

Số:

Gia Nghĩa, ngày

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý IV và năm 2019

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông, về việc ban hành quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý IV và năm 2019 trên địa bàn thị xã như sau:

A. QUÝ IV/2019:

I. CÔNG TÁC THANH TRA:

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

Trong quý IV tiến hành 02 cuộc thanh tra, kiểm tra:

+ 01 cuộc thanh tra chuyên đề diện rộng việc quản lý, sử dụng quỹ bảo hiểm y tế (BHYT), mua sắm trang thiết bị y tế (TTBYT), vật tư y tế (VTYT), đấu thầu thuốc chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

+ 01 cuộc kiểm tra việc thu, chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh tại các trường học trên địa bàn thị xã theo đơn phản ánh của phụ huynh và phản ánh của dư luận xã hội;

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

Tiếp công dân:

Cấp xã, phường:

- Số lượt công dân đã tiếp: 17 lượt = 17 người.

- Trong quý IV/2019, Lãnh đạo UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: lượt 17 = 17 người.

+ Tiếp đột xuất: 01 lượt = 01 người.

b. Cấp thị xã.

- Số lượt công dân đã tiếp: 173 lượt = 268 người.

- Số vụ việc qua tiếp công dân là 113 vụ.
- + Khiếu nại: 02 vụ việc.
- + Kiến nghị, phản ánh: 111 vụ việc.
- + Tố cáo: 0 vụ việc.
- Số đoàn đông người: 01 đoàn.
- Trong đó quý IV/2019, lãnh đạo UBND thị xã đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau (*có biểu mẫu chi tiết kèm theo*)
 - + Tiếp định kỳ: 55 lượt = 78 người
 - + Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người
- Việc xử lý khiếu nại, tố cáo: Thông qua lịch tiếp công dân, Thường trực Thị uỷ, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND thị xã cùng lãnh đạo Thanh tra thị xã, Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất thị xã và các đơn vị có liên quan tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân và sau buổi tiếp dân có văn bản kết luận, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân.
- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, UBND thị xã giao cho Ban tiếp công dân thị xã và Thanh tra thị xã xử lý, hướng dẫn, chuyển đơn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, giao cho Thanh tra và đơn vị có liên quan tiến hành tham mưu thụ lý đơn, giải quyết theo quy định.

2. Xử lý đơn thư:

a. Tiếp nhận tại UBND các xã, phường:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 18 đơn = 18 vụ.
- Đơn kỳ trước chuyển qua: 05 đơn = 03 vụ.
- * Tổng đơn phải xử lý: 23 đơn = 23 vụ;**
- + Tranh chấp đất đai: 20 đơn = 20 vụ
- + Đơn khác: = 03 vụ;

Trong đó: đơn đang xử lý đơn 11 = 11 vụ.

Nội dung: chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai và xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà, xác nhận hồ sơ đất đai.

b. Tiếp nhận tại UBND thị xã:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 118 đơn = 118 vụ.
- Đơn kỳ trước chuyển qua: 46 đơn = 46 vụ.
- * Tổng đơn phải xử lý: 164 đơn = 164 vụ.**
- Kết quả phân loại đơn:

- + Khiếu nại: 02 đơn = 02 vụ.
- + Tố cáo: 0 đơn = 0 vụ.
- + Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 162 đơn = 162 vụ.

- Kết quả xử lý đơn thư: 164 đơn = 164 vụ:

Trong đó:

- + Chuyển các sở, ban ngành của tỉnh: 02 đơn = 02 vụ.
- + Số đơn chuyển đến các phòng, ban, đơn vị thuộc thị xã giải quyết là: 162 đơn = 162 vụ:

Đã tiến hành trả lời kiến nghị và giải quyết: 132 đơn = 132 vụ.

