

Số: /KH-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông” (từ ngày 01/9/2024 đến ngày 31/10/2024)

Thực hiện Kế hoạch số 451/KH-UBND ngày 10/7/2024 của UBND tỉnh về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch Triển khai thực hiện chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông” từ ngày 01/9/2024 đến ngày 31/10/2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến trên địa bàn tỉnh, nhất là đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ mà tỉnh thực hiện chưa đạt yêu cầu hoặc còn thấp so với quy định; tạo sự chuyển biến đáng kể về việc sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh sau khi kết thúc Chiến dịch.

- Tăng cường chủ động, sáng tạo, mạnh dạn áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để tái cấu trúc thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC trở thành khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý của tỉnh.

- Giao chỉ tiêu, tỷ lệ cụ thể đến từng cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu như tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

##### 2. Yêu cầu

- Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm, thời gian; triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả.

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, có yếu tố quyết định trong công tác cải cách hành chính của tỉnh.

- Đánh giá đúng, thực chất kết quả của việc thực hiện Chiến dịch, có sự động viên khen thưởng kịp thời đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có thành tích cao trong Chiến dịch này.

## II. HIỆN TRẠNG VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

### 1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến ở một số Sở, Ban, ngành còn tương đối thấp (như: Sở Tài nguyên và Môi trường (5%); Sở Nội vụ (17%); Sở Khoa học và Công nghệ (17%)). Đối với UBND các huyện, thành phố, tỷ lệ cao nhất mới dừng lại ở mức 25% (huyện Krông Nô). Trong khi đó, chỉ tiêu đối với tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC tối thiểu 50%<sup>1</sup>. Do vậy, cần đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ giải quyết TTHC bằng phương thức trực tuyến để đạt được chỉ tiêu đề ra.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến: **32%** (37.051 số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến/114.251 số hồ sơ tiếp nhận).

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến: **27%** (30976 số hồ sơ giải quyết trực tuyến/114.251 số hồ sơ tiếp nhận).

### 2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến

Tỷ lệ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính có phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Đắk Nông **rất thấp**, những giao dịch phát sinh chủ yếu ở các phần mềm xử lý TTHC cấp Bộ, ở cấp huyện, số giao dịch phát sinh cơ bản là thanh toán “Thu thuế Lệ phí trước bạ” và “Thu thuế đất”. Trong khi đó, chỉ tiêu Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Công dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công là **tối thiểu 45%**<sup>2</sup>. Do vậy, cần tập trung đẩy mạnh công tác thanh toán trực tuyến ở tất cả các lĩnh vực.

- Về thanh toán nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai (Thu Thuế đất): từ ngày 01/01/2024 đến ngày 16/7/2024, theo thống kê trên Công dịch vụ công Quốc gia, toàn tỉnh thực hiện **455 giao dịch** thanh toán trực tuyến thành công với tổng số tiền thanh toán là **2.614.507.177 đồng**.

- Về thanh toán phí, lệ phí: từ ngày 01/01/2024 đến ngày 16/7/2024, theo thống kê trên Công dịch vụ công Quốc gia, toàn tỉnh thực hiện **102 giao dịch** thanh toán trực tuyến thành công với tổng số tiền thanh toán là **17.175.000 đồng**.

*(Có phụ lục chi tiết kèm theo)*

## III. MỤC TIÊU VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

### 1. Mục tiêu

Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến và thanh toán trực tuyến đối với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh (các Sở, ban, ngành, ...) tăng từ 20% trở lên; đối với UBND cấp huyện, thành phố Gia Nghĩa (bao gồm cả cấp xã) tăng từ 10% trở lên.

### 2. Thời gian thực hiện

<sup>1</sup> Chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2024 của Chính phủ; Công văn số 371/UBND-NC ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông.

<sup>2</sup> Chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2024 của Chính phủ; Công văn số 371/UBND-NC ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông.

60 ngày: Từ ngày 01/9/2024 đến ngày 31/10/2024

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

##### **1. Cập nhật đầy đủ các hồ sơ giải quyết TTHC**

- Nội dung thực hiện: Cập nhật đầy đủ các hồ sơ giải quyết TTHC phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, không xử lý hồ sơ giấy mà không cập nhật vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đảm bảo 100% thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC trong thời gian diễn ra hoạt động (*trừ trường hợp TTHC có quy định riêng*).

- Đơn vị chủ trì: Các Sở, Ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND cấp huyện.

