

Số: 491 /BC-UBND

Gia Nghĩa, ngày 28 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết
đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 8 năm 2020

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND, ngày 28/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông, về việc ban hành quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Ủy ban nhân dân thành phố Gia Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 8/2020 trên địa bàn thành phố như sau:

I. CÔNG TÁC THANH TRA:

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

* **Tổng số cuộc đang thực hiện (triển khai trong kỳ báo cáo):** 03 cuộc thanh tra:

- 01 cuộc thanh tra về quản lý và sử dụng tài sản công tại các trường học Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa. Đang tiến hành.

- 01 cuộc thanh tra tài chính Ngân sách tại phòng Y tế, Kinh tế thành phố. Đã kết thúc thanh tra, đang trình ký kết luận.

- 01 cuộc thanh tra thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng tại phòng Lao động thương binh và xã hội, phòng Tư pháp thành phố. Đang tiến hành thanh tra.

* **Kết quả kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và quyết định xử lý về thanh tra:**

- Số kết luận và quyết định xử lý được kiểm tra trong kỳ báo cáo:

- Kết quả thực hiện các kiến nghị: đang tiến hành đôn đốc thực hiện theo quy định.

2. Đánh giá nhận xét:

Trong tháng 8 năm 2020, chuẩn bị các thủ tục tiến hành cuộc thanh tra theo chương trình kế hoạch và vẫn tiếp tục đôn đốc và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các Kết luận sau thanh tra theo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỔ CÁO.

1. Tiếp công dân:

a. Cấp xã, phường:

- Số lượt công dân đã tiếp: 04 lượt = 04 người.
- Trong tháng 8/2020, lãnh đạo UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: 04 lượt = 04 người.

+ Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người.

b. Cấp thành phố.

- Số lượt công dân đã tiếp: 32 lượt = 52 người.

- Số vụ việc qua tiếp công dân là 24 vụ.

+ Khiếu nại: 0 vụ việc.

+ Kiến nghị, phản ánh: 24 vụ việc.

+ Tố cáo: 0 vụ việc.

- Số đoàn đông người: 03 đoàn.

- Trong tháng 8/2020, lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Tiếp định kỳ: 13 lượt = 17 người

+ Tiếp đột xuất: 0 lượt = 0 người

- Việc xử lý khiếu nại, tố cáo: Thông qua lịch tiếp công dân, Thường trực Thành uỷ, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND thành phố cùng lãnh đạo Thanh tra thành phố và các đơn vị có liên quan tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân và sau buổi tiếp dân có văn bản kết luận, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân.

- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố, UBND thành phố giao Thanh tra thành phố xử lý, hướng dẫn, chuyển đơn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố, giao cho Thanh tra và đơn vị có liên quan tiến hành tham mưu thụ lý đơn, giải quyết theo quy định.

2. Xử lý đơn thư:

a. Tiếp nhận tại UBND các xã, phường:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 07 đơn = 07 vụ.

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 04 đơn = 04 vụ.

* **Tổng đơn phải xử lý:** 11 đơn = 11 vụ;

- + Tranh chấp đất đai: 4 vụ đang trong thời hạn giải quyết;
- + Đơn khác: 07 đơn = 07 vụ đang xem xét giải quyết.

b. Tiếp nhận tại UBND thành phố:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 19 đơn = 19 vụ.
- Đơn kỳ trước chuyển qua: 40 đơn = 40 vụ.

*** Tổng đơn phải xử lý: 59 đơn = 59 vụ.**

- Kết quả phân loại đơn:

+ Khiếu nại: 01 đơn = 01 vụ.

+ Tố cáo: 0 đơn = 0 vụ.

+ Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 58 đơn = 58 vụ.

- Kết quả xử lý đơn thư: 59 đơn = 59 vụ.

+ Số đơn chuyển đến các phòng, ban, đơn vị thuộc thị xã giải quyết là: 59 đơn = 59 vụ.

+ Chuyển các sở, ban ngành của tỉnh: 0 đơn = 0 vụ.

+ Đã tiên hành trả lời kiến nghị: 41 đơn = 48 vụ.

+ Đang xem xét trả lời, giải quyết: 18 đơn

*** Nhận xét, đánh giá:**

Trong tháng 8 năm 2020 số lượng đơn thư trên toàn địa bàn thị xã chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác giải quyết hồ sơ đất đai, quy hoạch sử dụng đất, tranh chấp đất đai...