Số đơn đang xử lý giải quyết: 30 đơn = 30 vụ;

***Nhận xét, đánh giá:**

Trong quý IV năm 2019 đơn kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến việc bồi thường hỗ trợ dự án Hồ Gia Nghĩa, Dự án trường Cao đẳng cộng đồng, việc bố trí đất tái định cư của Dự án xây dựng nhà máy Thủy điện Đăk R' Tih và việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quy hoạch sử dụng đất, công tác quản lý đô thị...

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 02 đơn

- Tổng số: 02 đơn

+ Đã ban hành Quyết định thụ lý: 02 đơn = 02 vụ, đã tiến hành đối thoại và đang xem xét ban hành Quyết định giải quyết theo quy định của pháp luật.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn tố cáo 0 vụ việc thuộc thẩm quyền.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 04 văn bản.

5. Kết quả thực hiện Kế hoạch 363/KH-TTCT và kết quả triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo:

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài. UBND thị xã đã tiến hành rà soát, tuy nhiên trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người kéo dài. UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

Việc triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia đã được UBND thị xã quan tâm triển khai, tuy nhiên việc cập nhật đơn kiến nghị, khiếu nại vẫn còn chậm, nguyên nhân là do công dân đến kiến nghị phản ánh còn nhiều, cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân kiêm nhiệm nhiều việc, chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân.

6. Kết quả triển khai luật phòng, chống tham nhũng năm 2018:

Thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 UBND thị xã ban hành Quyết định số 350/QĐ-UBND, ngày 05/4/2019 về việc ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018.

Trong quý IV/2019, UBND thị xã tổ chức Hội nghị tuyên truyền Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 với 200 cán bộ, công chức của các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường, trường học trên địa bàn thị xã tham dự.

B. NĂM 2019:

I. CÔNG TÁC THANH TRA

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

* *Tổng số cuộc thực hiện (triển khai trong kỳ báo cáo):* Theo kế hoạch thanh tra 04 cuộc, đã tiến hành 02 cuộc (01 cuộc thanh tra xây dựng tại Ban chỉ huy quân sự thị xã đã ban hành kết luận thanh tra và 01 cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về kê khai tài sản đối với cán bộ, công chức tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thị xã do trùng với nội dung kiểm tra của thanh tra tỉnh (đoàn thanh tra tỉnh kết luận). Dừng 01 cuộc thanh tra về công tác giải quyết các hồ sơ về đất đai trên địa bàn thị xã và 01 cuộc thanh tra về bảo hiểm y tế tại bảo hiểm xã hội và các xã, phường do trùng với nội dung thanh tra đột xuất của tỉnh;

Tiến hành 01 cuộc thanh tra chuyên đề diện rộng việc quản lý, sử dụng quỹ bảo hiểm y tế (BHYT), mua sắm trang thiết bị y tế (TTBYT), vật tư y tế (VTYT), đầu thầu thuốc chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

Đang tiến hành 01 kiểm tra việc thu, chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh tại một số trường học trên địa bàn thị xã theo đơn phản ánh và dư luận xã hội.

Qua Thanh tra thu hồi 13.038.000 đồng nộp vào ngân sách Nhà nước, đồng thời chấn chỉnh công tác đầu tư xây dựng đối với các đơn vị được thanh tra.

2. Đánh giá: Trong năm 2019 UBND thị xã triển khai được 02 cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch, 01 cuộc thanh tra đột xuất diện rộng và xây dựng 01 cuộc kiểm tra việc thu, chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh trong tháng 11/2019. UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo và đôn đốc các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các quy định về thực hiện kết luận sau thanh tra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỔ CÁO.

1. Tiếp công dân:

a. Cấp xã, phường:

- Số lượt công dân đã tiếp: 171 lượt = 171 người.
- Trong năm 2019, lãnh đạo UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:
 - + Tiếp định kỳ: 170 lượt = 170 người.
 - + Tiếp đột xuất: 01 lượt = 01 người.

Nội dung: Chủ yếu liên quan đến việc xác nhận thời điểm xây dựng nhà, nguồn gốc sử dụng đất, giải quyết hồ sơ đất đai...

