

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ GIA NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v khảo sát mức độ hài lòng đối với
cán bộ, công chức làm việc tại Bộ
phận tiếp nhận và trả kết quả thành
phố Gia Nghĩa năm 2024

Gia Nghĩa, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các phường xã;
- Các tổ chức, cá nhân liên quan trên địa bàn thành phố;

Thực hiện Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về khảo sát sự đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2024-2026. Nhằm phát huy vai trò giám sát, kịp thời nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của tổ chức và công dân đối với cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố năm 2024, UBND thành phố triển khai khảo sát mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Gia Nghĩa, cụ thể như sau:

1. Đối tượng khảo sát: Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ liên quan đến các thủ tục hành chính (TTHC) cấp thành phố thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thành phố, Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai thành phố.

2. Nội dung khảo sát: Khảo sát về việc thực thi công vụ của công chức, viên chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố; các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ, tác phong làm việc....

3. Mục đích khảo sát: Việc tham gia khảo sát của các tổ chức và công dân là cơ sở để UBND thành phố có cái nhìn tổng thể, khách quan, từ đó có những biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo, bố trí cán bộ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố phù hợp, cải thiện chất lượng phục vụ nhân dân và nâng cao trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức ngày càng tốt hơn.

4. Cách thức khảo sát

a) Cách 1. Truy cập phần mềm khảo sát trực tuyến tại địa chỉ <http://giannghia.daknong.gov.vn> và làm các bước sau:

- Bước 1: Chọn baner Khảo sát mức độ hài lòng chung tay Cải cách hành chính.

- Bước 2: Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng.

- Bước 3: “Gửi” đánh giá.

b) Cách 2. Đánh giá trực tiếp vào Phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Gia Nghĩa (*Có phiếu khảo sát gửi kèm*). Phiếu khảo sát xin được gửi lại UBND thành phố Gia Nghĩa (qua Văn phòng HĐND-UBND) thành phố, số 02- Võ Văn Tần, Tổ dân phố 2, phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

c) Cách 3. Quét mã QRcode để truy cập vào đường link Phiếu khảo sát và thực hiện các bước như Cách 1 (*kèm theo mã QR*).



4. Thời gian khảo sát: Từ ngày 01/10/2024 đến ngày 30/10/2024.

Để nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả, UBND thành phố đề nghị các đơn vị, địa phương tăng cường tuyên truyền để cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn tham gia; UBND các phường, xã dán mã QRcode tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả để tổ chức, cá nhân được biết.

Nhận được Công văn này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Trung tâm VH, TT&TT (đưa tin);
- Trang thông tin điện tử (đăng tải)
- Lưu: VT, (The).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Thị Kim Thư

PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Gia Nghĩa năm 2024

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
<i>I. Công chức, viên chức (CCVC) thực hiện thủ tục hành chính</i>	
1. Nghiệp vụ của CCVC khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan	<input type="checkbox"/> Rất tốt nghiệp vụ <input type="checkbox"/> Bình Thường <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng Ý kiến khác:.....
2. Tinh thần trách nhiệm của CCVC khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	<input type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm Ý kiến khác:.....
3. Thái độ CCVC khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.	<input type="checkbox"/> Vui vẻ, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu thiện cảm, khó chịu Ý kiến khác:.....
4. Việc hướng dẫn của CCVC	<input type="checkbox"/> Tận tình, đầy đủ, chu đáo <input type="checkbox"/> Chưa đầy đủ <input type="checkbox"/> Không hướng dẫn khi liên hệ công việc Ý kiến khác:.....
5. Cán bộ, công chức có hướng dẫn nộp hồ sơ trực không?	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không. Lý do.....
6. Cán bộ, công chức có thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến không?	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không. Lý do.....
7. Khi hồ sơ không đầy đủ, cán bộ, công chức có hướng dẫn nhiệt tình?	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
8. Ngoài thủ tục quy định cán bộ, công chức có yêu cầu thêm thủ tục, giấy tờ nào khác	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không. Lý do.....
9. Tổ chức, công dân phải chịu chi phí ngoài quy định	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không. Lý do.....
10. Cán bộ, công chức trực tiếp thụ lý hồ sơ có gợi ý làm việc tại phòng chuyên môn mà không qua bộ phận Một cửa không?	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không. Lý do.....

Tiêu chí khảo sát	Mức độ hài lòng
<i>II. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố</i>	
<input type="checkbox"/> Rất Hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng	
<i>VI. Ý kiến khác</i>	
.....	

Chân thành cảm ơn quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, công dân đã tham gia đánh giá, góp ý!