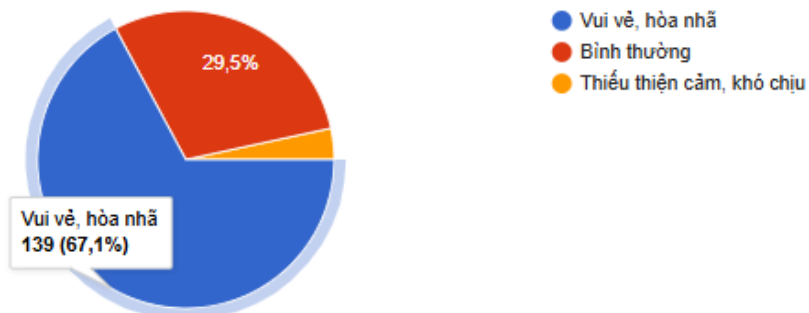
- Tinh thần trách nhiệm cao
- Bình thường
- Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm

 [Sao chép biểu đồ](#)

3. Thái độ CCVC khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.

[Sao chép biểu đồ](#)

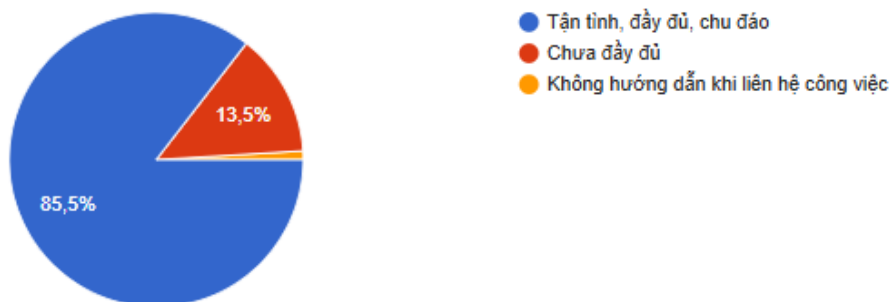
207 câu trả lời



4. Việc hướng dẫn của CCVC

[Sao chép biểu đồ](#)

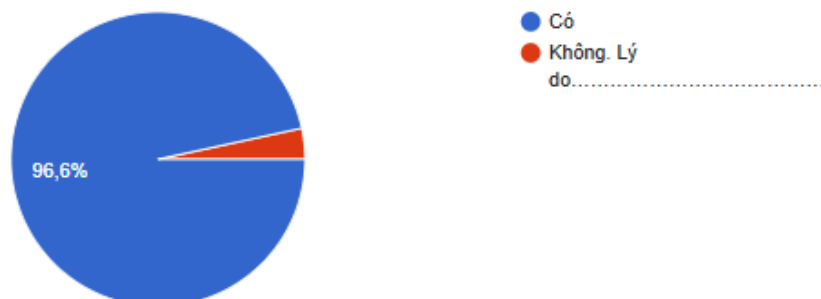
207 câu trả lời



5. Cán bộ, công chức có hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến không?

[Sao chép biểu đồ](#)

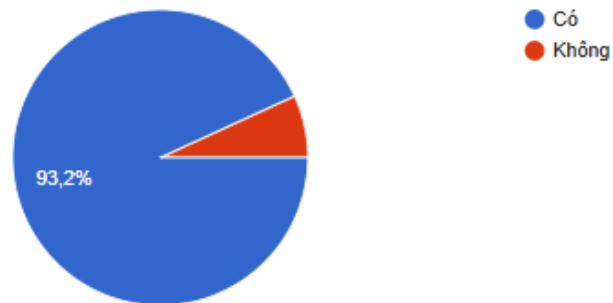
207 câu trả lời



6. Cán bộ, công chức có thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến không?

205 câu trả lời

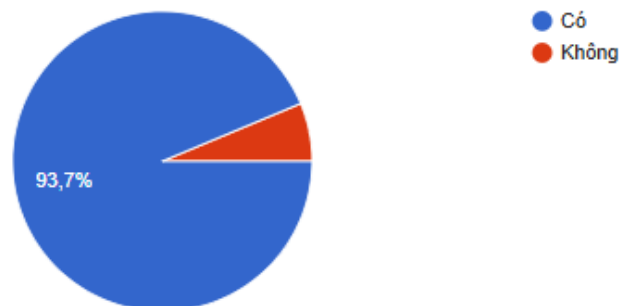
 Sao chép biểu đồ



7. Khi hồ sơ không đầy đủ, cán bộ, công chức có hướng dẫn nhiệt tình?

207 câu trả lời

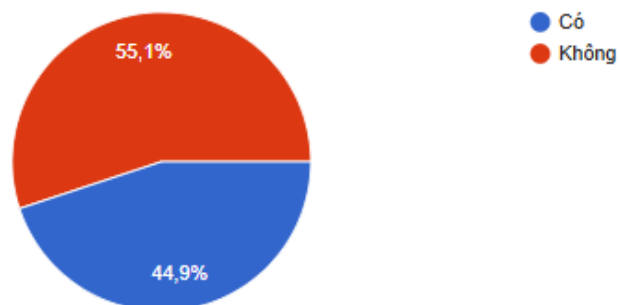
 Sao chép biểu đồ



8. Ngoài thủ tục quy định cán bộ, công chức có yêu cầu thêm thủ tục, giấy tờ nào khác

207 câu trả lời

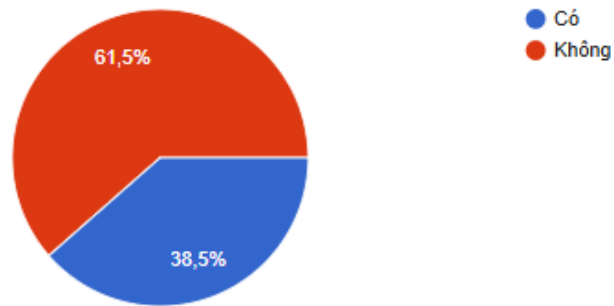
 Sao chép biểu đồ



9. Tổ chức, công dân phải chịu chi phí ngoài quy định

205 câu trả lời

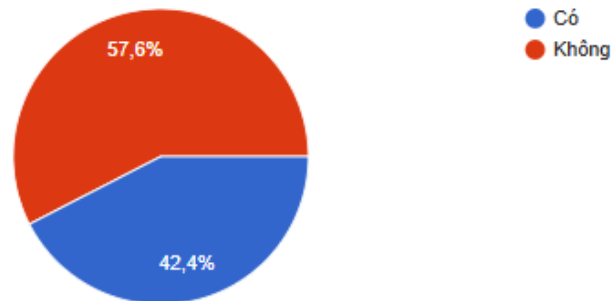
 Sao chép biểu đồ



10. Cán bộ, công chức trực tiếp thụ lý hồ sơ có gợi ý làm việc tại phòng chuyên môn mà không qua bộ phận Một cửa không?

205 câu trả lời

 Sao chép biểu đồ



Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố

201 câu trả lời

 Sao chép biểu đồ

