

Số: 722 /BC-UBND

Gia Nghĩa, ngày 14 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

Thực hiện Công văn số 2286/UBND-VP, ngày 26/10/2020 của UBND thành phố Gia Nghĩa về việc chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ 11, HĐND khóa III, nhiệm kỳ 2016-2021.

Ủy ban nhân dân thành phố Gia Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021 trên địa bàn thành phố như sau:

I. CÔNG TÁC THANH TRA.

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra.

Trong năm 2020 tiến hành 05 cuộc thanh tra gồm: 01 cuộc thanh tra việc chấp hành thực hiện các quy định của Luật Ngân sách đối với phòng Kinh tế thành phố và phòng Y tế thành phố; 01 cuộc thanh tra về việc xác nhận nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà đối với UBND phường Nghĩa Trung, Nghĩa Đức và việc lập phương án bồi thường hỗ trợ tái định cư đối với Ban QLDA và Phát triển quỹ đất thành phố; 01 cuộc thanh tra về công tác quản lý sử dụng tài sản công đối với các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa; 01 cuộc thanh tra về việc thực hiện các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng đối với phòng Tư pháp, phòng Lao động Thương binh và xã hội thành phố và 01 cuộc thanh tra việc thực hiện Nghị định 168/2018/NĐ-CP, ngày 28/12/2018 của Chính phủ về công tác quốc phòng ở bộ, ngành trung ương địa phương tại xã Đăk R'Moan và Đăk Nia. Đã ban hành kết luận 04 cuộc, đang hoàn thiện dự thảo kết luận 01 cuộc. Qua thanh tra kiến nghị thu hồi số tiền 128.976.161 đồng¹ và xử phạt vi phạm hành chính đối với cán bộ công chức trong lĩnh vực kế toán số tiền 15.000.000 đồng².

2. Đánh giá: Trong năm 2020 UBND thành phố triển khai theo chương trình kế hoạch là 05/05 cuộc thanh tra đạt 100% so với kế hoạch. UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo và đôn đốc các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các quy định về thực hiện kết luận, xử lý sau thanh tra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân.

¹ Thu hồi tại phòng Kinh tế 25.799.658 đồng, thu hồi tại phòng Y tế 37.972.000 đồng, thu hồi của hộ bà Hà Thị Bích Hồng 65.204.503

² Xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Nguyễn Chí Tinh - kế toán phòng Y tế thành phố.

Thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, UBND thành phố đã bố trí cán bộ trực tiếp công dân theo quy định, bố trí 01 phòng tiếp công dân với đầy đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân. Hàng tháng xây dựng lịch tiếp cho lãnh đạo Thành ủy, HĐND thành phố 01 ngày, lãnh đạo UBND thành phố 02 ngày.

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo các ý kiến kiến nghị của công dân tại các buổi tiếp công dân, tránh tình trạng để đơn thư tồn đọng kéo dài gây bức xúc trong nhân dân; thường xuyên chấn chỉnh các cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; sắp xếp, phân công và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức, trình độ theo quy định. Kịp thời giải quyết các điểm nóng khiếu nại ngay tại cơ sở tránh tình trạng để công dân tập trung khiếu nại đông người, vượt cấp gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

2. Công tác tiếp công dân

2.1. Tại UBND xã, phường.

Trong năm 2020 đã tiếp 167 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong đó lãnh đạo tiếp là 20 lượt, qua tiếp công dân đã tiếp nhận ý kiến và hướng dẫn công dân thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, tố cáo.

Trong năm UBND các xã, phường tiếp nhận 190 đơn kiến nghị, phản ánh, nội dung chủ yếu lên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, xác nhận nguồn gốc sử dụng đất và thời điểm xây dựng nhà....Đến nay đã giải quyết xong 162 đơn, còn lại 28 đơn đang tiến hành giải quyết theo quy định.³

2.2. Tại UBND thành phố Gia Nghĩa.

Trong năm 2020 tại UBND thành phố tiếp 551 lượt với 751 người giảm 4% so với năm 2019 (573 lượt). Trong đó Lãnh đạo tiếp là 206 lượt, 277 người tăng 15% so với năm 2019 (175 lượt). Số đoàn đông người là 8 đoàn, giảm 50% so với cùng kỳ năm 2019.