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 01 đơn = 01 vụ (bà Vương Kim Chi khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ tái định cư dự án Chợ Gia Nghĩa)

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 0

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 02 văn bản.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 9 NĂM 2020

1. Công tác thanh tra:

- Kết luận thanh tra tại UBND phường Nghĩa Trung, Nghĩa Đức và Ban QLDA và PTQĐ thành phố về lĩnh vực bồi thường giải phóng mặt bằng và thanh tra về ngân sách tại 02 đơn vị (phòng Y tế và phòng Kinh tế thành phố).

- Tiếp tục kiểm tra việc quản lý và sử dụng tài sản công tại các trường Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa; thanh tra việc thực hiện các quy định về phòng chống tham nhũng tại phòng Tư pháp và phòng Lao động thương binh và xã hội thành phố.

2. Công tác tiếp công dân:

Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân theo Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND, ngày 23/5/2016 của UBND thị xã (nay là thành phố) Gia Nghĩa, về việc ban hành Quy định tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND thị xã (nay là thành phố) Gia Nghĩa;

3. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư:

- Tiếp nhận, thụ lý, xử lý đơn thư theo đúng trình tự, đúng thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố.

- Hướng dẫn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

- Tiến hành kiểm tra, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

4. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về xét khiếu tố:

- Chỉ đạo, giám sát việc thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, tố cáo ở cơ sở.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 8 năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ công tác tháng 9 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Gia Nghĩa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Lãnh đạo VP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT, TTr (Na).

CHỦ TỊCH

Đỗ Tấn Sương

DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ KHÔNG NỘP BÁO CÁO THÁNG 8/2020

STT	Tên đơn vị	Ghi chú
1	UBND phường Nghĩa Thành	
2	UBND phường Quảng Thành	
3	UBND phường Nghĩa Trung	
4	UBND phường Nghĩa Tân	
5	UBND phường Nghĩa Đức	

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN CỦA LÃNH ĐẠO UBND THÀNH PHỐ GIA NGHĨA, TỪ NGÀY 10/7/2020 ĐẾN 10/8/2020
(Kèm theo Báo cáo số 491/BC-UBND ngày 28/ 8 /2020 của UBND thành phố Gia Nghĩa)

STT	Ngày tiếp	Họ, tên người tiếp	Chức vụ	Họ, tên, địa chỉ người KN, TC, kiến nghị, phản ánh	Nội dung vụ việc (KN, TC, KN, PA)	Việc giải quyết của cơ quan có thẩm quyền (nếu có)	Hướng xử lý	Số người	Ghi chú (tiếp định kỳ/ đột xuất)
01	27/7/2020	Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	ông Nguyễn Phòng, số điện thoại 0971.023.703, thường trú tại: Tổ dân phố 5, phường Nghĩa Phú, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Kiến nghị xem xét cho hộ gia đình hiến đất làm đường giao thông, cập nhật đường hiện trạng trên GCNQSD đất để hộ gia đình đủ điều kiện tách thửa đất và chuyển mục đích sử dụng đất theo đúng quy định.</i>		<p>- Nội dung liên quan đến việc hiến đất làm đường, đã được UBND thành phố kiến nghị với Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh tại buổi làm việc ngày 16/7/2020. Sau khi có kết luận tại buổi làm việc với Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh về nội dung nêu trên, giao phòng Tài nguyên – Môi trường thành phố tham mưu cho UBND thành phố xử lý, giải quyết các nội dung liên quan đến việc hiến đất làm đường của hộ dân.</p> <p>- Nội dung liên quan đến việc tách thửa, đề nghị hộ gia đình hoàn tất hồ sơ và nộp tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả thành phố, giao Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố kiểm tra xử lý cho hộ gia đình nếu đủ điều kiện, trường hợp không đủ điều kiện thì phải có văn bản hướng dẫn cụ thể 01 lần cho hộ dân, tránh tình trạng để người dân đi lại nhiều lần.</p>	01	Định kỳ

