

Số: 10 /KL-TTr

Gia Nghĩa, ngày 03 tháng 11 năm 2023

KẾT LUẬN KIỂM TRA

Trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Nghĩa Thành trong việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo.

Thực hiện Quyết định số 1641/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND thành phố về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2023 của Thanh tra thành phố;

Căn cứ Quyết định thanh tra số 08/QĐ-TTr ngày 26/9/2023 của Chánh Thanh tra thành phố về kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Nghĩa Thành trong việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo.

Từ ngày 09/10/2023 đến ngày 13/10/2023 Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tại UBND phường Nghĩa Thành.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra của Đoàn thanh tra số 08; Biên bản thông qua dự thảo kết luận thanh tra ngày 26/10/2023;

Chánh Thanh tra thành phố kết luận như sau:

A. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH.

Phường Nghĩa Thành được thành lập tại Nghị định số 82/2005/NĐ-CP, ngày 27/6/2005 của Chính phủ; diện tích tự nhiên 337,84 ha, tổng số nhân khẩu, hộ khẩu là 3595 hộ 12.544 khẩu, với 13 dân tộc cùng sinh sống, có 03 tôn giáo chính gồm Phật giáo, Thiên Chúa giáo, Tin lành. Địa giới hành chính: phía Đông giáp phường Nghĩa Đức, phía Tây giáp với phường Nghĩa Phú, phía Nam giáp với phường Nghĩa Tân và phía Bắc giáp phường Quảng Thành.

Phường Nghĩa Thành là đơn vị hành chính loại 2, với số tổng số 21 cán bộ, công chức (trong đó có: 10 cán bộ, 11 công chức) và có 10 tổ dân phố.

B. KẾT QUẢ THANH TRA.

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong 02 năm 2021 - 2022 UBND phường Nghĩa Thành ban hành Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 về việc Ban hành Quy chế Tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 16/9/2021 về việc Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa chính quyền với nhân dân năm 2021 với 42 người tham dự và đóng góp ý kiến; Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 15/7/2022 về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Ủy ban nhân dân với Hội Nông dân phường Nghĩa Thành; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 06/01/2022 về việc

- Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 18/02/2022 về việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022, trong đó có nội dung Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo với hơn 40 người tham gia; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2023 về việc Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa chính quyền với nhân dân năm 2022 với 50 người tham dự và đóng góp ý kiến.

2. Công tác tiếp công dân:

Qua kiểm tra hồ sơ tại đơn vị: UBND phường Nghĩa Thành đã xây dựng và ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; bố trí phòng tiếp công dân và trang thiết bị cần thiết bảo đảm điều kiện phục vụ tiếp công dân, trong năm 2021 do xây dựng trụ sở nên chưa thể bố trí được phòng tiếp công dân riêng nên UBND phường đã bố trí nơi tiếp công dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, hướng dẫn về quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh; công khai thông tin về tiếp công dân bao gồm: nơi tiếp công dân, thời gian tiếp thường xuyên, lịch tiếp công dân của người đứng đầu theo quy định.

Thực hiện tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu đơn vị theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

Mở Sổ tiếp công dân, thực hiện việc ghi chép vào Sổ tiếp công dân khi có người dân trực tiếp phản ánh, kiến nghị theo Mẫu số 03-CTD ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ.

Bố trí 01 công chức kiêm nhiệm công tác tiếp công dân tại trụ sở, tuy nhiên UBND phường chưa chi trả chế độ cho công chức phụ trách công tác tiếp công dân.

Từ năm 2021-2022: Lãnh đạo UBND phường tiếp định kỳ 11 lượt với 11 người. Tuy nhiên, qua tiếp công dân không ban hành thông báo kết luận về việc tiếp công dân mà chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu xử lý giải quyết đơn theo quy định.

3. Công tác xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh:

Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền. Việc xử lý đơn đảm bảo kịp thời, đúng trình tự, thủ tục quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT Thanh tra Chính phủ.

Mở Sổ theo dõi đơn thư và tổ chức, phân công công chức thực hiện theo dõi tiếp nhận đơn thư đảm bảo xử lý đầy đủ, đúng quy định.

Quán triệt đầy đủ các văn bản chỉ đạo, quy định pháp luật của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy và UBND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tuy nhiên, chưa mở sổ theo dõi đơn thư riêng mà ghi chung với sổ tiếp công dân, chưa cập nhật kết quả giải quyết đơn thư dẫn đến việc tra cứu kết quả giải quyết còn gặp khó khăn.

