

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022” trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa**

Thực hiện Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 23/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022”.

Ủy ban nhân dân thị xã Gia Nghĩa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án với các nội dung như sau:

#### **I. QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO**

1. Quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở; tạo cơ chế thúc đẩy thực hiện có hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành trên địa bàn thị xã; gắn công tác hòa giải ở cơ sở với thực hiện cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa.

2. Lấy hòa giải viên ở cơ sở làm trung tâm, kế thừa và phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục những hạn chế, bất cập, tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên bằng các giải pháp cụ thể, thiết thực, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, tiết kiệm, hiệu quả.

3. Phát huy vai trò nòng cốt của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức thành viên; huy động các nguồn lực xã hội; xây dựng đội ngũ hòa giải viên có trình độ, kỹ năng và nghiệp vụ hòa giải đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở trong giai đoạn mới.

#### **II. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu tổng quát**

Nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở để giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở; góp phần tạo chuyển biến căn bản, toàn diện trong công tác hòa giải ở cơ sở; giảm số vụ việc phải đưa ra Tòa án và các cơ quan nhà nước giải quyết; tiết kiệm thời gian, chi phí của xã hội và của Nhà nước.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

a) Giai đoạn 1 (từ năm 2019 đến hết năm 2020)

- Trên cơ sở Bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên (*gọi tắt là Bộ tài liệu*) do Bộ Tư pháp ban hành, cụ thể hóa, biên soạn. Bộ tài

liệu phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương; cung cấp các tài liệu bồi dưỡng cho đội ngũ tập huấn viên và các tài liệu tham khảo, hỗ trợ khắc phục vụ việc, nâng cao năng lực cho hòa giải viên ở cơ sở trên địa bàn thị xã.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; đăng tải toàn bộ các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về hòa giải cơ sở trên mạng Internet.

- 95% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, thành phần cơ cấu hòa giải viên theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Trên 80% hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở.

#### b) Giai đoạn 2 (từ năm 2021 đến hết năm 2022)

- Trên 90% hòa giải viên ở cơ sở và hòa giải viên mới được bầu, bổ sung, kiện toàn hàng năm được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở.

- Hoàn thành việc thực hiện các hoạt động chỉ đạo điểm, tổng kết, rút kinh nghiệm và nhân rộng trên phạm vi toàn thị xã.

### **III. PHẠM VI THỰC HIỆN**

Triển khai thực hiện Đề án trong phạm vi toàn thị xã. Phòng Tư pháp thị xã chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan chọn UBND xã Đắk Nĩa tổ chức thực hiện chỉ đạo điểm.

### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

#### **1. Phát hành Bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

Biên soạn, phát hành Bộ tài liệu cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; các tài liệu hỗ trợ, tham khảo dành cho hòa giải viên ở nơi có nhiều đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn thị xã.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, phòng Dân tộc thị xã.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2019 đến hết năm 2022.

#### **2. Xây dựng đội ngũ tập huấn viên có đủ khả năng, kiến thức, phương pháp để hướng dẫn, tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở**

a) Xây dựng đội ngũ tập huấn viên thị xã (từ 04 - 08 người) từ nguồn cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở của phòng Tư pháp; cán bộ, công chức thuộc tổ chức chính trị - xã hội tham gia công tác hòa giải ở cơ sở; báo cáo viên pháp luật và các cá nhân khác đáp ứng tiêu chuẩn làm hòa giải viên ở cơ sở theo quy định của pháp luật.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, Hội Luật gia thị xã.

Thời gian thực hiện: Năm 2019.

b) Tổ chức tập huấn phương pháp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên thị xã.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: UBND các xã, phường; Tòa án nhân dân thị xã, Hội Luật gia thị xã.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2019 - 2022.

### **3. Thực hiện chỉ đạo điểm**

Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện chỉ đạo điểm tại xã Đăk Nia. Hoạt động chỉ đạo điểm tập trung vào các nội dung sau:

- Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ (tổ chức các lớp tập huấn, cấp phát tài liệu...) cho hòa giải viên tại UBND xã Đăk Nia nơi thực chỉ đạo điểm của Đề án; hỗ trợ nguồn lực thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, tranh chấp giá trị tài sản lớn, tranh chấp đất đai và các trường hợp vi phạm pháp luật nhưng được miễn trách nhiệm hình sự do người bị hại tự nguyện hòa giải theo quy định của Bộ luật Hình sự năm 2015 (được sửa đổi, bổ sung năm 2017) và Bộ luật Tố tụng Hình sự năm 2015.

- Huy động nguồn lực xã hội nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên.

- Các hoạt động khác phù hợp với điều kiện cụ thể của địa phương.

- Thực hiện đánh giá hiệu quả công tác chỉ đạo điểm; biểu dương, khen thưởng kịp thời đối với tổ hòa giải, hòa giải viên, cá nhân, tổ chức có đóng góp xuất sắc, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: UBND xã Đăk Nia; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp; các đơn vị, tổ chức có liên quan.

Thời gian thực hiện: Năm 2019 - 2022.

### **4. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở**

a) Rà soát, đánh giá, tiến hành bổ sung, thay thế hòa giải viên đối với những tổ hòa giải còn thiếu hòa giải viên hoặc có hòa giải viên hoạt động mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao; bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp, các tổ chức chính trị - xã hội các xã, phường.

Thời gian thực hiện: Năm 2019 và các năm tiếp theo.

b) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: UBND thị xã (giao cho phòng Tư pháp tham mưu).

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp, Tòa án nhân dân thị xã.

