

Số: /KH-UBND

Đắk R'Lấp, ngày tháng năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) huyện Đắk R'Lấp năm 2023**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030;

Căn cứ Quyết định số 2655/QĐ-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2021 của UBND huyện Đắk R'Lấp ban hành Kế hoạch CCHC huyện Đắk R'Lấp giai đoạn 2021 – 2025

Căn cứ Quyết định số 65/QĐ-UBND, ngày 05/01/2023 của UBND huyện Đắk R'Lấp ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Đắk R'Lấp năm 2023;

Ủy ban nhân dân huyện Đắk R'Lấp ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, tầm quan trọng của công tác Cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện; thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại nhằm phát huy sự tham gia của tổ chức, cá nhân trong việc thực thi nhiệm vụ trong cơ quan nhà nước.

b) Xác định trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân góp phần tăng cường sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp phát huy vai trò của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác tuyên truyền về nhiệm vụ, kết quả công tác CCHC trên địa bàn huyện năm 2023.

c) Tăng cường sự hiểu biết của tổ chức, cá nhân về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; tuyên truyền và nâng cao nhận thức cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khuyến khích tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

## 2. Yêu cầu

a) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung nhưng phải bảo đảm kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị và tình hình thực tế tại địa phương.

b) Thường xuyên lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến và cập nhật thường xuyên, kịp thời và đầy đủ về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021 - 2025.

c) Triển khai thực hiện các nội dung về tổ chức thực hiện, báo cáo tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Tuyên truyền, phổ biến đồng bộ việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và ISO điện tử đảm bảo đúng lộ trình.

d) Nội dung, hình thức tuyên truyền phải dễ tiếp cận, dễ hiểu để tổ chức, cá nhân nắm bắt, thực hiện. Thông tin tuyên truyền đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

đ) Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc tuyên truyền, giáo dục đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là Nghị quyết Đại hội XII của Đảng; Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành trung ương Đảng khóa XII về “*Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả*”; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “*Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập*”.

## II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

a) Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với công tác CCHC.

b) Vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC; các biện pháp, giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số quản trị và hành chính công (chỉ số PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI).

c) Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện Quyết định số 24/2019/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 của UBND tỉnh ban hành quy tắc ứng

xử của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính sai sót, quá hạn trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Truyền thanh, truyền hình;

b) Đăng tải các nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện;

c) Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng các nội dung chuyên đề về công tác CCHC do cấp trên tổ chức;

d) Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Lãnh đạo UBND cấp xã với nhân dân trên địa bàn (theo quy định tại Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015);

đ) Xây dựng pa - nô, áp phích, băng rôn tuyên truyền.

e) Tuyên truyền, phổ biến qua các buổi họp giao ban, hội nghị; phổ biến giáo dục pháp luật của các cơ quan, đơn vị.

h) Các hình thức tuyên truyền khác.

## **III. CÁC NHIỆM VỤ THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

1. Xây dựng lắp đặt pa - nô, áp phích tuyên truyền về CCHC;

2. Xây dựng và thực hiện Chuyên mục CCHC phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình hàng quý, (01 chuyên mục/03 tháng)

3. Xây dựng và phát sóng Bản tin CCHC hàng tháng trên hệ thống truyền thanh (01 bản tin/01 tháng)

4. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, giải quyết phản ánh kiến nghị về TTHC;

5. Thường xuyên lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC, Chỉ số CCHC; Chỉ số hiệu quả và hành chính công (PAPI) vào Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm;

6. Tuyên truyền, phổ biến, mở lớp tập huấn việc áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

7. Tuyên truyền phổ biến vai trò tầm quan trọng, ý nghĩa của sử dụng chữ ký số, chứng thư số, mail công vụ, dịch vụ bưu chính công ích, ISO điện tử cho CB, CC, VC;

8. Xây dựng và thực hiện chuyên mục cải cách hành chính định kỳ trên Trang thông tin điện tử huyện;

9. Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trong các cuộc họp giao ban, tọa đàm, hội nghị...;

10. Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn với nhân dân trên địa bàn (theo quy định tại Điều 125, Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015)

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Nội vụ**

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện theo quy định.

##### **2. Trung tâm Văn hóa - thể thao và Truyền thông huyện**

Xây dựng trang chuyên mục về Cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức, tình hình CCHC trên địa bàn huyện, phát hiện những gương điển hình tiên tiến trong công tác Cải cách hành chính. Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính.

##### **2. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:**

a) Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác CCHC của cơ quan, đơn vị hoặc lồng ghép các nội dung tuyên truyền vào kế hoạch CCHC năm tùy tình hình thực tế của mỗi cơ quan, đơn vị.

b) Thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về CCHC; định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) hoặc lồng ghép cùng báo cáo công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

- Bố trí kinh phí từ nguồn nhân sách chi thường xuyên hàng năm của cơ quan, đơn vị để thực hiện việc tuyên truyền CCHC hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC huyện Đắk R'lấp năm 2023, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND huyện (qua phòng Nội vụ), để xem xét, quyết định./.

##### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Công Thông tin điện tử huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV(L).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Tú**