Từ 01/01/2021 đến 31/12/2021 UBND phường Nghĩa Thành tiếp nhận và xử lý 39 đơn kiến nghị, phản ánh. Qua kiểm tra hồ sơ lưu trữ tại UBND phường Nghĩa Thành thì có 09 hồ sơ liên quan đến tranh chấp đất đai được hòa giải¹, trong đó hòa giải thành 01 vụ, không thành 08 vụ; 02 vụ kiến nghị được trả lời giải quyết bằng văn bản²; Có 05 trường hợp rút lại đơn; 23 trường hợp³ kiến nghị, phản ánh đã được UBND phường Nghĩa Thành mời làm việc, xác nhận nguồn gốc và giải thích, hướng dẫn người dân được biết và chấp hành.

Từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2022 tiếp nhận 37 đơn kiến nghị. Qua kiểm tra hồ sơ lưu trữ tại UBND phường thì có: 03 trường hợp rút đơn (Lê Thị Thu, Nguyễn Thị Nhu và 01 trường hợp không lưu đơn); 02 trường hợp được tiến hành hòa giải⁴; có 10 trường hợp được trả lời bằng văn bản⁵; 23 trường hợp⁶ kiến nghị liên quan đến việc xác nhận và kiến nghị, phản ánh đã được UBND phường mời làm việc, xác nhận, hướng dẫn và giải thích cho người dân được biết và chấp hành.

4. Về giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo:

Từ 01/01/2021 đến 31/12/2022: UBND phường tiếp nhận 01 vụ việc khiếu nại do Thanh tra thành phố chuyển đến ngày 02/02/2021 khiếu nại về nội dung của “Quyết định xử phạt vi phạm hành chính” số 02/QĐ-XPVPHC ngày 06/01/2021 của UBND phường Nghĩa Thành.

Ngày 05/2/2021 bộ phận tiếp công dân đề xuất xử lý đơn của ông Nguyễn Hữu Giai; Ngày 05/02/2021 ban hành thông báo số 06/TB-UBND về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu đối với khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Giai; Ngày 05/2/2021 ban hành Quyết định số 15/QĐ-UBND về việc thành lập đoàn xác minh nội dung đơn khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Giai; Ngày 02/3/2021, Đoàn xác minh số 15 báo cáo số 01/BC-ĐXM về việc giải quyết đơn thư khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Giai; Ngày 15/3/2021 ban hành Quyết định số 59/QĐ-UBND về việc giải quyết đơn khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Giai.

Việc thụ lý, giải quyết khiếu nại được thực hiện theo đúng trình tự quy định tại Luật Khiếu nại và Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quyết định giải quyết khiếu nại được UBND phường Nghĩa Thành gửi cho ông Nguyễn Hữu Giai bằng dịch vụ bưu chính đảm bảo; chấp hành đúng thời hạn giải quyết khiếu nại. Tuy nhiên, không tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại lần

¹ Nguyễn Đức Miên, Trần Minh Đức, Võ Thị Kim Lộc, Nguyễn Anh Sơn, Phạm Quốc Đình, Nguyễn Văn Bình, Huỳnh Ngọc Mai Ly, Bùi Đình Tuấn, Nguyễn Trọng Lực

² Công văn số 325/UBND-QLĐT ngày 31/12/2021 về trả lời đơn sửa chữa nhà của ông Nguyễn Văn Hoàng, Phiếu hướng dẫn số 326/PHD-UBND ngày 13/12/2021 về trả đơn và hướng dẫn cho ông Lê Văn Duy và bà Nguyễn Thị Xuân

³ Ông (bà): Trần Đức Nhân, Đỗ Việt Phương, Đinh Văn Nổi, một số hộ dân TDP9, Nguyễn An Sơn, Bùi Xuân Hải, Trần Thị Chinh, Bạch Quốc Lợi, Vũ Ngọc Dũng, Nguyễn Xuân Tịnh, Đậu Bá Quang, Lê Trọng Tiến, Nguyễn Đình Khánh, Nguyễn Văn Sanh, Lưu Thanh Định, Đỗ Ngọc Hải, Thái Hữu Thuận, Nguyễn Thị Ngát, Phạm Thị Chung, Nguyễn Minh Thành, Hoàng Văn Khánh, Trần Văn Thịnh, Phan Thị Bích Thảo, Lê Văn Duy, Phan Thị Thương, Phạm Thị Mỹ Hạnh, Trần Thị Nguyệt, Phạm Thị Hoa, Nguyễn Văn Hoàng, Cụm dân cư số 4.

⁴ Ông Trần Danh Sâm và ông Nguyễn Mạnh

⁵ Ông (bà): Ngô Quang Hoàng (2 lần), Huỳnh Ngọc Mai Ly, Nguyễn Công Minh, Nguyễn Đức Miên, Đỗ Bá Dũng, Nguyễn Văn Mừng (2 lần), Phạm Thị Mỹ Hạnh, Phan Phước Ánh.

