

Số: ~~01~~/BC - UBND

Kiến Thành, ngày ~~30~~ tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả công tác Tiếp công dân, việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã Kiến Thành từ ngày 22/8 đến ngày 25/9/2019

UBND xã Kiến Thành báo cáo kết quả công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh, tranh chấp trên địa bàn xã tháng 9 năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Công tác tiếp công dân:

UBND xã đã bố trí địa điểm, tổ chức tiếp công dân phù hợp, thuận tiện để nhân dân đến thực hiện quyền Khiếu nại, Tố cáo, Kiến nghị, Phản ánh của mình trên tinh thần cởi mở, dân chủ, phân công cán bộ tiếp công dân, thực hiện niêm yết công khai lịch và nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định.

Thực hiện tốt công tác phối hợp với các ban ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại nơi tiếp công dân theo quy định.

Tổng số: lượt tiếp công dân trong tháng 8 là: 05 lượt người, phát sinh 05 đơn. trong đó phản ánh 01 đơn, tranh chấp đất đai là 04 đơn.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý giải quyết đơn thư.

- Từ ngày 22/8/2019 đến ngày 25/9/2019, UBND xã Kiến Thành không tiếp nhận đơn thư của công dân, chỉ giải quyết đơn đã thụ lý.

3. Công tác giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của thủ trưởng đơn vị.

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của chủ tịch UBND xã là 03 vụ việc. Tính đến ngày 25/9/2019 Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo cho cán bộ chuyên môn đi xác minh là 03 vụ việc để tiến hành tổ chức giải quyết theo quy định.

Trong tháng đã tổ chức giải quyết được 01 vụ việc, 02 vụ việc đang xem xét giải quyết.

4. Công tác sử dụng phần mềm quản lý tiếp công dân, xử lý KNTC

- Khó khăn vướng mắc trong quá trình sử dụng phần mềm

Hiện phần mềm phục vụ công tác tiếp dân tiếp nhận giải quyết đơn thư chưa được cấp trên hỗ trợ sửa chữa việc tiếp dân, tiếp nhận giải quyết đơn thư vẫn còn thực hiện thủ công chưa thông qua phần mềm theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác Tiếp công dân, việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã Kiến Thành từ ngày 22/8/2019 đến ngày 25/09/2019.

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- TTr huyện;
- Lưu : VT.