Nội dung: Chủ yếu liên quan đến bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án trên địa bàn thành phố như sau: Hồ Gia Nghĩa, đường Bắc - Nam giai đoạn 2, Thủy điện Đăk R'Tih và các dự án khác trên địa bàn thành phố và các kiến nghị khác liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, giải quyết về hồ sơ đất đai, hiến đất làm đường....

Trong năm 2020, lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND thành phố đã thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định. Các phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm trong công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại tố cáo. Các vụ việc khiếu nại tố cáo đều được kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài gây bức xúc trong nhân dân.

3. Công tác xử lý, giải quyết đơn thư.

Trong năm 2020 công tác xử lý đơn thư tại các xã, phường đã được quan tâm chú trọng cụ thể: đã tiếp nhận 190 đơn kiến nghị phản ánh nội dung chủ yếu

³ Nghĩa Trung 9 đơn, Đăk Nĩa 7 đơn, Quảng Thành 3 đơn, Nghĩa Thành 4 đơn, Đăk R'Moan 5 đơn

liên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, xác nhận nguồn gốc sử dụng đất và thời điểm xây dựng nhà... các nội dung tranh chấp đã được UBND các xã, phường tiến hành hòa giải theo quy định. Đã tiến hành hòa giải 34 vụ tranh chấp đất đai, số vụ hòa giải thành 09 vụ chiếm 31%, số vụ hòa giải không thành 20 vụ chiếm 69%, số vụ rút đơn 05 vụ. Đến thời điểm hiện tại số đơn trong thời hạn giải quyết là 162 đơn đạt 85,2%, còn 28 vụ chưa được giải quyết chiếm 14,8%.

Tại UBND thành phố trong năm 2020 tiếp nhận 377 đơn = 377 vụ (tiếp nhận mới là 363 đơn = 363 vụ, kỳ trước chuyển sang là 14 đơn = 14 vụ, trong đó khiếu nại: 07 đơn = 07 vụ⁴, tố cáo: 0 đơn, kiến nghị, phản ánh: 370 vụ. Số vụ thuộc thẩm quyền là 373 vụ, không thuộc thẩm quyền là 04 vụ; Số vụ đã được giải quyết là 348 vụ đạt 93,3%, số vụ đang giải quyết là 25 vụ, chiếm 6,7%⁵.

Trong năm 2020, UBND thành phố thụ lý giải quyết 07 vụ khiếu nại, đã giải quyết xong 07 vụ đạt. Qua giải quyết hủy 01 vụ vì không đủ điều kiện thụ lý giải quyết đạt 100%.

***Nhận xét, đánh giá:**

Trong năm 2020 số lượng đơn thư trên toàn địa bàn thành phố giảm 28% so với năm 2019 (483 đơn). Số vụ khiếu nại năm 2020 giảm 36,3% so với năm 2019 (11 vụ). Tuy nhiên, số vụ việc kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính về đất đai có chiều hướng tăng lên.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Trong năm 2020, UBND thành phố đã ban hành 22 văn bản chỉ đạo điều hành về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nội dung chủ yếu kết luận chỉ đạo các đơn vị tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Đánh giá tình hình.

1.1. Ưu điểm.

Xác định nhiệm vụ chính trị trọng tâm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo UBND thành phố luôn chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, phối hợp chặt chẽ và tăng cường trách nhiệm giữa các cấp, các ngành tập chung giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, tồn đọng, kéo dài; giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại tố cáo mới phát sinh, không để xảy ra điểm nóng khiếu kiện đông người phức tạp để đảm bảo ổn định an ninh chính trị trên địa bàn.

Chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy

⁴ đơn khiếu nại của bà Vương Kim Chi, ông Nguyễn Đình Phú, ông Nguyễn Văn Đường, Trần Mạnh Bá, Phạm Thị Ngọc Thùy, ông Trương Minh Tiến, ông Nguyễn Văn Sinh.

