

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ GIA NGHĨA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2287/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022;

Xét đề nghị của Văn phòng HĐND và UBND thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị (t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Thị Kim Thu

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ GIA NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH
Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022**

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường thuộc thành phố trong việc triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

- Củng cố niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với việc cải cách TTHC; thu hút sự tham gia của tổ chức, cá nhân trong việc rà soát TTHC và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, thành phố; xác định kết quả kiểm soát TTHC có hiệu quả sẽ mang lại lợi ích trực tiếp cho tổ chức, cá nhân và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ đề ra đầy đủ theo quy định; phân công công việc rõ ràng, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xác định cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện.

- Đảm bảo TTHC được công khai minh bạch kịp thời, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian giải quyết, các chi phí không cần thiết trong việc thực hiện TTHC. Qua đó đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi hoặc bãi bỏ những quy định TTHC không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC. Kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, cụ thể: đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (TN&TKQ) các cấp.

III. NỘI DUNG NHIỆM VỤ

(có bảng phụ lục phân công nhiệm vụ chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022 được bố trí trong dự toán chi ngân sách năm 2022 theo phân cấp nhà nước hiện hành từ nguồn ngân sách tỉnh, địa phương và các nguồn huy động hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND thành phố là cơ quan chủ trì, tham mưu cho UBND thành phố thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; phối hợp với cơ quan, đoàn thể, địa phương và cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

2. Các cơ quan, đơn vị trên cơ sở nhiệm vụ được phân công triển khai có hiệu quả các nội dung trong Kế hoạch.

3. Ủy ban nhân dân các xã phường xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của địa phương 2022

4. Phòng Tài chính và Kế hoạch thành phố bố trí ngân sách đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch theo quy định. Đồng thời hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị sử dụng, thanh quyết toán kinh phí đúng theo chế độ quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022, yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường phối hợp triển khai và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (thông qua phòng Nội vụ thành phố); lồng ghép nội dung báo cáo vào trong Báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc, các đơn vị gửi ý kiến bằng văn bản về UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố) để xem xét, quyết định điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

thư

PHỤ LỤC
BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CHI TIẾT

Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, XÂY DỰNG NĂNG LỰC CHO HỆ THỐNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ KIỂM SOÁT TTHC					
1	Xây dựng văn bản chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố				
a)	Ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của cơ quan hành chính nhà nước cấp trên	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Văn bản chỉ đạo của thành phố được ban hành kịp thời
b)	Xây dựng và tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2022	Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố năm 2022
c)	Xây dựng và tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa năm 2022	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Tháng 01/2022	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố năm 2022
d)	Tiếp tục kiện toàn hệ thống cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND thành phố		Tháng 01/2022	Quyết định kiện toàn đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND thành phố
2	Xây dựng văn bản thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC				
a)	Ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2022 tại UBND các xã, phường	UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Tháng 01/2022	Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn các xã, phường năm 2022
b)	Ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị	UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Thường xuyên	Văn bản chỉ đạo của thành phố được ban hành kịp thời
3	Tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC				
a)	Cử CBCC tham dự tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho CBCC làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Theo yêu cầu của UBND tỉnh	Danh sách CBCC cử tập huấn được tham mưu, ban hành

b)	Cử CTC tập huấn nghiệp vụ làm việc tại Bộ , hân TN&TKQ thành phố và các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Theo yêu cầu của UBND tỉnh	Danh sách CBCC cử tập huấn được tham mưu, ban hành
II. CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
1	Niêm yết, công khai và tổ chức thực thi TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Bộ phận TN&TKQ thành phố và các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Thường xuyên	Thông tin Thủ tục hành chính được niêm yết
2	Cập nhật hồ sơ TTHC trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến; cập nhật lên Trang thông tin điện tử của thành phố.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố		Thường xuyên	Thông tin Thủ tục hành chính được cập nhật
III. RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
1	Tổ chức rà soát, đánh giá các TTHC và xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Quý III/2022	Báo cáo gửi UBND tỉnh và cơ quan nhà nước có thẩm quyền
IV. TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH					
1	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.	Ban Tiếp công dân thành phố	Cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Thường xuyên	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị
2	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, giải quyết TTHC.	Ban Tiếp công dân thành phố	Cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Thường xuyên	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị
V. CÔNG TÁC KIỂM TRA VIỆC NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ VIỆC THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG					
1	Kiểm tra, kiểm soát việc tuân thủ quy trình giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC và Bộ phận TN&TKQ của UBND các xã, phường.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường	Thường xuyên	Báo cáo kết quả lồng ghép Báo cáo kiểm tra Cải cách hành chính năm 2022 của thành phố
VI. CÔNG TÁC THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG					
1	Kiện toàn Bộ phận TN & TKQ theo yêu cầu của Nghị định 61/2018/NĐ-CP	Phòng Nội vụ thành phố	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Quý I/2022	Quyết định kiện toàn Bộ phận TN & TKQ thành phố