02	Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	bà Vương Kim Chi và ông (chồng) Trần Hoàng Thanh, điện thoại: 0389.605.253, thường trú tại Tổ dân phố 8, phường Nghĩa Phú, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Việc tranh chấp đất đai giữa hộ bà Vương Kim Chi và hộ ông Đặng Đình Việt, tại tổ dân phố 8, phường Nghĩa Phú; Việc tạm đình chỉ việc cấp GCNQSD đất đối với ông Vương Phi Long.</i>	Nội dung kiến nghị của bà Vương Kim Chi và ông (chồng) Trần Hoàng Thanh đã được đồng chí Bí thư Thành ủy và lãnh đạo UBND thành phố trực tiếp đối thoại tại buổi Tiếp công dân ngày 31/7/2020. Giao Thanh tra thành phố căn cứ nội dung cuộc đối thoại, sau khi có Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy tại buổi Tiếp công dân tham mưu UBND thành phố Văn bản xử lý nội dung kiến nghị của hộ bà Vương Kim Chi theo đúng quy định.	02	Định kỳ
03	Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	bà Phạm Thị Cúc, số điện thoại 0982.592.774, thường trú tại: Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Kiến nghị việc chậm chi trả tiền bồi thường công trình mương dẫn nước từ cửa xã Km 1+918, đường Tôn Đức Thắng xuống hạ lưu dòng chảy.</i>	Yêu cầu Phòng Quản lý đô thị nghiêm túc thực hiện ý kiến kết luận chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND thành phố tại Thông báo kết luận số 175/TB-UBND ngày 30/6/2020 của UBND thành phố.	01	Định kỳ
04	Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	bà Nguyễn Thị Mùi, số điện thoại: 0916.583.122, địa chỉ: Tổ dân phố 3, phường Nghĩa Trung, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Kiến nghị gia đình nhận tiền bồi thường 113 m² đất ở giá đền bù 2005 nhưng cho phép hợp thức hóa lại 105 m² đất ở phải đóng giá đất năm 2019 là không công bằng với gia đình.</i>	Giao thanh tra thành phố làm việc trực tiếp với bà Nguyễn Thị Mùi để tiếp tiếp nhận toàn bộ hồ sơ do bà Nguyễn Thị Mùi cung cấp để kiểm tra, tham mưu cho UBND thành phố xử lý kiến nghị của hộ bà Nguyễn Thị Mùi theo Thông báo kết luận số 175/TB-UBND ngày 30/6/2020 của UBND thành phố.	01	Định kỳ
05	Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	bà Tạ Thị Gái, số điện thoại: 0812.200.009, thường trú tại: Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Tân, thành	<i>Nội dung: Bà Tạ Thị Gái phản ánh bà Nguyễn Thị Phoir xây dựng sửa chữa nhà trên đất đang tranh chấp và đề nghị thu hồi giấy phép sửa chữa nhà</i>	Cùng nội dung này vào ngày 25/6/2020, 06/7/2020 bà Tạ Thị Gái cũng có kiến nghị tại buổi Tiếp công dân định kỳ và UBND thành phố đã giao Phòng QLĐT thành phố giải quyết đơn kiến nghị của bà. Yêu cầu	01	Định kỳ

				phố Gia Nghĩa.	<i>(nếu có) của bà Nguyễn Thị Phới.</i>		phòng Quản lý đô thị thành phố chủ trì phối hợp với UBND phường Nghĩa Tân kiểm tra việc sửa chữa nhà của bà Nguyễn Thị Phới.		
06		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	ông Chu Văn Sùng, thường trú tại: Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa. ông Trịnh Đức Sơn, thường trú tại: Tổ dân phố 1, phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Thủ tục cấp Giấy chứng nhận QSD đất cho gia đình ông đã đóng thuế nhưng đến nay vẫn chưa được cấp GCNQSD đất và phòng TNMT thành phố yêu cầu cung cấp giấy tờ liên quan đến việc giao đất của BCH Quân sự huyện Đăk Nông (cũ) là không hợp lý tại Công văn số 248-249/TNMT ngày 29/5/2020 của phòng Tài nguyên – Môi trường thành phố.</i>		Nội dung kiến nghị của hộ ông Chu Văn Sùng và hộ ông Trịnh Đức Sơn đã được lãnh đạo UBND thành phố ban hành Công văn số 1356/UBND-TNMT ngày 15/7/2020, yêu cầu Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố kiểm tra, xử lý. Tuy nhiên đến nay UBND thành phố chưa nhận được báo cáo kết quả xử lý của Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố. Yêu cầu Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố khẩn trương xử lý và báo cáo kết quả về UBND thành phố để giải quyết kiến nghị cho người dân.	02	Định kỳ
07		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	ông Trần Quang Anh, thường trú tại: Tổ dân phố 6, phường Nghĩa Trung, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Việc cấp GCNQSD đất đã nộp nhiều lần nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết với lý do một phần diện tích quy hoạch đất lòng Hồ.</i>		Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, xác định vị trí đất có nằm trong quy hoạch lòng Hồ hay chưa có văn bản trả lời, hướng dẫn cụ thể cho hộ ông Trần Quang Anh được biết, đồng thời kiểm tra, rà soát lại tất cả hồ sơ của công dân đã nộp có thời hạn, khẩn trương xử lý, giải quyết không để trễ hện, ảnh hưởng đến kết quả giải quyết thủ tục hành chính về đất đai trên địa bàn thành phố.	01	Định kỳ

