

Số: /KH-UBND Gia Nghĩa, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa

Thực hiện Kế hoạch số 474/KH-UBND ngày 18/7/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Đắk Nông năm 2024.

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa nói chung và góp phần nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024; UBND thành phố ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, đặc biệt là chính quyền cấp cơ sở; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023 và cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024 trên địa bàn thành phố.

b) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và nhận thức, ý thức của từng cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

c) Xác định nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố, đặc biệt là cấp cơ sở; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hiệu lực hiệu quả, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

d) Phấn đấu Chỉ số PAPI năm 2024 tăng điểm so với năm 2023.

2. Yêu cầu

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân nhận thức đầy đủ, ý nghĩa và tầm quan trọng của Chỉ số PAPI.

b) Quán triệt, triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024. Thực hiện đồng bộ, thống nhất với các chỉ đạo, định hướng chung của Tỉnh

ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, UBND thành phố về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

c) Kế hoạch được cụ thể hóa, triển khai đồng bộ ở tất cả các cấp chính quyền; tập trung trọng điểm tại UBND các xã, phường.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024

(có Phụ lục chi tiết kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường, xã

a) Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động triển khai thực hiện những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của ngành, địa phương; chủ động thực hiện và tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này. Định kỳ ngày 15 hằng quý, 6 tháng và năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (thông qua phòng Nội vụ).

b) Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong cải thiện Chỉ số PAPI; đẩy mạnh công tác kiểm tra giám sát, chủ động ngăn ngừa các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng cơ quan đơn vị, thay đổi phong cách, lề lối làm việc, thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí. Giải trình và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả khảo sát của PAPI tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Chủ động triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công trong cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, chất lượng phục vụ Nhân dân.

d) Trực tiếp chỉ đạo công tác thanh tra, kiểm tra công vụ theo thẩm quyền, tăng cường kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn: Phòng Nội vụ, phòng Y tế, Trung Tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông, phòng Tài chính - Kế hoạch; phòng Quản lý đô thị, phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, phòng Tư pháp, phòng Giáo dục và Đào tạo, phòng Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra thành phố, Công an thành phố, Văn phòng HĐND và UBND thành phố.

a) Chủ động triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện công tác CCHC, nhiệm vụ chuyên môn của ngành, lĩnh vực, đơn vị năm 2024.

b) Hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn đối với UBND các phường, xã; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực, đơn vị phụ trách.

c) Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Kế hoạch này gắn với Kế hoạch thanh tra, kiểm tra công vụ hằng năm hoặc kiểm tra chuyên đề của đơn vị.

3. Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Truyền thông thành phố

Tăng cường hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan đơn vị, Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời tổ chức thông tin, tuyên truyền các nội dung lên quan đến Chỉ số PAPI.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

a) Chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội, phối hợp với UBND cùng cấp quán triệt, tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI; trong đó, tập trung phổ biến các Luật: Thực hiện dân chủ cơ sở, Tiếp cận thông tin, Khiếu nại, Tố cáo, Tiếp công dân, Phòng, chống tham nhũng, Bảo vệ môi trường để Nhân dân tiếp cận và thực hiện các quyền, nghĩa vụ theo quy định.

b) Sau khi nhận được Kế hoạch điều tra, khảo sát về PAPI, kịp thời phối hợp với phòng Nội vụ để nắm bắt thông tin nhằm cung cấp số liệu về đối tượng cần điều tra, khảo sát cho phù hợp.

5. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành uỷ

Chỉ đạo, hướng dẫn, hệ thống Tuyên giáo cơ sở phối hợp UBND cùng cấp thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức thực hiện, kết quả thực hiện Kế hoạch này.

6. Đề nghị Ban Dân vận Thành uỷ

Chỉ đạo, hướng dẫn, hệ thống dân vận cơ sở phối hợp UBND cùng cấp trong việc thực hiện Kế hoạch này, đặc biệt gắn với việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

7. Phòng Nội vụ thành phố

a) Làm đầu mối, chủ trì tham mưu UBND thành phố chỉ đạo, tổ chức triển khai Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện, đề xuất UBND chỉ đạo xử lý kịp thời; định kỳ trước ngày 20 hằng quý, 06 tháng, năm tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI về UBND tỉnh.

b) Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức về Chỉ số PAPI khi cấp thẩm quyền tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND Chủ tịch UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thành phố (b/c);
- CT các PCT UBND thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Công an thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố;
- UBND các phường, xã;
- LĐ VP;
- Lưu: VT, NV (MT).