⁶ Ông (bà): Nguyễn Trường Phương, Bùi Đình Tuấn, Đỗ Việt Phương, Bùi Thị Thân, Trần Thị Hiệp, Nguyễn Thị Gái, Đỗ Thị Phom, Nguyễn Văn Mừng, Công ty Trường Thành, Ngô Quang Hoàng, Đào Quang Cảnh, Phạm Thị Nga, Bùi Đình Phúc, Nguyễn Thị Vân, Trường THCS Trần Phú, Lương Bá Phúc Loan, Phạm Thị Hương, Phạm Quốc Đình, Nguyễn Thị Liên, Đinh Văn Quý, Văn Công Hưu, Các hộ dân TDP9, Nguyễn Hữu Vinh, Huỳnh Ngọc Mai Ly, Huỳnh Văn Thịnh.

- đầu khi kết quả xác minh nội dung khiếu nại còn khác nhau với yêu cầu người khiếu nại quy định tại khoản 1 Điều 30 Luật Khiếu nại năm 2011; việc công khai quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu chưa được niêm yết công khai theo quy định.

5. Chế độ thông tin báo cáo, quản lý và lưu trữ hồ sơ:

Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất được đơn vị chấp hành nghiêm túc. Tuy nhiên một số báo cáo chưa đảm bảo thời hạn theo quy định.

Hồ sơ giải quyết khiếu nại được lưu trữ và quản lý tại đơn vị theo quy định. Tuy nhiên, hồ sơ giải quyết đơn kiến nghị của công dân lưu trữ chưa đảm bảo, nhiều đơn thư không lưu trữ kết quả giải quyết, khó khăn cho việc tra cứu.

C. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm:

Chủ tịch UBND phường Nghĩa Thành thường xuyên quan tâm và triển khai thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Giải quyết đúng thời hạn đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền; xử lý kịp thời các đơn kiến nghị, phản ánh đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, không phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm đã góp phần nâng cao nhận thức, sự hiểu biết của cán bộ, công chức trong đơn vị và nhân dân trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế:

Qua kiểm tra tại đơn vị Đoàn kiểm tra nhận thấy có một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Chưa thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng đối với công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
- Việc mở sổ theo dõi đơn thư chưa cập nhật kết quả giải quyết, còn ghi chung với sổ tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo.
- Hồ sơ lưu trữ một số vụ việc đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân tại đơn vị chưa đảm bảo quy định.

Từ kết quả thanh tra nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố kết luận như sau, kiến nghị như sau:

1. Đối với UBND phường Nghĩa Thành:

Đề nghị Chủ tịch UBND phường Nghĩa Thành chỉ đạo bộ phận chuyên môn liên quan khắc phục những tồn tại nêu trên.

Hàng năm chỉ đạo bộ phận kế toán xây dựng dự toán đề xuất UBND thành phố bố trí kinh phí để đảm bảo việc chi bồi dưỡng công tác tiếp công dân,

xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo tại đơn vị theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính và Nghị quyết số 30/2017/NQ-HĐND ngày 14/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đắk Nông quy định nội dung, mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Chỉ đạo bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất đảm bảo đầy đủ nội dung và thời gian theo quy định.

Tổ chức sắp xếp lại hồ sơ xử lý đơn thư để đảm bảo lưu trữ đầy đủ, khoa học, thuận tiện trong công tác tra cứu, tổng hợp, quản lý.

Bổ trí địa điểm tiếp công dân và trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân tại nơi tiếp công dân.

Báo cáo kết quả tổ chức thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế được nêu tại kết luận kiểm tra về Thanh tra thành phố để theo dõi, tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Đối với phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố:

Hàng năm trên cơ sở dự toán mà UBND các xã, phường trình, đề nghị phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố tham mưu cho UBND thành phố bố trí nguồn kinh phí cho UBND các phường, xã để chi trả chế độ cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính và Nghị quyết số 30/2017/NQ-HĐND ngày 14/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đắk Nông quy định nội dung, mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Trên đây là kết luận kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Nghĩa Thành trong việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT. Thành ủy (b/c);
- TT. HĐND TP (b/c);
- UBND thành phố (b/c);
- UBKT Thành ủy;
- phòng TCKH TP ;
- UBND phường Nghĩa Thành ;
- Công khai Trang Thông tin điện tử TP;
- Lưu: TTr, HS Đoàn KTr.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Đình Thắng