##### **2. Chủ động rà soát, tập trung phân đầu đạt và vượt chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến.**

- Nội dung thực hiện:

+ Các sở, ban, ngành, địa phương tiến hành rà soát, xác định các TTHC phát sinh hồ sơ giấy, tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận trực tuyến đối với các DVC đã cung cấp ở mức độ DVC trực tuyến toàn trình và một phần ***căn cứ theo Phụ lục 01.***

+ Các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện tập trung việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến, bảo đảm chỉ tiêu các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện ***căn cứ Phụ lục 02.***

- Đơn vị chủ trì: Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công; Sở Thông tin và Truyền thông.

##### **3. Triển khai thanh toán trực tuyến**

- Nội dung thực hiện: Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với dịch vụ công trên phạm vi toàn tỉnh (đối với các TTHC có nghĩa vụ tài chính).

- Đơn vị chủ trì: Các Sở, Ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND cấp huyện.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

##### **4. Thông tin tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

- Nội dung thực hiện:

+ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

+ Đồng loạt đăng tải mẫu infographic, tăng cường tin, bài, hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến khi giải quyết TTHC; thanh toán trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị địa phương. Đồng thời, đăng tải trên các trang mạng xã hội, hội nhóm do đơn vị, địa phương quản lý (*tham khảo mẫu infographic kèm theo*).

+ Khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng tải infographic nêu trên trên trang cá nhân giúp đông đảo Nhân dân biết và sử dụng DVC trực tuyến khi giải quyết TTHC; thanh toán trực tuyến.

- Đơn vị chủ trì: Các Sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND cấp huyện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị các Sở, Ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện**

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên lĩnh vực ngành, địa phương mình phụ trách được đề ra tại Chiến dịch này.

- Phân công, giao chỉ tiêu cụ thể cho từng thành viên, từng ngành, lĩnh vực có liên quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn chế (nếu có);

- Quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đối với những TTHC đã được cung cấp ở mức độ dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, nếu người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp thì hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành việc nộp hồ sơ trực tuyến.

- Triển khai thanh toán trực tuyến đối với tất cả TTHC có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phạm vi toàn tỉnh, đặc biệt đối với các TTHC thuộc lĩnh vực có phát sinh nhiều hồ sơ.

- Phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Phát động phong trào thi đua trong việc triển khai thực hiện Chiến dịch đến từng cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan; khen thưởng, biểu dương kịp thời những tổ chức, cá nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp chậm trễ, không hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

- Đề xuất khen thưởng, biểu dương đối với các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện Chiến dịch này.

### **2. Đề nghị Công an tỉnh**

Phối hợp tuyên truyền việc sử dụng tài khoản Định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 được cấp bởi Bộ Công an để đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Nông. Đồng thời, hỗ trợ tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC bằng phương thức trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

### **3. Đề nghị Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh**

Tuyên truyền, hướng dẫn các đoàn viên, thanh niên trên địa bàn tỉnh thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC bằng phương thức trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

#### **4. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai chữ ký số cá nhân rộng rãi để người dân biết và sử dụng, đảm bảo thuận tiện, tiết kiệm chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

**5. Đề nghị Báo Đắk Nông, Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Nông, Cổng thông tin điện tử tỉnh** tăng cường viết tin, bài, dành thời lượng vào thời điểm thích hợp để thông tin, tuyên truyền rộng rãi nội dung Chiến dịch được nêu tại Kế hoạch này.

#### **6. Viễn thông Đắk Nông**

Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Nông đáp ứng các yêu cầu để triển khai Chiến dịch.

#### **7. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chiến dịch; định kỳ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện của từng Sở, Ban, ngành, địa phương trong thời gian thực hiện Chiến dịch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức Lễ tổng kết chiến dịch vào Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông năm 2024, đề xuất khen thưởng, biểu dương đối với các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện Chiến dịch này.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông” từ ngày 01/9/2024 đến ngày 31/10/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh;
- Đoàn TNCS HCM tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- VNPT Đắk Nông;
- Ban Giám đốc;
- Công TTĐT tỉnh;
- Các phòng, Trung tâm DLCN&TT (t/h);
- Lưu: VT, CNTT;