⁵ Thanh tra thành phố 4 đơn, Ban QLDA và PTQĐ TP 12 đơn, phòng TN-MT 5 đơn, phòng QLĐT 3 đơn, Chi nhánh VPĐĐ 1 đơn.

định. Công tác tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân của thành phố được chú trọng và thực hiện có hiệu quả.

Các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường thường xuyên tiến hành thống kê các vụ việc KNTC trên địa bàn thành phố, phân loại vụ việc, xác định tính chất mức độ phức tạp, thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết và có kế hoạch giải quyết từng vụ việc cụ thể, qua đó đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Công tác quản lý nhà nước về KNTC được tăng cường, như: Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; rà soát đơn thư tồn đọng; đôn đốc tổ chức thực hiện các kết luận, quyết định thanh tra và giải quyết KNTC.

Trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã; thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã có chuyển biến; triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố kịp thời, nghiêm túc hơn; bám sát địa bàn có khiếu kiện để theo dõi, nắm chắc tình hình, chỉ đạo giải quyết kịp thời, hiệu quả hơn. Chất lượng công tác kiểm tra, xác minh, đề xuất giải quyết các vụ việc KNTC có chuyển biến tích cực; việc đề xuất biện pháp giải quyết, xử lý vụ việc có tính khả thi hơn.

1.2. Tồn tại, hạn chế:

Công tác tiếp công dân ở một số xã, phường chưa đi vào nề nếp; nơi tiếp công dân, trang thiết bị, phục vụ hoạt động tiếp công dân và cán bộ, công chức tiếp dân ở cấp xã chưa đáp ứng yêu cầu; chất lượng công tác tiếp công dân chưa cao. Việc tiếp nhận xử lý nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân ở một số đơn vị còn chậm, hướng dẫn xử lý, giải quyết một số vụ việc đạt chất lượng chưa cao.

Đề xuất biện pháp xử lý một số vụ việc chưa sát với thực tế, tính khả thi chưa cao, vụ việc phải giải quyết đi, giải quyết lại nhiều lần.

Việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật các văn bản chỉ đạo của Lãnh đạo ở một số vụ việc cụ thể còn chậm, chưa kịp thời, dẫn đến người KNTC tiếp tục gửi đơn kiến nghị, phản ánh.

Chất lượng công tác tổng hợp, báo cáo về tình hình KNTC, kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC ở xã, phường chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác, ảnh hưởng đến công tác tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả giải quyết KNTC.

Việc giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan đơn vị vẫn còn chậm, có tình trạng hồ sơ của công dân bị trả nhiều lần không được giải quyết dứt điểm dẫn đến việc công dân bức xúc gửi đơn tố cáo, kiến nghị nhiều nơi.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021.

1. Công tác thanh tra.

Thực hiện Thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch năm 2021 và thực hiện các cuộc thanh tra đột xuất khi cần thiết. Trong đó tập trung vào các nội dung chủ yếu như đất đai, giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, công tác bồi thường hỗ trợ và tái định cư, việc xác nhận đối tượng và chi trả các chính sách hỗ trợ cho người dân...

2. Công tác tiếp công dân.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân UBND thành phố; Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định, gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết KNTC. Điều chỉnh sửa đổi bổ sung Quy chế tiếp công dân cho phù hợp với Luật Tiếp công dân.

3. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư.

+ Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phần đầu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 90%.

+ Kiểm tra, đôn đốc việc nhập dữ liệu; khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại trên địa bàn nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại.

4. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về xét khiếu tố:

- Chỉ đạo, giám sát việc thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, tố cáo ở cơ sở.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, HĐND, UBND thành phố tại các cuộc tiếp công dân định kỳ và đột xuất đối với các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Gia Nghĩa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Ban tuyên giáo Thành ủy;
- Lãnh đạo VP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT, TTr (Na).



CHỦ TỊCH

Đỗ Tấn Sương