

Số: 71/BC - UBND

Kiến Thành, ngày 16 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả công tác Tiếp công dân, việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã Kiến Thành từ ngày 25/9 đến ngày 15/10/2019

UBND xã Kiến Thành báo cáo kết quả công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh, tranh chấp trên địa bàn xã tháng 10 năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Công tác tiếp công dân:

UBND xã đã bố trí địa điểm, tổ chức tiếp công dân phù hợp, thuận tiện để nhân dân đến thực hiện quyền Khiếu nại, Tố cáo, Kiến nghị, Phản ánh của mình trên tinh thần cởi mở, dân chủ, phân công cán bộ tiếp công dân, thực hiện niêm yết công khai lịch và nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định.

Thực hiện tốt công tác phối hợp với các ban ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại nơi tiếp công dân theo quy định.

Tổng số: lượt tiếp công dân trong tháng 10 là: 02 lượt người, phát sinh 02 đơn. trong đó phản ánh 01 đơn, tranh chấp hợp đồng mua bán đất đai là 01 đơn.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý giải quyết đơn thư.

- Từ ngày 25/9/2019 đến ngày 15/10/2019, UBND xã Kiến Thành tiếp nhận đơn thư 02 đơn thư của công dân và tiếp tục chỉ đạo xác minh giải quyết 02 đơn thư tồn đọng từ tháng trước.

3. Công tác giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của thủ trưởng đơn vị.

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của chủ tịch UBND 04 vụ việc. Tính đến ngày 15/9/2019 Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo cho cán bộ chuyên môn đi xác minh là 04 vụ việc để tiến hành tổ chức giải quyết theo quy định.

4. Công tác sử dụng phần mềm quản lý tiếp công dân, xử lý KNTC

Hiện phần mềm phục vụ công tác tiếp dân tiếp nhận giải quyết đơn thư chưa được cấp trên hỗ trợ sửa chữa việc tiếp dân, tiếp nhận giải quyết đơn thư vẫn còn thực hiện thủ công chẩu thông qua phần mềm theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác Tiếp công dân, việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã Kiến Thành từ ngày 25/9/2019 đến ngày 15/10/2019.

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- TTr huyện;
- Lưu : VT.

CHỦ TỊCH



[Handwritten signature in blue ink]