

Số: /BC - UBND

Đắk R'lấp, ngày

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2020**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND, ngày 27/3/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân huyện Đắk R'lấp báo cáo tình hình, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tháng 11 năm 2020 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13, ngày 25/11/2013 của Quốc hội và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân, công tác tiếp công dân đã đi vào nề nếp và ổn định. Ban Tiếp công dân huyện đã làm tốt chức năng là cơ quan hướng dẫn, theo dõi và tham mưu xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC trực tiếp của công dân theo đúng quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong tháng 11 năm 2020, trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiếp 22 lượt, với 32 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Số vụ việc phát sinh qua công tác tiếp công dân là: 19 vụ việc (gồm 9 vụ việc mới và 10 vụ việc cũ), trong đó:

- + Khiếu nại: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc
- + Tố cáo: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc;
- + Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 22 lượt, phát sinh 219 vụ việc.

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 20 lượt với 29 người phát sinh 17 vụ việc. Đoàn đông người: 0 đoàn với 0 người.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo UBND huyện: 02 lượt với 03 người, phát sinh 02 vụ việc.

Công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND và UBND huyện được các cấp, các ngành quan tâm, các vụ

việc khiếu kiện trực tiếp của công dân đều được xử lý kịp thời, đảm bảo đúng pháp luật.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư KN, TC, kiến nghị, phản ánh.**

a. Tiếp nhận: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không.

b. Kết quả phân loại:

- Tố cáo: 0 đơn, phát sinh 0 vụ việc;

- Khiếu nại: 02 đơn, phát sinh 02 vụ việc.

- Kiến nghị, phản ánh: 06 đơn, phát sinh 06 vụ việc.

c. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC nhận được:

- Đối với 08 vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đã được xử lý 100%. Cụ thể:

+ 02 đơn khiếu nại: 01 đơn thuộc thẩm quyền nhưng không đủ điều kiện giải quyết; ban hành văn bản trả lời; 01 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết; đã ban hành hướng dẫn.

+ 05 vụ việc kiến nghị, phản ánh: Chuyển cơ quan thẩm quyền xem xét trả lời đơn theo quy định.

+ 01 đơn kiến nghị: Lưu hồ sơ theo quy định.

## **3. Kết quả giải quyết**

### *3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền*

Trong tháng 11/2020 phát sinh 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, khiếu nại việc thu hồi đất; đã tham mưu UBND huyện thụ lý giải quyết theo thẩm quyền.

### *3.2. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền.*

Trong tháng 11/2020 không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

**4. Việc rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện theo nội dung công văn số 2056/UBND-NCKSTT ngày 27/04/2020 của UBND tỉnh Đắk Nông**

Qua rà soát đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn huyện không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài.

## **II. NHẬN XÉT CHUNG VỀ TÌNH HÌNH CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

### **1. Đối với các phòng ban, các xã và thị trấn Kiến Đức**

Trong thời gian qua các phòng ban và UBND các xã, thị trấn Kiến Đức đã duy trì công tác tiếp công dân, làm tốt công tác hoà giải cấp cơ sở, chấp hành tốt các quy định của Pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên về công tác báo cáo thực hiện còn chậm, không đảm bảo thời gian theo quy định.

## **2. Đối với công dân**

Việc chấp hành ý thức pháp luật của công dân đã có những chuyển biến đáng kể. Tuy nhiên do trình độ dân trí ở các xã, thị trấn không đồng đều nên công tác tuyên truyền pháp luật còn gặp nhiều khó khăn, một số vụ việc đã được giải quyết theo quy định nhưng người dân vẫn tiếp tục làm đơn khiếu kiện.

Trong tháng 11 năm 2020, tình hình khiếu nại, tố cáo vượt cấp và khiếu kiện kéo dài trên địa bàn huyện Đăk R'Lấp đã giảm, tình hình an ninh chính trị của địa phương được đảm bảo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2020 của UBND huyện Đăk R'Lấp./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- T.T Huyện uỷ;
- T.T HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công TTĐT-VPUBND huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Nhật Thanh**