Đánh giá: Năm 2019 số lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tại các xã, phường giảm 19,7% so với cùng kỳ năm 2018 (năm 2018 là 213 lượt). Số lượt lãnh đạo tiếp định kỳ tăng 23 lượt so với năm 2018 (năm 2018 là 4 lượt).

b. Cấp thị xã.

- Số lượt công dân đã tiếp: 573 lượt = 693 người.
- Số vụ việc qua tiếp công dân là 419 vụ.
- + Khiếu nại: 04 vụ việc.
- + Kiến nghị, phản ánh: 415 vụ việc.
- + Tố cáo: 0 vụ việc.
- Số đoàn đông người: 12 đoàn.
- Trong đó, lãnh đạo UBND thị xã đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:
 - + Tiếp định kỳ: 198 lượt = 331 người
 - + Tiếp đột xuất: 01 lượt = 01 người

Nội dung: chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, công tác giải quyết hồ sơ đất đai, quy hoạch đô thị, bố trí đất tái định cư và một số nội dung khác...

*** Đánh giá:** Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Thị ủy, HĐND, UBND thị xã đã được quan tâm, lượt tiếp công dân năm 2019 của Lãnh đạo tăng 45,8% so với cùng kỳ năm 2018 (năm 2018 là 120 lượt). Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh năm 2019 tăng 69% so với cùng kỳ năm 2018 (năm 2018 là 339 lượt).

- Việc xử lý khiếu nại, tố cáo: Thông qua lịch tiếp công dân, Thường trực Thị ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND thị xã cùng lãnh đạo các phòng, ban đơn vị liên quan tổ chức đối thoại, trả lời trực tiếp với công dân và sau buổi tiếp dân có văn bản kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND thị xã để các cơ quan,

đơn vị có liên quan xem xét giải quyết nhằm đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của công dân.

- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, UBND thị xã giao cho Ban tiếp công dân thị xã và Thanh tra thị xã xử lý, hướng dẫn, chuyển đơn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, giao cho Thanh tra và đơn vị có liên quan tiến hành tham mưu thụ lý đơn, giải quyết theo quy định.

2. Xử lý đơn thư:

a. Tiếp nhận tại UBND các xã, phường:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 148 đơn = 148 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 08 đơn = 08 vụ.

* Tổng đơn phải xử lý: 156 đơn = 156 vụ;

+ Tranh chấp đất đai: 40 đơn = 40 vụ

+ Đơn khác: 63 = 63 vụ;

+ Đang xử lý 42 đơn = 42 vụ; đã giải quyết xong 114 đơn = 114 vụ.

Nội dung: chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai và xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà....

Đánh giá: Đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh năm 2019 giảm 23,7% so với cùng kỳ năm 2018 (2018 là 194 đơn).

b. Tiếp nhận tại UBND thị xã:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 483 đơn = 483 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 4 đơn = 4 vụ.

* Tổng đơn phải xử lý: 487 đơn = 487 vụ.

- Kết quả phân loại đơn:

+ Khiếu nại: 11 đơn = 11 vụ.

+ Tố cáo: 0 đơn = 0 vụ.

+ Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 476 đơn = 476 vụ.

- Kết quả xử lý đơn thư: 487 đơn = 487 vụ.

+ Chuyển các sở, ban ngành của tỉnh: 07 đơn = 07 vụ.

+ Đã tiến hành trả lời kiến nghị và giải quyết: 424 đơn = 424 vụ.

+ Số đơn đang xử lý giải quyết: 56 đơn = 56 vụ;

***Nhận xét, đánh giá:**

Trong năm 2019 số lượng đơn thư trên toàn địa bàn thị xã tăng 35,2% so với năm 2018 (năm 2018 là 360 đơn). Nội dung chủ yếu là đơn kiến nghị, phản

ánh liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ và bố trí đất tái định cư tại một số dự án triển khai trên địa bàn thị xã và việc giải quyết các hồ sơ liên quan đến quyền của người sử dụng đất, quy hoạch sử dụng đất, công tác quản lý đô thị... số đơn thư tiếp nhận được các phòng, ban, đơn vị giải quyết cơ bản kịp thời theo quy định.