Thời gian thực hiện: Năm 2019 và các năm tiếp theo.

## **5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở**

a) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc khai thác các cơ sở dữ liệu pháp luật liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã, Văn phòng HĐND - UBND thị xã.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2020 và các năm tiếp theo.

b) Đăng tải Bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở trên Trang thông tin điện tử thị xã.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử thị xã.

Thời gian thực hiện: Năm 2019 - 2020.

c) Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng về hòa giải ở cơ sở trên hệ thống thông tin cơ sở; mạng xã hội facebook, youtube...

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã, Đài Truyền thanh thị xã, Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử thị xã.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2020 và các năm tiếp theo.

d) Tiếp nhận, xử lý thông tin hai chiều, hướng dẫn giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện hòa giải ở cơ sở, nhất là hòa giải các vụ việc khó, phức tạp.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2021 - 2022 và các năm tiếp theo.

## **6. Các nhiệm vụ, giải pháp khác**

a) Tổ chức hội nghị (diễn đàn) giao lưu, đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm về thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, trao đổi, đề xuất cơ quan có thẩm quyền tháo

gỡ những vướng mắc, bất cập, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức chính trị - xã hội thành viên cùng cấp, tổ chức và cá nhân có liên quan.

Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Huy động nguồn lực từ xã hội hỗ trợ hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện cho công tác hòa giải ở cơ sở theo tinh thần nâng cao trách nhiệm xã hội của tổ chức, doanh nghiệp.

- Khuyến khích Hội Luật gia thị xã hỗ trợ tài liệu, tư vấn, tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở; vận động và tạo điều kiện cho thành viên của tổ chức mình tham gia làm hòa giải viên ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2019 - 2022 và các năm tiếp theo.

c) Kiểm tra, tổng kết việc thực hiện kế hoạch; biểu dương, khen thưởng những hòa giải viên, tổ hòa giải ở cơ sở điển hình xuất sắc, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong công tác hòa giải ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp.

Thời gian thực hiện:

- Kiểm tra: Hàng năm.

- Tổng kết: Năm 2022.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giao phòng Tư pháp thị xã**

Chủ trì xây dựng Kế hoạch cụ thể để thực hiện theo từng năm trên địa bàn thị xã; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát; phối hợp với các cơ quan có liên quan đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch; tổng kết việc thực hiện Kế hoạch, Đề án và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Đề án.

### **2. Giao phòng Văn hóa và Thông tin, Đài truyền thanh thị xã**

Triển khai tuyên truyền sâu rộng về kế hoạch, các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở và tình hình, kết quả hòa giải ở cơ sở.

Đài truyền thanh thị xã có trách nhiệm xây dựng các chuyên trang, chuyên mục nhằm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ

sở và tình hình triển khai thi hành pháp luật về hòa giải ở cơ sở, góp phần nâng cao nhận thức của cộng đồng về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội, khuyến khích sử dụng hòa giải để giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn, vi phạm pháp luật trong cộng đồng.

### **3. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường**

- Trên cơ sở các nhiệm vụ được phân công tại kế hoạch này các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm triển khai thực hiện kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị mình; lựa chọn nội dung, hình thức phù hợp để tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong phạm vi quản lý.

- Yêu cầu UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022”, bố trí ngân sách hàng năm để thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của kế hoạch, đề án tại địa phương mình.

- Định kỳ hàng năm các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường có trách nhiệm báo cáo kết quả triển khai thực hiện đề án về UBND thị xã (thông qua phòng Tư pháp) trước ngày 10/11 hàng năm (Được tổng hợp trong báo cáo công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật).

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, các tổ chức chính trị - xã hội thị xã hàng năm phối hợp với phòng Tư pháp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng kết việc thực hiện kế hoạch; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của kế hoạch; chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên ở địa phương phối hợp với UBND thị xã tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch; tăng cường các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, thuyết phục thành viên, hội viên và Nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở.**

**5. Đề nghị Tòa án nhân dân thị xã, Viện kiểm sát nhân dân thị xã, Hội Luật gia thị xã phối hợp với phòng Tư pháp hỗ trợ thực hiện bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở, hỗ trợ cung cấp tài liệu; huy động luật gia, thẩm phán, hội thẩm nhân dân, thư ký tòa án, kiểm sát viên hỗ trợ nghiệp vụ cho hòa giải viên ở cơ sở.**

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Các chương trình, dự án khác được lồng ghép để thực hiện nội dung kế hoạch này.

- Các phòng, ban, đơn vị chủ trì thực hiện Đề án căn cứ vào mục tiêu, kế hoạch thực hiện Đề án lập dự toán tổng hợp chung trong dự toán của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã xem xét, tổng hợp trình UBND thị xã phê duyệt và bố trí vào dự toán ngân sách hàng năm để bảo đảm triển khai thực hiện. Các cơ quan, đơn vị được huy động kinh phí từ các nguồn hợp pháp

khác để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án theo tinh thần xã hội hóa (có ý kiến của UBND thị xã).

- Giao cho phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã tổng hợp dự toán kinh phí thực hiện Đề án các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường đề xuất, trình UBND thị xã phê duyệt theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022” năm 2019 trên địa bàn thị xã Gia Nghĩa. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, các đơn vị báo cáo về UBND thị xã (thông qua phòng Tư pháp) để được hướng dẫn, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Tư pháp (b/c);
- UBMTTQNV thị xã;
- Tòa án nhân dân thị xã;
- Viện Kiểm sát nhân dân thị xã;
- Hội Luật gia thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TP.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Lưu**