

Số:

Gia Nghĩa, ngày

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020

Thực hiện Công văn số 1948/UBND-VP ngày 01/11/2019 của UBND thị xã Gia Nghĩa, về việc chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ 9, HĐND khóa III, nhiệm kỳ 2016-2021.

Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2019 trên địa bàn thị xã như sau:

I. CÔNG TÁC THANH TRA

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

* *Tổng số cuộc thực hiện (triển khai trong kỳ báo cáo):* Theo kế hoạch thanh tra ban hành 04 cuộc, đã tiến hành xong 02 cuộc (01 cuộc thanh tra xây dựng tại Ban chỉ huy Quân sự thị xã và 01 cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về kê khai tài sản đối với cán bộ, công chức tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thị xã. Dừng 01 cuộc thanh tra về công tác tham mưu giải quyết hồ sơ về đất đai đối với phòng Tài nguyên & môi trường thị xã, lý do UBND tỉnh thành lập Đoàn thanh tra đột xuất và toàn diện đối với thị xã Gia Nghĩa trong công tác quản lý quy hoạch, đô thị và đất đai trên địa bàn thị xã từ năm 2005 đến hết năm 2018. Đang tiến hành 01 cuộc thanh tra chuyên đề, diện rộng về công tác quản lý, sử dụng quỹ bảo hiểm y tế (BHYT), mua sắm trang thiết bị y tế (TTBYT), vật tư y tế (VTYT), đấu thầu thuốc chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông (do trùng nội dung nên thực hiện cùng với Đoàn do Chánh Thanh tra tỉnh thành lập).

Tiến hành xây dựng Kế hoạch kiểm tra việc thu, chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh đầu năm học tại các trường học trên địa bàn thị xã theo đơn phản ánh của phụ huynh và dư luận xã hội.

Qua Thanh tra thu hồi 13.038.000 đồng nộp vào ngân sách Nhà nước, đồng thời chấn chỉnh công tác đầu tư xây dựng đối với các đơn vị được thanh tra.

2. Đánh giá: Trong năm 2019, UBND thị xã xây dựng kế hoạch thanh tra và triển khai các cuộc thanh tra cơ bản kịp thời, trong đó tập trung vào những nội dung được nhân dân quan tâm, phản ánh và đang tiến hành 01 cuộc thanh tra đột xuất diện rộng và xây dựng 01 cuộc kiểm tra việc thu, chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh trong tháng 11/2019. UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo và đôn đốc các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các quy định của pháp luật về công tác thanh tra, đôn đốc khắc phục các khuyết điểm, vi phạm theo kết luận thanh tra của Thanh tra tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Công tác Tiếp công dân:

a. Cấp xã, phường:

- Số lượt công dân đã tiếp: 171 lượt = 171 người.
- Trong năm 2019, lãnh đạo UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: 170 lượt = 170 người.

+ Tiếp đột xuất: 01 lượt = 01 người.

Nội dung: Chủ yếu liên quan đến việc đề nghị xem xét lại việc xác nhận nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà và các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai...

Đánh giá: Năm 2019 số lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tại các xã, phường giảm 19,7% so với cùng kỳ năm 2018 (năm 2018 là 213 lượt).

b. Cấp thị xã.

- Số lượt công dân đã tiếp: 573 lượt = 693 người.
- Số vụ việc qua tiếp công dân là 419 vụ.
- + Khiếu nại: 04 vụ việc.
- + Kiến nghị, phản ánh: 415 vụ việc.
- + Tố cáo: 0 vụ việc.
- Số đoàn đông người: 12 đoàn.
- Trong đó, lãnh đạo UBND thị xã đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: 175 lượt = 237 người

+ Tiếp đột xuất: 01 lượt = 01 người

Nội dung: Chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, bố trí đất tái định cư, việc giải quyết các thủ tục về đất đai cho người sử dụng đất và một số nội dung khác liên quan đến quy hoạch, mở đường giao thông...

- Việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Thông qua lịch tiếp công dân, Thường trực Thị ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND thị xã cùng lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị của thị xã giải thích, trả lời, hướng dẫn trực tiếp tại buổi tiếp công dân, sau buổi tiếp dân UBND thị xã có Thông báo kết luận chỉ đạo của Lãnh đạo UBND thị xã để chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn giải quyết các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân mà tại buổi tiếp chưa trả lời được dứt điểm. Đồng thời, giao Ban Tiếp công dân thị xã theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các đơn vị liên quan đến kết luận chỉ đạo của Thường trực Thị ủy, Thường trực HĐND thị xã và Lãnh đạo UBND thị xã.

- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, giao cho Thanh tra và đơn vị có liên quan tiến hành tham mưu thụ lý đơn, giải quyết theo quy định, không có trường hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã để tồn đọng, kéo dài. Đối với các đơn thư kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền giải quyết, UBND thị xã đều có các văn bản kiến nghị đến đúng cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

* **Đánh giá:** Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Thị ủy, HĐND, UBND thị xã trong năm 2019 đã được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt. Tuy nhiên, so với năm 2018 lượt tiếp công dân năm 2019 của Lãnh đạo tăng 45,8% (năm 2018 là 120 lượt). Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh năm 2019 tăng 69% so với cùng kỳ năm 2018 (năm 2018 là 339 lượt).

* **Nguyên nhân:** Một số hộ dân thuộc Dự án thủy điện Đăk R’Tih tiếp tục kiến nghị việc bồi thường chưa thỏa đáng, yêu cầu sớm bố trí đất tái định cư; việc giải quyết thủ tục hành chính về quyền sử dụng đất tại một số đơn vị, xã, phường vẫn còn chậm so với thời gian quy định, còn tình trạng hướng dẫn thủ tục nộp các hồ sơ không đầy đủ, trả hồ sơ để công dân đi lại nhiều lần... có nhiều trường hợp có đơn kiến nghị xin hiến đất để mở đường, giá cả bồi thường thấp, chính sách bố trí tái định cư còn nhiều bất cập cũng là một trong những nguyên nhân dẫn đến số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh tăng so với những năm trước.

2. Xử lý đơn thư:

a. Tiếp nhận tại UBND các xã, phường:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 148 đơn = 148 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 08 đơn = 08 vụ.

* Tổng đơn phải xử lý: 156 đơn = 156 vụ;

+ Tranh chấp đất đai: 40 đơn = 40 vụ

+ Đơn khác: 63 = 63 vụ;

+ Đang xử lý: 42 đơn = 42 vụ; đã giải quyết xong 114 đơn = 114 vụ.

Nội dung: chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai và xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, thời điểm xây dựng nhà....

Đánh giá: Đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh năm 2019 tại các xã, phường giảm 23,7% so với cùng kỳ năm 2018 (2018 là 194 đơn).

b. Tiếp nhận tại UBND thị xã:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 483 đơn = 483 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 4 đơn = 4 vụ.

* Tổng đơn phải xử lý: 487 đơn = 487 vụ.

- Kết quả phân loại đơn:

+ Khiếu nại: 11 đơn = 11 vụ.

+ Tố cáo: 0 đơn = 0 vụ.

+ Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 476 đơn = 476 vụ.

- Kết quả xử lý đơn thư: 487 đơn = 487 vụ.

+ Chuyển các sở, ban ngành của tỉnh: 07 đơn = 07 vụ.

+ Đã tiến hành trả lời kiến nghị và giải quyết: 424 đơn = 424 vụ.

+ Số đơn đang xử lý giải quyết: 56 đơn = 56 vụ;

***Nhận xét, đánh giá:**

Trong năm 2019, số lượng đơn thư trên toàn địa bàn thị xã tăng 35,2% so với năm 2018 (năm 2018 là 360 đơn). Nội dung chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến Dự án trường Cao đẳng cộng đồng, dự án đường Tô Hiến Thành, dự án Thủy điện Đăk R’Tih, dự án Khu dân cư Tổ dân phố 2, phường

Nghĩa Tân, Hồ Gia Nghĩa và nội dung liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai, quản lý quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 11 đơn = 11 vụ việc

+ Đã thụ lý giải quyết: 11 đơn = 11 vụ.

+ Đã ban hành Quyết định giải quyết: 07 đơn = 07 vụ (Khiếu nại của các ông (bà) Trần Hữu Thành (khiếu nại về việc xác nhận nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất của UBND phường Nghĩa Thành), Nguyễn Thị Hoa, Đinh Văn Thành (dự án trường Cao đẳng cộng đồng), Phạm Thị Nhung, Phan Thanh Đảm, Nguyễn Thị Hoan, ông Lê Đình Diễm (dự án đường Tô Hiến hành nối dài), Đang thụ lý, giải quyết 02 đơn = 02 vụ (ông Trần Mạnh Bá, bà Phạm Thị Ngọc Thủy, thuộc dự án Hồ Gia Nghĩa). Đình chỉ giải quyết 02 đơn = 02 vụ (do hộ dân tự nguyện rút khiếu nại trong quá trình giải quyết; ông Tô Quang Thành, Tô Quang Bình, thuộc dự án Chợ Gia Nghĩa).

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: Đơn tố cáo 0 đơn = 0 vụ.

Đánh giá: Số vụ khiếu nại năm 2019 tăng 175% so với cùng kỳ năm 2018 (năm 2018 là 04 vụ); số vụ tố cáo giảm 100% so với năm 2018.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành:

+ Công văn số 1023/UBND-TTr, ngày 14/6/2019, về việc phối hợp tiếp công dân, phục vụ kỳ họp thứ bảy, Quốc hội khóa XIV.

