

Số: 24/BC - UBND

Kiến Thành, ngày 4 tháng 5 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã Kiến Thành quý I năm 2020( từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/3/2020)**

UBND xã Kiến Thành báo cáo kết quả công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh, tranh chấp trên địa bàn xã năm 2019 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

UBND xã đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định như: bố trí địa điểm, tổ chức tiếp công dân phù hợp, thuận tiện để nhân dân đến thực hiện quyền Khiếu nại, Tố cáo, Kiến nghị, Phản ánh của mình trên tinh thần cởi mở, dân chủ, phân công cán bộ tiếp công dân, thực hiện nghiêm ý công khai lịch và nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định.

Thực hiện tốt công tác phối hợp với các ban ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại nơi tiếp công dân theo quy định.

Tổng số: lượt tiếp công dân trong quý I năm 2020 là: 05 lượt người, phát sinh 05 đơn trong đó:

Khiếu nại : Không.

Tố cáo: Không.

Phản ánh: 0 đơn,

Kiến Nghị: 01 đơn

Tranh chấp :04 đơn, trong đó tranh chấp liên quan đất đai: 03 đơn, tranh chấp dân sự: 01 đơn.

##### **2. Công tác tiếp nhận và xử lý giải quyết đơn thư.**

- Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/3/2020, UBND xã Kiến Thành đã tiếp nhận và xử lý 05 đơn, gồm:

Khiếu nại : Không.

Tố cáo: Không.

Phản ánh: 0 đơn,

Kiến Nghị: 01 đơn

Tranh chấp: 04 đơn, trong đó tranh chấp liên quan đế đất đai: 03 đơn, tranh chấp dân sự: 01 đơn.

**3. Công tác giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của thủ trưởng đơn vị.**

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của chủ tịch UBND xã là 05 vụ việc. Tính đến ngày 30/3/ 2020 chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo cho cán bộ chuyên môn đi xác minh là 05/ 05 vụ việc để tiến hành tổ chức giải quyết theo quy định.

Trong quý 1 đã tổ chức giải quyết được 01 vụ việc. trong đó:

Khiếu nại : Không.

Tố cáo: Không.

Phản ánh: 0 đơn,

Kiến Nghị: 01 đơn

Tranh chấp: 0 đơn, trong đó tranh chấp liên quan đế đất đai: 0 đơn

Hiện còn 04 vụ việc đang tiến hành xác minh giải quyết.

**Công tác sử dụng phần mềm quản lý tiếp công dân, xử lý KNTC**

- Khó khăn vướng mắc trong quá trình sử dụng phần mềm

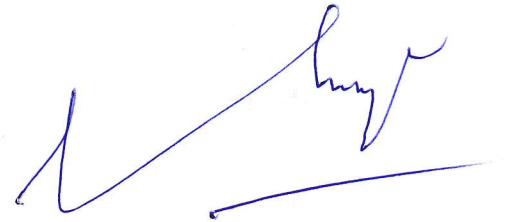
Hiện phần mềm phục vụ công tác tiếp dân tiếp nhận giải quyết đơn thư chưa được cấp trên hỗ trợ sửa chữa việc tiếp dân, tiếp nhận giải quyết đơn thư vẫn còn thực hiện thủ công chaw thông qua phần mềm theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác Tiếp công dân, việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã Kiến Thành quý I năm 2020 ( từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/03/2020.

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy;
- TTr huyện;
- UBND huyện;
- Lưu : VT.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Gia Thủy**