

Số: **448** /BC-UBND

Gia Nghĩa, ngày **06** tháng **8** năm 2021

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại,
tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố

Ủy ban nhân dân thành phố Gia Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn thành phố như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong những năm gần đây trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa thực hiện nhiều dự án trọng điểm có thu hồi diện tích đất lớn như dự án Hồ Trung tâm, dự án thủy điện Đăk R'Tih, dự án các khu tái định cư, dự án trường Cao đẳng cộng đồng, dự án Hồ Gia Nghĩa... Bên cạnh đó nhu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất của người dân trên địa bàn thành phố tăng, trong khi đó các quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cũng như quy định về việc giải quyết các hồ sơ về đất đai của người dân vẫn còn nhiều bất cập, dẫn đến chưa giải quyết được dứt điểm các yêu cầu của người dân nên phát sinh khiếu kiện của người dân trên địa bàn.

Trong 6 tháng đầu năm 2021, toàn thành phố tiếp 224 lượt = 241 người, nhận 265 đơn (*thành phố 195 đơn; xã, phường 70 đơn*), so với cùng kỳ năm 2020 số lượt tiếp công dân giảm 41,6%, số đơn thư kiến nghị, phản ánh giảm 24,3%, số lượt tiếp của Lãnh đạo giảm 16 lượt chiếm 13,7%.

Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của UBND tỉnh, Thành ủy Gia Nghĩa và sự giám sát của Hội đồng nhân dân thành phố cùng với sự nỗ lực quyết tâm của chính quyền địa phương, đã chủ động trong việc xây dựng triển khai các chương trình kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong thực hiện có sự chỉ đạo quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm; chú trọng giải quyết hiệu quả và dứt điểm đối với từng vụ việc nhất là vụ việc nhạy cảm, phức tạp; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan đoàn thể có liên quan trọng việc thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh mang tính gay gắt, phức tạp, kiên quyết không để xảy ra điểm nóng và không làm mất niềm tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương. Kết quả đã giải quyết 229/265 vụ đạt 86,4%.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện các quy định của Luật tiếp công dân, UBND thành phố đã bố trí cán bộ trực tiếp công dân theo quy định, bố trí 01 phòng tiếp công dân với đầy đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân. Hàng tháng xây dựng lịch tiếp cho lãnh đạo Thành ủy, HĐND thành phố 01 ngày, lãnh đạo UBND thành phố 02 ngày.

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tránh tình trạng để đơn thư tồn đọng kéo dài gây bức xúc trong nhân dân; thường xuyên chấn chỉnh các cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; sắp xếp, phân công và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức, trình độ theo quy định. Kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại ngay tại cơ sở tránh tình trạng để công dân tập trung khiếu nại đông người, vượt cấp gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

2. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2021, số tiếp công dân 224 lượt = 241 người, trong đó tại UBND các xã, phường tiếp 47 lượt = 47 người, tại UBND thành phố tiếp 177 lượt 194 người. Nội dung: Chủ yếu liên quan đến bồi thường, hỗ trợ và tái định cư dự án Hồ trung tâm, thủy điện Đăk R'Tih và các dự án khác trên địa bàn thành phố và các kiến nghị khác liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất và trả hồ sơ đất đai, chuyển hồ sơ đất đai qua cơ quan Công an không đúng quy định đề nghị trả lại phần đất không sử dụng sau thu hồi, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư chưa thỏa đáng khi thu hồi đất ở một số dự án trên địa bàn thành phố...

Lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND thành phố đã tiếp 100 lượt = 109 người, thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định. Các phòng, ban, đơn vị luôn nghiêm túc, có trách nhiệm trong công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo (KN TC). Các vụ việc KN TC đều được kiểm tra, rà soát, đơn đốc giải quyết một cách hiệu quả, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài.

