

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2022

V/v hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ
số cộng đồng

Kính gửi:

- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Quyết định số 570/QĐ/UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Đắk Nông năm 2022. Đến nay, trên địa bàn tỉnh đã thành lập được 182 Tổ công nghệ số cộng đồng. Bước đầu, Tổ công nghệ số cộng đồng đã phát huy được vai trò làm nhiệm vụ là cầu nối của chính quyền địa phương để thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công...

Nhằm tiếp tục phát huy vai trò là cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số để triển khai các nền tảng số đến với cộng đồng dân cư của Tổ công nghệ số cộng đồng, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh (*Gửi kèm theo*).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các địa phương tham khảo và triển khai thành lập 100% các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, bon, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh hoàn thành **trước ngày 30/7/2022**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Thương

HƯỚNG DẪN THÀNH LẬP TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

I. Phạm vi thành lập

- Mỗi xã, phường, thị trấn thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng (sau đây gọi chung là cấp xã).

- Mỗi thôn, bon, bản, tổ dân phố... thành lập tối thiểu 01 Tổ công nghệ số cộng đồng (sau đây gọi chung là cấp thôn).

II. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

1. Thẩm quyền thành lập

- Thẩm quyền thành lập: UBND cấp xã.

- Số lượng: Tối thiểu 03 thành viên, tối đa 10 thành viên.

2. Thành phần

a) Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã

- Tổ trưởng là Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch UBND cấp xã.

- Tổ phó là Bí thư Đoàn thanh niên cấp xã.

- Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn cấp xã có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ: Công an viên; cán bộ, đảng viên đương chức đang công tác tại các đoàn thể trong xã; giáo viên; nhân viên y tế; khuyến khích người có chức sắc trong các tôn giáo ở vùng có người dân theo đạo; nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin; người dân có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số...).

Khuyến nghị thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã đồng thời tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn.

b) Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn

- Tổ trưởng: Tổ trưởng tổ dân phố/Trưởng thôn, bon, bản.

- Tổ phó: khuyến nghị lựa chọn nhân sự là Bí thư Đoàn thanh niên cấp thôn.

- Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn thôn có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ như: Giáo viên; nhân viên y tế; khuyến khích người có chức sắc trong các tôn giáo ở vùng có người dân theo đạo; nhân viên, cộng tác viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin; người dân; học sinh trung học phổ thông có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số...).

3. Nguyên tắc, quy trình tham gia và ra khỏi Tổ công nghệ số cộng đồng

- Nguyên tắc: Tổ công nghệ số cộng đồng duy trì số lượng khoảng từ 03-10 thành viên. Trong quá trình hoạt động sẽ kết nạp thêm các thành viên mới trên địa bàn cấp xã, cấp thôn có nguyện vọng tham gia. Trường hợp số lượng nhiều hơn 10 thành viên, các địa phương có thể thành lập các nhóm cộng tác viên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đăng ký tham gia: Người dân trên địa bàn cấp xã, cấp thôn có nguyện vọng tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng, được sự giới thiệu của Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn và được sự đồng ý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Xin ra khỏi: Thành viên tự nguyện xin thôi không tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng và được sự chấp thuận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trên cơ sở đề xuất của Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn.

III. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

1. Chính quyền số

- Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, dịch vụ bưu chính công ích.

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng, ứng dụng, dịch vụ để tương tác với chính quyền.

2. Kinh tế số

- Hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP (mỗi xã một sản phẩm) tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hướng dẫn hỗ trợ cài đặt các cửa hàng số cho hộ gia đình tại thôn, bon, bản tổ dân phố có sản phẩm nông sản để tham gia mua bán trên các sàn thương mại điện tử như “voso.vn, postmart.vn,...”; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền vận động hỗ trợ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử.

- Triển khai hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình

3. Xã hội số

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bon, bản tổ dân phố.

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành của tỉnh, cấp huyện, cấp xã tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo sử dụng công nghệ thông tin, internet cộng đồng, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác...) cho người dân trên địa bàn thôn, khu phố.

4. Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền

Tổ công nghệ số cộng đồng được đào tạo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin; kỹ năng sử dụng công nghệ số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các phần mềm dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích trong chuyển đổi số để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền và hỗ trợ người dân trong việc cài đặt, sử dụng các nền tảng số cũng như phổ biến các kiến thức và lợi ích của việc chuyển đổi số trong nông nghiệp cũng như trong đời sống xã hội.

IV. Công tác báo cáo, quản lý, điều hành

1. Công tác quản lý, điều hành

- Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã lập nhóm chung bằng ứng dụng Zalo, gồm các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã; các Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn; mời đầu mối cấp huyện (khuyến nghị Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin), Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo; mời Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành khác và doanh nghiệp chuyển đổi số có liên quan.

- Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn lập nhóm chung bằng ứng dụng Zalo, gồm các thành viên của Tổ; mời Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã quản lý trực tiếp; Thực hiện sự hướng dẫn và điều phối chung của Ủy ban nhân dân cấp xã và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Đặt tên nhóm zalo theo dạng chuẩn sau:

+ Cấp xã: TCNCĐ_(tên huyện)_(tên xã).

+ Cấp thôn: TCNCĐ_(tên huyện)_(tên xã)_(tên thôn)

- Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện hướng dẫn và điều phối chung Ủy ban nhân dân cấp huyện.

2. Công tác báo cáo

- Nội dung báo cáo: về kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt. Các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai và đề xuất, kiến nghị. Chia sẻ các cách làm hay, kinh nghiệm triển khai (nếu có).

- Hình thức báo cáo: 01 lần/tháng báo cáo trực tiếp trên nhóm Zalo, định kỳ 06 tháng tổng hợp chung với báo cáo chuyển đổi số của cấp huyện.