CHỦ TỊCH

Đỗ Tấn Sương

PHỤ LỤC
NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày / /2024 của UBND thành phố Gia Nghĩa)

STT	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan hướng dẫn theo dõi, giám sát	Thời gian thực hiện
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Chỉ số nội dung Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở: Chủ tịch UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; ý thức đầy đủ về quyền lợi và trách nhiệm của mình trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở; đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh				
1.1	Tri thức công dân về chính sách hiện hành	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật để người dân nắm bắt được các chủ trương chính sách, pháp luật hiện hành Luật dân chủ cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Tiếp cận thông tin; Luật Bảo vệ môi trường; hiểu biết về vị trí lãnh đạo Đảng, chính quyền các cấp	Phòng Tư pháp; Chủ tịch UBND phường, xã	Phòng Tư pháp	Thường xuyên
1.2	Cơ hội tham gia	Tuyên truyền, vận động bằng nhiều hình thức để người dân hiểu biết, tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị xã hội, đoàn thể, các câu lạc bộ hữu ích tại cơ sở...	Chủ tịch UBND phường, xã	Chủ tịch UBND phường, xã; Chủ tịch Ủy ban MTTQVN phường, xã	Thường xuyên
1.3	Chất lượng bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng	Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai tổ chức bầu Trưởng thôn, buôn, bon, bản, tổ dân phố đảm bảo công khai, minh bạch	Chủ tịch UBND phường, xã	Chủ tịch UBND phường, xã; Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, xã	Trước bầu cử

1.4	Tham gia đóng góp tự nguyện	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp tự nguyện của người dân vào xây dựng công trình công cộng, tham gia hiến đất làm đường giao thông nông thôn	Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố	Hằng năm
2	Chỉ số nội dung Công khai, minh bạch: Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường, xã tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật theo Kế hoạch đã được phê duyệt, ban hành; đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin, chính sách pháp luật; tăng cường công tác truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật ngay từ khâu đề xuất chính sách và soạn thảo văn bản.				
2.1	Tiếp cận thông tin	Tổ chức cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời thông tin cho người dân kịp thời nắm bắt, tiếp cận liên quan đến chính sách, chế độ, quyền lợi trực tiếp của người dân và các chính sách pháp luật mới ban hành	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã	Thường xuyên
2.2	Công khai danh sách hộ nghèo	Thực hiện quy trình rà soát, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm theo đúng quy định; tổ chức niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục, đối tượng quy định	Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố	Hằng năm
2.3	Công khai thu, chi ngân sách	Công bố, công khai thu, chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai tại Trụ sở UBND cấp xã, cấp thôn...; bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu, chi ngân sách đã công bố	Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố	Thường xuyên

2.4	Công khai minh bạch kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất	Kịp thời công khai Bảng giá đất khi được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành hằng năm; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá đất tính tiền bồi thường khi nhà nước thu hồi đất theo quy định; tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tiếp thu đầy đủ ý kiến của người dân	Phòng Tài Nguyên - Môi trường thành phố; Chủ tịch UBND cấp xã	Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố, phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; phòng Quản lý đô thị thành phố	Hằng năm
3	Chỉ số nội dung Trách nhiệm giải trình với người dân: Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản quy định có liên quan. Phải cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình với người dân trong nội quy, quy chế làm việc; chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong tương tác giữa chính quyền với người dân, tổ chức				
3.1	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Thực hiện tốt, đúng quy định trong công tác tiếp công dân: Bố trí người đủ thẩm quyền, đúng chức trách thực hiện tiếp công dân định kỳ; nâng cao vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Thanh tra thành phố	Thường xuyên
3.2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân	Định kỳ gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại giữa người dân với chính quyền cơ sở nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc, đặc biệt là các nội dung người dân đánh giá thấp trong Chỉ số PAPI hằng năm, đồng thời, nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng và giải đáp trực tiếp các kiến nghị của người dân; kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện thuộc thẩm quyền	Chủ tịch UBND thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Thanh tra thành phố; Phòng Nội vụ	Hằng năm

3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật tới người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý; giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi có nhu cầu	Phòng Tư pháp thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Tư pháp	Thường xuyên
		Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ Trưởng thôn, buôn, bon, bản, tổ dân phố; bồi dưỡng nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các phường, xã thị trấn	Chủ tịch UBND các phường, xã; Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, xã	Phòng Tư pháp, Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố	Hằng năm
4	Chỉ số nội dung Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, địa phương, tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân phát huy vai trò giám sát trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Đảm bảo 100% công chức, viên chức, người lao động được quán triệt, phổ biến quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, tăng cường, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng sâu rộng trong Nhân dân				
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền	Giám sát, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai rộng rãi kết quả xử lý các vụ việc về phòng, chống tham nhũng trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường, xã	Thanh tra thành phố	Thường xuyên
4.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nhất là trong việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Phòng Nội vụ;	Thường xuyên