+ Kế hoạch số 212/KH-UBND, ngày 18/9/2019 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

+ Thông báo số 04/TB-UBND, ngày 10/01/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/01/2019;

+ Thông báo số 58/TB-UBND, ngày 31/01/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/01/2019;

+ Thông báo số 129/TB-UBND, ngày 28/02/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/02/2019;

+ Thông báo số 133/TB-UBND, ngày 08/3/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/03/2019;

+ Thông báo số 266/TB-UBND, ngày 27/3/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/3/2019;

+ Thông báo số 419/TB-UBND, ngày 10/4/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/04/2019;

- + Thông báo số 429/TB-UBND, ngày 26/4/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/4/2019;
- + Thông báo số 660/TB-UBND, ngày 03/6/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 27/5/2019;
- + Thông báo số 686/TB-UBND, ngày 28/6/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 25/6/2019;
- + Thông báo số 716/TB-UBND, ngày 30/7/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 26/7/2019;
- + Thông báo số 729/TB-UBND, ngày 15/8/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/8/2019;
- + Thông báo số 820/TB-UBND, ngày 28/8/2019 về thông báo kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 26/8/2019;
- + Thông báo số 897/TB-UBND, ngày 12/9/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/9/2019;
- + Thông báo số 950/TB-UBND, ngày 11/10/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 07/10/2019;
- + Thông báo số 994/TB-UBND, ngày 08/11/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/11/2019;
- + Thông báo số 1081/TB-UBND, ngày 06/12/2019 về thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại buổi tiếp công dân ngày 05/12/2019;

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trong năm 2019 tiếp tục được Thường trực Thị ủy, HĐND, UBND thị xã quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt. UBND thị xã đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đã được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp.

2. Tồn tại:

Một số cơ quan chuyên môn, UBND xã, phường chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo tổ chức tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, kiến nghị của công dân; còn hiện tượng né tránh, ngại va chạm, đùn đẩy trách nhiệm giải quyết lên cấp trên; dẫn đến hiệu quả giải quyết chưa cao; chưa trả lời thỏa đáng những kiến nghị, thắc mắc của công dân, dẫn đến một số trường hợp công dân gây bức xúc làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn thị xã.

Nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một số người dân còn chưa đầy đủ; một số cá nhân cố tình không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công dân theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo, không chấp hành các quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp

luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, dẫn đến tình trạng công dân cứ gửi đơn khiếu nại nhiều lần, nhiều nơi cùng một nội dung khiếu nại và phải giải quyết, trả lời nhiều lần.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020.

1. Công tác thanh tra: Tiến hành thanh tra, kiểm tra theo chương trình, kế hoạch thanh tra năm 2020 được phê duyệt, trong đó tập trung vào những lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực như đất đai, đầu tư xây dựng....

2. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo và Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 23/5/2016 của UBND thị xã Gia Nghĩa, về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND thị xã Gia Nghĩa.

Lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp;

Chủ động giải quyết ngay các vụ việc tố cáo đối với lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường hạn chế tối đa khiếu kiện vượt cấp;

Tiếp nhận, thụ lý, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, đúng thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã.

Hướng dẫn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

Tiến hành thẩm tra, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

Chỉ đạo, giám sát việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại ở cơ sở.

Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Đối với các nội dung khiếu nại, kiến nghị trong thời gian qua phát sinh trên địa bàn thị xã chủ yếu là liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư một số dự án của Tỉnh và Thị xã được thực hiện trên địa bàn thị xã, cụ thể nội dung chủ yếu liên quan đến giá cả bồi thường về đất đai, tài sản, vật kiến trúc, bố trí đất tái định cư. Do vậy, đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị liên quan khi khảo sát xây dựng giá cả bồi thường về đất đai, tài sản, vật kiến trúc thì xem xét điều chỉnh cho phù hợp và sát với giá thị trường hiện nay, tránh thiệt thòi cho các hộ dân.

Đối với các lô đất tái định cư mà tỉnh đang còn nợ các hộ dân chưa bố trí thì đề nghị UBND tỉnh sớm xây dựng các khu đất tái định cư để bố trí cho hộ dân hoặc có chính sách hỗ trợ bằng tiền để chi trả, hỗ trợ cho các hộ dân, tránh tình trạng công dân đi lại khiếu kiện nhiều lần, vượt cấp.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh năm 2019, phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2020 của Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- Ban Tuyên giáo Thị ủy;
- TT. HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Lãnh đạo VP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTr (Na).

CHỦ TỊCH

Trần Đình Ninh