08		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	ông Lê Đình Nhân, số điện thoại: 0985.751.807, thường trú tại: Thôn Tân Lợi, xã Đăk R' Moan, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Kiến nghị gia đình ông xin chuyển mục đích sử dụng đất cùng tuyến đường nhựa liên thôn, liên xã với ông Lương Văn Thanh nhưng giá thuê tiền sử dụng đất phải nộp lại khác nhau, vị trí đất tại thôn Tân Lợi, Đăk R' Moan.</i>		Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, tham mưu UBND thành phố văn bản xin ý kiến sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh để có hướng dẫn cụ thể về việc hộ gia đình tự bỏ tiền làm đường bê tông nhưng lại áp giá chung theo các tuyến đường mà nhà nước làm	01	Định kỳ
09		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	ông Thân Thanh Tùng và hộ Thân Hoàng Thông, số điện thoại: 0962.634.807, thường trú tại: Tổ dân phố 5, phường Nghĩa Thành, thành phố Gia Nghĩa	<i>Nội dung: Kiến nghị giá đền bù chưa phù hợp tại hạng mục Khu tái định cư phía Đông Hồ Trung Tâm thuộc Tiểu dự án giải phóng mặt bằng khu tái định cư phía Đông Hồ Trung Tâm và đường Đ2, dự án đầu tư xây dựng công trình Hồ Gia Nghĩa, thị xã Gia Nghĩa, tỉnh Đăk Nông.</i>		Giao Ban Quản lý Dự án và Phát triển Quỹ đất thành phố chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan xem xét, kiểm tra lại toàn bộ hồ sơ và có văn bản trả lời cụ thể cho hộ gia đình được biết. Tham mưu UBND thành phố văn bản xin ý kiến UBND tỉnh (nếu có).	02	Định kỳ
10		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	ông Bùi Đình Phú, số điện thoại: 0947.48.2424, thường trú tại: Tổ dân phố 6, phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Đề nghị cơ quan chức năng xem xét cấp GCNQSD đất, quyền sở hữu nhà và tài sản khác gắn liền với đất cho gia đình ông và xem xét miễn giảm thuế tiền sử dụng đất (có đơn kèm theo).</i>		Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, tham mưu UBND thành phố giải quyết kiến nghị của ông Bùi Đình Phú, trường hợp có khó khăn vướng mắc thì tham mưu UBND thành phố báo cáo xin ý kiến hướng dẫn của UBND tỉnh.	01	Định kỳ

11		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	bà Võ Thị Tùng, số điện thoại: 0398.836.707, thường trú tại: Tổ dân phố 9, phường Nghĩa Thành, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Kiến nghị việc gia đình bà không được bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện hạng mục Kè bờ Đông thuộc dự án giải phóng mặt bằng khu tái định cư phía Đông Hồ trung tâm và đường Đ2.</i>		Giao phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì phối hợp với quan Ban Quản lý Dự án và Phát triển Quỹ đất thành phố, Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố và các đơn vị liên xem xét, kiểm tra lại toàn bộ hồ sơ của hộ gia đình và tham mưu cho UBND thành phố có văn bản trả lời cụ thể cho hộ gia đình được biết	01	Định kỳ
12		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	bà Nguyễn Thị Mai và hộ Lê Văn Hiền, số điện thoại: 0385.86.7176; 0395.693.821. Cùng trú tại: Tổ dân phố 8, phường Nghĩa Phú, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Kiến nghị xem xét bố trí tái định cư cho hộ gia đình có đất để thu hồi để xây dựng công trình thủy điện Đăk R'Tih (hạng mục đập 1A).</i>		Giao Thanh tra thành phố tổng hợp các kiến nghị của các hộ dân liên quan đến kiến nghị của dự án xây dựng công trình thủy điện Đăk R'Tih, tham mưu UBND thành phố văn bản đề xuất, trả lời kiến nghị cho hộ gia đình được biết.	02	Định kỳ
13		Thạch Cảnh Tịnh	Phó Chủ tịch UBND thành phố	ông Trần Thanh Tâm, số điện thoại: 0935.092.351, thường trú tại: Tổ dân phố 7, phường Nghĩa Phú, thành phố Gia Nghĩa.	<i>Nội dung: Kiến nghị cấp Giấy CNQSDĐ cho hộ gia đình, nguồn gốc là đất thuê trước năm 2003.</i>		Nội dung kiến nghị của hộ ông Trần Thanh Tâm đã được lãnh đạo UBND thành phố chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tại mục 16, Thông báo kết luận số 1029/TB-UBND ngày 27/11/2019. Yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố kiểm tra, hướng dẫn bằng văn bản để xử lý dứt điểm kiến nghị của hộ dân. Tham mưu UBND thành phố Văn bản xin ý kiến Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh (nếu có).	01	Định kỳ

Từ ngày 10/04/2020 đến ngày 10/05/2020, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp công dân định kỳ 13 lượt với 17 người