3. Công tác xử lý, giải quyết đơn thư

Công tác xử lý đơn thư tại các xã, phường đã được quan tâm chú trọng cụ thể: đã tiếp nhận 70 đơn kiến, nghị phản ánh (trong đó khiếu nại: 01 đơn; kiến nghị, phản ánh: 69 đơn) nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, xác nhận nguồn gốc sử dụng đất và thời điểm xây dựng nhà... các nội dung tranh chấp đã được UBND các xã, phường tiến hành hòa giải theo quy định. Đã tiến hành hòa giải 15 vụ tranh chấp đất đai, số vụ hòa giải thành 04 vụ chiếm 30%, số vụ hòa giải không thành 09 vụ chiếm 70%, số vụ rút đơn 02 vụ. Đến thời điểm hiện tại số đơn đã giải quyết là 52 đơn đạt 74,2 %, còn 18 vụ chưa được giải quyết chiếm 25,8%.

Tại UBND thành phố đã tiếp nhận 195 đơn = 195 vụ (tiếp nhận mới là 177 đơn = 177 vụ, kỳ trước chuyển sang là 18 đơn = 18 vụ), trong đó khiếu nại: 02 đơn = 02 vụ đang trong thời hạn giải quyết, tố cáo: 0 đơn, kiến nghị, phản ánh: 193 vụ. Số vụ thuộc thẩm quyền là 193 vụ, không thuộc thẩm quyền là 02 vụ; Số vụ đã được giải quyết là 175 vụ đạt 89.7%, số vụ đang giải quyết là 18 vụ, chiếm 10.3%.

UBND thành phố đã ban hành 14 văn bản chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo¹ thụ lý giải quyết 03 vụ khiếu nại. Thẩm quyền của UBND thành phố 02 vụ: đơn khiếu nại của ông Đặng Văn Du khiếu nại việc bố trí tái định cư thuộc dự án Hồ hạ và ông Nguyễn Hữu Giai khiếu nại quyết định xử phạt hành chính của UBND phường Nghĩa Thành; thẩm quyền của UBND phường: 01 vụ khiếu nại việc không xác nhận của UBND phường Nghĩa Tân nên dẫn đến việc không được hưởng tiền miễn giảm tiền sử dụng đất.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2021, UBND thành phố đã ban hành 2 văn bản² chỉ đạo điều hành về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá tình hình

1.1 Ưu điểm

Xác định nhiệm vụ chính trị trọng tâm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo UBND thành phố luôn chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, phối hợp chặt chẽ và tăng cường trách nhiệm giữa các cấp, các ngành tập trung giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, tồn đọng, kéo dài; giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại tố cáo mới phát sinh, không để xảy ra điểm nóng khiếu kiện đông người phức tạp để đảm bảo ổn định an ninh chính trị trên địa bàn.

¹ Thông báo số 38/TB-UBND ngày 29/01/2021 kết luận của đồng chí Phó chủ tịch UBND thành phố tại buổi tiếp công dân ngày 25/01/2021; Thông báo số 48/TB-UBND ngày 5/2/2021 kết luận của đồng chí Phó chủ tịch UBND thành phố tại buổi tiếp công dân ngày 05/02/2021; Thông báo số 65/TB-UBND ngày 12/3/2021 kết luận của đồng chí Phó chủ tịch UBND thành phố tại buổi tiếp công dân ngày 08/03/2021; Thông báo số 81/TB-UBND ngày 26/3/2021 kết luận của đồng chí Phó chủ tịch UBND thành phố tại buổi tiếp công dân ngày 25/3/2021; Thông báo số 715/TB-UBND ngày 27/4/2021 kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND thành phố tại buổi tiếp công dân ngày 26/4/2021; Công văn số 133/UBND-TTr ngày 18/01/2021 về xử lý giải quyết đơn kiến nghị của ông Nguyễn Sửu; Công văn số 296/UBND-TTr ngày 05/2/2021 về việc giải quyết đơn của Vũ Văn Ruệ; Công văn số 621/UBND-TTr ngày 23/3/2021 giải quyết đơn của ông Trần Đình Nhuận; Công văn số 671/UBND-TTr ngày 29/3/2021 về giải quyết đơn tố cáo câu bà Phạm Thị Hoa; Công văn số 694/UBND-VP ngày về giải quyết đơn của ông Nguyễn Xuân Nhất; Công văn số 847/UBND-TTr ngày 01/4/2021 về việc giải quyết kiến nghị của 07 hộ dân xã Đắk Nía; Công văn số 1275/UBND-TTr ngày 01/6/2021 về giải quyết đơn của công dân; Công văn số 994/UBND-TTr ngày 06/5/2021 về giải quyết đơn của ông Phan Văn Cư, Đỗ Văn Chương.

