

Số: 348 /BC - UBND

Đắk R'lấp, ngày 15 tháng 11 năm 2019

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác Tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện Đắk R'lấp tháng 11/2019 (Số liệu tính từ ngày 16/10 đến ngày 15/11/2019)

Thực hiện Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 Quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân.

UBND huyện Đắk R'lấp báo cáo kết quả thực hiện việc Tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện như sau:

#### 1. Những thuận lợi, khó khăn

##### 1.1. Thuận lợi

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk R'lấp được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và các sở, ban, ngành cũng như sự phấn đấu, nỗ lực không ngừng của các cấp ủy Đảng và của chính quyền địa phương bước đầu đã đạt được những kết quả quan trọng, những vụ việc khiếu kiện phức tạp đông người kéo dài dễ dẫn đến điểm nóng ngày càng giảm, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững, giữ vững ổn định chính trị, an ninh xã hội được bảo đảm, khối đại đoàn kết toàn dân được củng cố.

##### 1.2. Khó khăn

Trong thời gian tới, UBND huyện Đắk R'lấp tiếp tục tiến hành thu hồi đất để phục vụ một số dự án quan trọng như phục vụ xây dựng và sản xuất tại Dự án Alumin Nhân Cơ, khu công nghiệp Nhân Cơ và một số dự án xây dựng cơ sở hạ tầng khác. Qua đó tình trạng khiếu kiện đông người có thể vẫn còn diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nhiều điểm nóng mặc dù các nội dung khiếu kiện đã được giải quyết đúng pháp luật, nhưng người dân vẫn chưa đồng tình, lợi dụng số đông để gây áp lực; việc quản lý tài nguyên về đất đai, rừng, bảo vệ môi trường hiện tại còn một số hạn chế, chưa hiệu quả; công tác quản lý đất rừng tại các nông lâm trường còn chưa chặt chẽ, còn bất cập; việc đầu tư các dự án thủy điện phát sinh thêm nhiều vấn đề tạo sự lo lắng, băn khoăn thậm chí là bức xúc trong nhân dân, dẫn đến tình hình khiếu kiện tại địa phương diễn ra phức tạp và khó lường.

## **2. Kết quả thực hiện**

UBND huyện Đăk R'láp đã trực tiếp và thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã chủ động phối hợp nắm bắt tình hình để tham mưu UBND huyện làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp phát sinh trên địa bàn huyện được Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp rà soát, giải quyết dứt điểm, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện lên cấp trên. Trực tiếp tham gia đối thoại để làm rõ những yêu cầu, thắc mắc của công dân và có hướng giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật; đối thoại với công dân trước khi đưa ra quyết định giải quyết bảo đảm đúng quy trình.

Trong tháng 11/2019 lãnh đạo UBND huyện đã tiếp 01 lượt với 01 người, phát sinh 01 vụ việc (vụ việc cũ).

Cụ thể như sau: Ngày 15/11/2019 tiếp bà Trần Thị Thu Hương TDP 4, TT Kiên Đức (*Nội dung và hướng giải quyết cụ thể có biểu mẫu kèm theo*).

## **3. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới**

**3.1** Tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Tố cáo, Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Nâng cao nhận thức vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, khắc phục những sai sót trong công tác quản lý nhà nước; thực hiện tốt cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, các phòng ban, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**3.2** Thực hiện chế độ tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp tham gia, làm rõ nội dung nguyên nhân, xem xét toàn diện về pháp lý và thực tế vụ việc; tổ chức đối thoại công khai với người khiếu kiện, giải quyết thấu tình, đạt lý; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo phải bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời, đúng pháp luật. Xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo, có hành động quá khích, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân.



**3.3** Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2011, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Đất đai năm 2013, các văn bản hướng dẫn thi hành và các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh có liên quan. Chỉ đạo Đài truyền thanh xây dựng các chuyên mục, tăng cường số lượng, chất lượng các tin, bài, chuyên mục phản ánh, góp ý, trao đổi kinh nghiệm, nghiên cứu lý luận trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài có kế hoạch giải quyết dứt điểm.

**3.4** Chỉ đạo phòng Tài nguyên – Môi trường, UBND các xã, thị trấn quản lý hồ sơ địa chính chặt chẽ. Báo cáo cụ thể các vụ việc liên quan đến khiếu kiện, tranh chấp đất đai để có hướng giải quyết kịp thời.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Đắk R'lấp về việc thực hiện việc tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện trong tháng 11/2019 và nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới. /.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Công thông tin điện tử;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Thị H' Nhó**



Đắk R'ấp, ngày 15 tháng 11 năm 2019

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN CỦA LÃNH ĐẠO UBND HUYỆN ĐẮK R'LẤP THÁNG 9/2019**

(Kèm theo Báo cáo số: 248/BC-UBND ngày 15/11//2019 của UBND huyện Đắk R'ấp)

ST T	Ngày tiếp	Họ và tên, chức vụ người tiếp	Họ, tên, địa chỉ người KN, TC, kiến nghị,	Nội dung vụ việc (KN, TC, kiến nghị, phản ánh)	Việc giải quyết của cơ	Hướng xử lý	Số người	Ghi chú
1	14/11/2019	Ông Lê Mai Toán Phó Chủ tịch UBND huyện	Bà Trần Thị Thu Hương TDP 4, TT Kiến Đức, huyện Đắk R'ấp, tỉnh Đắk Nông	Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết việc cấp giấy chứng nhận QSD đất cho ông Huỳnh Ngọc Thuần tại Bon ĐắkBlao, TT Kiến Đức lân sang diện tích đất của gia đình bà	Phòng TN&MT	UBND huyện giao Phòng TN&MT huyện chủ trì phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, giải quyết theo qui định.	1	Tiếp định kỳ