Nguyên nhân dẫn đến tình trạng đơn thư kiến nghị trên địa bàn thị xã phát sinh tăng so với năm 2018: Một số hộ dân thuộc dự án thủy điện Đăk Tih tiếp tục kiến nghị việc bồi thường chưa thỏa đáng, yêu cầu bố trí tái định cư chiếm 20% tổng số đơn thư kiến nghị, phản ánh; do một số chính sách về đất đai có sự thay đổi nên trong quá trình giải quyết của các cơ quan chuyên môn vẫn còn chậm, chưa đáp ứng kịp thời nhu cầu của nhân dân, dự án Hồ Gia Nghĩa triển khai các hạng mục nên cũng là một trong những nguyên nhân làm phát sinh đơn kiến nghị, khiếu nại tăng.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 11 đơn

- Tổng số: 11 đơn

+ Đã thụ lý giải quyết: 09 đơn = 09 vụ.

+ Đã ban hành Quyết định giải quyết: 02 vụ = 02 đơn rút lại đơn trong quá trình giải quyết (hộ ông Tô Quang Thanh, Tô Quang Bình) và 07 đơn = 07 vụ (ông Trần Hữu Thành, bà Nguyễn Thị Hoa, ông Đinh Văn Thành, bà Phạm Thị Nhung, ông Phan Thanh Đảm, Nguyễn Thị Hoan, ông Lê Đình Diễn), 02 = 02 vụ đã ban hành quyết định thụ lý giải quyết đơn khiếu nại đối với ông Trần Mạnh Bá, bà Phạm Thị Ngọc Thủy thuộc dự án Hồ Gia Nghĩa và đang xem xét ban hành Quyết định giải quyết theo quy định.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn tố cáo 0 vụ việc thuộc thẩm quyền.

Đánh giá: Số vụ khiếu nại năm 2019 tăng 175% so với cùng kỳ năm 2018 (năm 2018 là 04 vụ); số vụ tố cáo giảm 100% so với năm 2018.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 18 văn bản, cụ thể:

+ Công văn số 1023/UBND-TTr, ngày 14/6/2019 về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7;

+ Công văn số 1339/UBND-TTr, ngày 09/8/2019 về tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

+ Thông báo số 04/TB-UBND, ngày 10/01/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/01/2019;

- + Thông báo số 58/TB-UBND, ngày 31/01/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/01/2019;
- + Thông báo số 129/TB-UBND, ngày 28/02/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/02/2019;
- + Thông báo số 133/TB-UBND, ngày 08/3/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/03/2019;
- + Thông báo số 266/TB-UBND, ngày 27/3/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/3/2019;
- + Thông báo số 419/TB-UBND, ngày 10/4/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/04/2019;
- + Thông báo số 429/TB-UBND, ngày 26/4/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/4/2019;
- + Thông báo số 660/TB-UBND, ngày 03/6/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 27/5/2019;
- + Thông báo số 686/TB-UBND, ngày 28/6/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/6/2019;
- + Thông báo số 716/TB-UBND, ngày 30/7/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 26/7/2019;
- + Thông báo số 729/TB-UBND, ngày 15/8/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/8/2019;
- + Thông báo số 820/TB-UBND, ngày 28/8/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 26/8/2019;
- + Thông báo số 897/TB-UBND, ngày 12/9/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/9/2019;
- + Thông báo số 950/TB-UBND, ngày 11/10/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 07/10/2019;
- + Thông báo số 994/TB-UBND, ngày 08/11/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/11/2019;
- + Thông báo số 1081/TB-UBND, ngày 06/12/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/12/2019;

5. Kết quả thực hiện Kế hoạch 363/KH-TTCT và kết quả triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo:

Thực hiện kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài. UBND thị xã đã tiến hành rà soát, tuy nhiên trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người kéo dài. UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

Việc triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia đã được UBND thị xã quan tâm triển khai, tuy nhiên việc cập nhật đơn kiến nghị còn chậm, nguyên nhân là do công dân đến kiến nghị phản ánh còn nhiều, cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân kiêm nhiệm nhiều việc, chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân.