² Công văn số 712/UBND-TTr ngày 31/3/2021 về phối hợp công tác tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 11, quốc hội khóa XIV; Công văn số 424/UBND-TTr ngày 3/3/2021 về tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trước trong và sau bầu cử đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp.

Chỉ đạo UBND các xã, phường tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Công tác tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân của thành phố được chú trọng và thực hiện có hiệu quả.

Các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường thường xuyên tiến hành thống kê các vụ việc KNTC trên địa bàn thành phố, phân loại vụ việc, xác định tính chất mức độ phức tạp, thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết và có kế hoạch giải quyết từng vụ việc cụ thể, qua đó đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Công tác quản lý nhà nước về KNTC được tăng cường, như: Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; rà soát đơn thư tồn đọng; đôn đốc tổ chức thực hiện các kết luận, quyết định thanh tra và giải quyết KNTC.

Trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã; thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã có chuyển biến; triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố kịp thời, nghiêm túc hơn; bám sát địa bàn có khiếu kiện để theo dõi, nắm chắc tình hình, chỉ đạo giải quyết kịp thời, hiệu quả hơn. Chất lượng công tác kiểm tra, xác minh, đề xuất giải quyết các vụ việc KNTC có chuyển biến tích cực; việc đề xuất biện pháp giải quyết, xử lý vụ việc có tính khả thi hơn.

1.2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tiếp công dân ở một số xã, phường chưa đi vào nề nếp; nơi tiếp công dân, trang thiết bị, phục vụ hoạt động tiếp công dân và cán bộ, công chức tiếp dân ở cấp xã chưa đáp ứng yêu cầu; chất lượng công tác tiếp công dân chưa cao.

Chất lượng giải quyết các hồ sơ đất đai ở các xã, phường chưa cao dẫn đến khi hồ sơ chuyển lên thì phát hiện có sai sót phải trả lại dẫn đến việc trễ thời gian kéo dài. Việc giải quyết thủ tục hành chính tại một số phòng, ban, đơn vị chậm, nhất là lĩnh vực giải quyết hồ sơ về đất đai.

Việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật ở một số vụ việc cụ thể còn chậm, chưa kịp thời, dẫn đến người KNTC tiếp tục gửi đơn kiến nghị, phản ánh.

Chất lượng công tác tổng hợp, báo cáo về tình hình KNTC, kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC ở xã, phường chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác, ảnh hưởng đến công tác tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả giải quyết KNTC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

Các cấp ủy đảng, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp tục quán triệt, triển khai Luật Tố cáo.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định của pháp luật về tiếp công dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức.

+ Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phần đầu đạt tỷ lệ trên 95% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 80%.

+ Kiểm tra, đôn đốc việc nhập dữ liệu; khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại trên địa bàn nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại.

+ Tăng cường công tác hòa giải cơ sở thường xuyên đôn đốc nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp kịp thời xử lý.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Gia Nghĩa./.

Nơi nhận: 

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- Ban tuyên giáo Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Lãnh đạo VP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Hội Nông dân thành phố (p/h);
- Trang Thông tin điện tử thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT, TTr (Na).



CHỦ TỊCH

Đỗ Tấn Sương