		<p>- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện khám, chữa bệnh; thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của các nhân viên y tế, mua sắm tài sản, vật tư y tế;</p> <p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập về công tác quản lý thu và sử dụng các khoản thu của cha mẹ học sinh.</p>	Phòng Y tế, phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố; Thanh tra thành phố	Thanh tra thành phố	Hằng năm
4.3	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Thực hiện việc tuyển dụng công chức, viên chức phải bảo đảm nguyên tắc công khai, minh bạch và đúng pháp luật	Phòng Nội vụ thành phố	Phòng Nội vụ thành phố	Theo Kế hoạch tuyển dụng
4.4	Quyết tâm chống tham nhũng	Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân phản ánh, kiến nghị về hiện tượng tham nhũng, tiêu cực	Thủ trưởng các phòng ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường, xã	Thanh tra thành phố	Thường xuyên
5	Chỉ số nội dung Thủ tục hành chính công: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Thực hiện niêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại trụ sở, trên Trang thông tin điện tử; đa dạng hóa hình thức niêm yết để thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu của cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC				
5.1	Chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương	Tổ chức kiểm tra tình hình giải quyết cấp Chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương, TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Chủ tịch UBND phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Hằng năm
5.2	Đo lường sự hài lòng của người dân trong	Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; phòng	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Phòng Nội vụ thành	Hằng năm

	giải quyết TTHC		Nội vụ thành phố; Chủ tịch UBND phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố;	
5.3	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Rà soát, đề xuất đơn giản hóa và nâng cao chất lượng thực hiện TTHC Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Phòng Tài nguyên và Môi trường; Chủ tịch UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; phòng Tài Nguyên - Môi trường thành phố	Thường xuyên
5.4	Thủ tục hành chính cấp xã, phường	Thực hiện đầy đủ việc niêm yết công khai quy trình giải quyết TTHC, mức phí, lệ phí phải nộp theo quy định	Chủ tịch UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố;	Thường xuyên
6	Chỉ số nội dung Cung ứng dịch vụ công: Các dịch vụ công phải được triển khai, thực hiện bằng các giải pháp cụ thể, đồng bộ; thường xuyên rà soát, đổi mới ngày càng mang lại sự hài lòng cho người dân, tổ chức				
6.1	Y tế công lập	Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám, chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh	Chủ tịch UBND các phường, xã; Trung tâm Y tế thành phố; Trạm trưởng Trạm Y tế các phường, xã	Phòng Y tế	Thường xuyên

		<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Bệnh viện tuyến huyện; thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành, lĩnh vực; - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh. 			Thường xuyên
6.2	Giáo dục tiểu học công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập, năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp nhà giáo; - Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất trường, lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học, nhất là các Trường học vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục. 	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố	Thường xuyên
6.3	Hạ tầng căn bản	Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Sử dụng điện lưới, đường giao thông nông thôn được bê tông hóa; nước sạch cho sinh hoạt...	Phòng Quản lý đô thị thành phố; Phòn Kinh tế thành phố; Phòng Tài nguyên - Môi trường thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Quản lý đô thị thành phố; Phòn Kinh tế thành phố; Phòng Tài nguyên - Môi trường thành phố	Thường xuyên

6.4	Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm	Công an thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Trưởng Công an thành phố	Thường xuyên
7	Chỉ số nội dung Quản trị môi trường: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND các phường, xã tăng cường chỉ đạo, quan tâm đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời; trong đó, huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh tại khu dân cư. Tìm ra những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có giải pháp, biện pháp xử lý và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường ở địa phương				
7.1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh các hoạt động về bảo vệ môi trường; - Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân cơ sở sản xuất gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường; - Tiếp tục xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, mô hình tự quản về bảo vệ môi trường hiệu quả ở địa phương; - Xử lý kịp thời các sự cố, vấn đề môi trường được thông báo và theo kiến nghị, yêu cầu của người dân. 	Phòng Tài nguyên – Môi trường; Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
7.2	Chất lượng không khí và chất lượng nước	Tập trung thực hiện các giải pháp để nâng cao tỷ lệ thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt, chất thải y tế, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại, chất thải trong nông nghiệp, nông thôn phát sinh	Phòng Quản lý đô thị thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Quản lý đô thị thành phố;	Thường xuyên
8	Chỉ số nội dung Quản trị điện tử: Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp xã chủ động triển khai, kiểm tra, đánh giá hiện trạng Trang thông tin điện tử thuộc thẩm quyền quản lý, bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Trang thông tin điện tử thành phố và Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trang thông tin điện tử các phường, xã trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của tỉnh, của các địa phương.				

8.1	Sử dụng trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<p>- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng và khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin của thành phố và các phường, xã.</p> <p>- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị tại các cơ quan, đơn vị và cấp xã.</p>	Các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng Văn hoá - Thông tin thành phố; Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Thường xuyên
8.2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet và sự tiện ích của Internet	Các phòng, ban; Chủ tịch UBND các phường, xã	Phòng văn hoá - Thông tin thành phố; Trung tâm Văn hoá – Thể thao và Truyền thông thành phố	Thường xuyên
8.3	Phúc đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử	<p>- Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC;</p> <p>- Đăng tải đầy đủ thông tin, dự thảo chính sách, pháp luật lên Trang thông tin điện tử của các UBND thành phố, UBND các phường xã để lấy ý kiến của người dân; kịp thời giải đáp ý kiến của người dân trong chuyên mục “hỏi - đáp” Trang thông tin điện tử .</p>	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Thường xuyên