6. Kết quả triển khai luật phòng, chống tham nhũng năm 2018

Thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 UBND thị xã ban hành Quyết định số 350/QĐ-UBND, ngày 05/4/2019 về việc ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018.

Ngày 18/10/2018 UBND thị xã tổ chức Hội nghị tuyên truyền Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 với 200 cán bộ, công chức của các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường tham dự.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trong năm 2019 tiếp tục được Thường trực Thị ủy, HĐND, UBND thị xã quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt. UBND thị xã đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đã được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp.

2. Tồn tại:

Một số cơ quan chuyên môn, UBND xã, phường chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo tổ chức tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân; còn hiện tượng né tránh, ngại va chạm, đùn đẩy lên cấp trên; dẫn đến hiệu quả giải quyết chưa cao; chưa trả lời thỏa đáng những kiến nghị, thắc mắc của công dân. Việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai vẫn còn chậm làm phát sinh kiến nghị của công dân

Nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một số người dân còn chưa đầy đủ; một số cá nhân cố tình không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công dân theo luật khiếu nại tố cáo, không chấp hành các quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền dẫn đến tình trạng khiếu nại vượt cấp, gửi đơn nhiều nơi cùng một nội dung khiếu nại và phải giải quyết, trả lời nhiều lần.

Việc chuyển đơn và xử lý đơn của một số đơn vị vẫn còn chậm, chuyển đơn lòng vòng không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc vụ việc đã được giải quyết theo đúng thẩm quyền nhưng khi nhận được đơn, cán bộ xử lý

đơn tiếp tục chuyển đơn lại dẫn đến việc công dân bức xúc, phải xử lý, báo cáo nhiều lần.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020.

1. Công tác thanh tra: Tiến hành thanh tra, kiểm tra theo chương trình, kế hoạch thanh tra năm 2020 được phê duyệt.

2. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo và Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND, ngày 23/5/2016 của UBND thị xã, về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND thị xã Gia Nghĩa.

Lãnh đạo chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp;

Chủ động giải quyết ngay các vụ việc tố cáo đối với lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường hạn chế tối đa khiếu kiện vượt cấp;

Tiếp nhận, thụ lý, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, đúng thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã.

Hướng dẫn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

Tiến hành thẩm tra, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

Chỉ đạo, giám sát việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại ở cơ sở.

Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Đối với các nội dung khiếu nại, kiến nghị trong thời gian qua phát sinh trên địa bàn thị xã chủ yếu là liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư một số dự án của Tỉnh và Thị xã được thực hiện trên địa bàn thị xã, cụ thể nội dung chủ yếu liên quan đến giá cả bồi thường về đất đai, tài sản, vật kiến trúc, bố trí đất tái định cư. Do vậy, đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị liên quan khi khảo sát xây dựng giá cả bồi thường về đất đai, tài sản, vật kiến trúc thì xem xét điều chỉnh cho phù hợp và sát với giá thị trường hiện nay, tránh thiệt thòi cho các hộ dân.

Đối với các lô đất tái định cư mà tỉnh đang còn nợ các hộ dân chưa bố trí thì đề nghị UBND tỉnh sớm xây dựng quỹ đất hoặc có chính sách hỗ trợ bằng tiền để chi trả, hỗ trợ cho các hộ dân, tránh tình trạng công dân đi lại khiếu kiện nhiều lần, vượt cấp.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý IV và năm 2019; phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2020 của Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- Ban Tuyên giáo Thị ủy;
- TT. HĐND TX;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Lãnh đạo VP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTr (Na).

CHỦ TỊCH

Trần Đình Ninh