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Thương**

**PHỤ LỤC 1**  
**DANH SÁCH DỊCH VỤ CÔNG, DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
**PHÁT SINH HỒ SƠ**

STT	Tên đơn vị, địa phương	Dịch vụ công phát sinh hồ sơ		
		Hồ sơ giấy	DVC trực tuyến một phần	DVC trực tuyến toàn trình
<b>A</b>	<b>Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh</b>			
1	Sở Công Thương	0	0	21
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	2	7
3	Sở Giao thông vận tải	18	7	1
4	Sở Khoa học và Công nghệ	0	3	2
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2	1	41
6	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	6	3	5
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	17	0	39
8	Sở Nội vụ	0	3	11
9	Sở Tài chính	1	0	1
10	Sở Tài nguyên và Môi trường	22	7	5
11	Sở Tư pháp	6	0	7
12	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	10
13	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	1	1	3
14	Sở Xây dựng	2	0	11
15	Sở Y tế	9	4	22
<b>B</b>	<b>UBND các huyện, thành phố</b>			
1	UBND huyện Cư Jút	5	11	54
2	UBND huyện Đắk Glong	14	10	53
3	UBND huyện Đắk R'Lấp	17	0	72
4	UBND huyện Đắk Mil	9	6	53

5	UBND huyện Đắk Song	20	21	60
6	UBND huyện Krông Nô	7	21	60
7	UBND huyện Tuy Đức	13	3	63
8	UBND thành phố Gia Nghĩa	5	9	59

*\*Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2024 đến ngày 16/7/2024*

**PHỤ LỤC 2**  
**TỶ LỆ HỒ SƠ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ TRỰC TUYẾN**

<b>STT</b>	<b>Tên đơn vị, địa phương</b>	<b>Tổng số hồ sơ</b>	<b>Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến</b>	<b>Hồ sơ giải quyết trực tuyến</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến</b>
<b>A</b>	<b>Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh</b>					
1	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1329	1329	100%	1.329	100%
2	Sở Thông tin và Truyền thông	77	77	100%	77	100%
3	Sở Công thương	18.775	18.621	99%	18.621	99%
4	Sở Giao thông vận tải	9.188	4.789	52%	4.631	97%
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	4.464	4151	93%	4.151	93%
6	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	198	196	99%	185	93%
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	161	146	91%	146	91%
8	Sở Xây dựng	116	93	80%	93	80%
9	Sở Tài chính	32	19	59%	19	59%
10	Sở Y tế	433	162	37%	142	33%
11	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	97	32	33%	31	32%
12	Sở Tư pháp	2.549	552	22%	552	22%
13	Sở Khoa học và Công nghệ	23	4	17%	4	17%
14	Sở Nội vụ	241	10	17%	40	17%



STT	Tên đơn vị, địa phương	Tổng số hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ giải quyết trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	282	14	5%	14	5%
<b>B</b>	<b>UBND các huyện, thành phố</b>					
1	UBND huyện Đắk R'Lấp	13.180	1.768	13%	1.442	11%
2	UBND huyện Đắk Song	12.736	2.386	19%	1.304	10%
3	UBND huyện Krông Nô	10.566	2.602	25%	1.074	10%
4	UBND huyện Tuy Đức	7.809	697	9%	673	9%
5	UBND thành phố Gia Nghĩa	9.389	1.156	12%	729	8%
6	UBND huyện Đắk Mil	14.104	1.765	13%	990	7%
7	UBND huyện Đắk Glong	7.054	755	11%	423	6%
8	UBND huyện Cư Jút	11.494	1.644	14%	252	2%

*\*Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2024 đến ngày 16/7/2024*

**PHỤ LỤC 3**  
**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG**

**1. Thanh toán trực tuyến về nghĩa vụ tài chính thuộc lĩnh vực đất đai (thu thuế đất) qua Công Dịch vụ công quốc gia:**

Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2024 đến ngày 16/7/2024.

Thực hiện **455 giao dịch** thanh toán trực tuyến thành công;

Tổng số tiền thanh toán là **2,614,507,177 đồng**. Cụ thể như sau:

STT	Tên đơn vị	Số giao dịch	Số tiền (VNĐ)
1	UBND thành phố Gia Nghĩa	69	776.774.437
2	UBND huyện Tuy Đức	63	449.885.820
3	UBND huyện Đắk Song	97	396.788.554
4	UBND huyện Đắk Glong	64	360.982.676
5	UBND huyện Đắk R'Lấp	52	219.667.706
6	UBND huyện Krông Nô	39	214.277.965
7	UBND huyện Đắk Mil	37	101.813.381
8	UBND huyện Cư Jút	34	94.316.638

**2. Thanh toán trực tuyến về phí, lệ phí qua Công Dịch vụ công quốc gia:**

Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2024 đến ngày 16/7/2024.

Thực hiện **102 giao dịch** thanh toán trực tuyến thành công;

Tổng số tiền thanh toán là **17,175,000 đồng**. Cụ thể như sau:

STT	Tên đơn vị	Số giao dịch	Số tiền (VNĐ)
1	Sở Tư pháp	55	11.000.000
2	Sở Giao thông vận tải	45	5.175.000
3	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	01	700.000
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	01	300.000