

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK R'LẤP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: / UBND-NV
V/v tăng cường chỉ đạo nâng cao
chỉ số cải cách hành chính
năm 2022

Đắk R'Lấp, ngày tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng phòng, ban, cơ quan, đơn vị ;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Kế hoạch số 67/KH-UBND, ngày 07/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk R'Lấp về việc ban hành Kế hoạch CCHC huyện Đắk R'Lấp năm 2022; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 10/3/2022 về việc cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX) huyện Đắk R'Lấp năm 2022.

Qua kết quả đánh giá của Đoàn kiểm tra CCHC tại các cơ quan, đơn vị. Để tiếp tục cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC năm 2022, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Giao Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, thị trấn :

- Căn cứ kết quả Chỉ số CCHC cấp huyện, cấp xã năm 2021 và một số nhiệm vụ đã thực hiện trong 9 tháng năm 2022, chịu trách nhiệm chỉ đạo, có những giải pháp cụ thể khắc phục những tồn tại, hạn chế đối với các Tiêu chí, Tiêu chí thành phần không đạt điểm, không đạt điểm tối đa, những nhiệm vụ chưa hoàn thành. Tiếp tục phát huy những mặt đạt được, đổi mới tư duy, nhận thức, coi công tác CCHC là khâu có ý nghĩa quan trọng, đột phá, thúc đẩy chuyển biến trong hoạt động quản lý nhà nước.

- Nghiêm túc thực hiện các quy định về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của pháp luật và các Kế hoạch của UBND huyện.

- Đưa ra các giải pháp phù hợp để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức. Chấn chỉnh, kiện toàn bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để đảm bảo phục vụ người dân tổ chức nhanh chóng, thuận tiện nhất; tiếp tục đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, chấn chỉnh và xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết TTHC trễ hẹn, không có lý do để người dân phản ánh qua đường dây nóng; tăng cường tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; dịch vụ Bưu chính công ích.

- Công khai, minh bạch trong sử dụng kinh phí hành chính; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị. Tổ

chức thực hiện có hiệu quả các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Nghiêm túc thực hiện xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng, đảm bảo đạt các chỉ tiêu đề ra theo Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của huyện, hướng đến nền hành chính hiện đại, minh bạch hiệu quả phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ người dân, tổ chức.

2. Giao Phòng Tư pháp:

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo các tiêu chí đã đề ra. Rà soát và hoàn thiện đối với các nhiệm vụ đánh giá chỉ số CCHC, chỉ số còn thấp, chưa đạt cần tăng cường chỉ đạo quyết liệt, cụ thể là kết quả theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL) năm 2022.

3. Giao Văn phòng HĐND – UBND huyện

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan triển khai thực hiện hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần về lĩnh vực cải cách TTHC; cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Lĩnh vực hiện đại hóa hành chính (xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số), trong đó trọng tâm là việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin; chứng thư số, chữ ký số; trao đổi văn bản dưới dạng điện tử; thực hiện giải quyết TTHC và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị có liên quan huyện ban hành văn bản xin lỗi công dân và đăng công khai trên Trang thông tin điện tử của huyện đối với các hồ sơ giải quyết trễ hẹn theo quy định tại điều 21 Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND, ngày 08/11/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Triển khai hiệu quả hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử. Tuyên truyền, phổ biến đến người dân và doanh nghiệp biết sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của huyện bảo đảm kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, Chính phủ.

Triển khai hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

4. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch

Chủ trì, tham mưu UBND huyện thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách tài chính công; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí; thực hiện thu ngân sách hàng năm của huyện đảm bảo theo Kế hoạch được tỉnh giao.

5. Giao Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông:

Tăng cường xây dựng các bản tin CCHC và thực hiện Chuyên mục CCHC trên hệ thống phát thanh, truyền hình. Đặc biệt, chú trọng công tác tuyên truyền CCHC bằng các hình thức phong phú, thiết thực để nâng cao nhận thức, hành động của CB,CC,VC và Nhân dân

6. Giao Phòng Nội vụ:

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính đảm bảo các tiêu chí đã đề ra.

Theo dõi kết quả thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính của các phòng ban, đơn vị, đặc biệt là các tiêu chí đạt thấp, chưa triển khai, hoặc còn khó khăn, vướng mắc trong đó có các nội dung công việc theo tiêu chí chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp huyện, cấp xã nhằm nâng cao điểm số cải cách hành chính năm 2022, làm cơ sở đánh giá mức độ thực hiện nhiệm vụ năm 2022 của cơ quan đơn vị, chính quyền cấp xã và đánh giá cán bộ, công chức đặc biệt là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV(L).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Tứ