

Số: /BC-UBND

Đắk R'Lấp, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV và 12 tháng năm 2023 trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp.

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 1116/TTr-P1 ngày 04/12/2023 của Thanh tra tỉnh về việc đôn đốc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng Quý IV và tổng kết năm 2023.

UBND huyện Đắk R'Lấp báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CHUNG

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk R'lấp trong thời gian qua diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến khiếu nại tố cáo chủ yếu vẫn tập trung vào một số lĩnh vực sau: đất đai, tài nguyên môi trường, đặc biệt liên quan đến bồi thường, đền bù, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất phục vụ các Dự án trên địa bàn huyện.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Quý IV năm 2023

##### 1.1. Công tác tiếp công dân

##### a) Kết quả tiếp công dân

Trong quý IV năm 2023, trụ sở tiếp công dân của huyện và UBND các xã, thị trấn đã tiếp được 73 lượt, với 114 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 69 vụ việc gồm: 55 vụ việc tiếp lần đầu và 14 vụ việc tiếp nhiều lần. (Tăng 151% lượt tiếp 73/29; Tăng 72% lượt người 114/66 và Tăng 137% vụ việc 69/29, so với cùng kỳ năm trước).

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 63 lượt với 101 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 60 vụ việc (gồm 47 vụ việc tiếp lần đầu và 13 vụ việc tiếp nhiều lần). Đoàn đông người: Không phát sinh

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 10 lượt với 13 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 09 vụ việc (gồm 08 vụ việc tiếp lần đầu và 01 vụ việc tiếp nhiều lần). Đoàn đông người: Không phát sinh.

##### b) Phân loại đơn, vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân

- + Khiếu nại: 03 lượt, phát sinh 03 vụ việc.
- + Tố cáo: 04 lượt, phát sinh 04 vụ việc.
- + Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 25 lượt, phát sinh 25 vụ việc.

Trong 32 đơn tiếp nhận qua tiếp công dân, Ban tiếp công dân huyện và UBND các xã, thị trấn Kiên Đức đã tham mưu xử lý, giải quyết theo quy định.

(Có Biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo).

### **1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

Nhận được qua UBND huyện và dịch vụ bưu chính chuyên đến.

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận: 69 đơn, phát sinh 63 vụ việc. *(Tăng 130% đơn 69/30 và tăng 110% vụ việc 63/30 so với cùng kỳ năm 2022).*

- + Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 69 đơn, phát sinh 63 vụ việc;
- + Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không có.

b. Kết quả phân loại:

- Phân loại theo nội dung:

- + Khiếu nại: 03 đơn, phát sinh 03 vụ việc
- + Tố cáo: 05 đơn, phát sinh 05 vụ việc
- + Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 61 đơn phát sinh 55 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn đã giải quyết: 66/69 đơn, chiếm tỷ lệ 95%
- + Số đơn đang giải quyết: 03/69 đơn, chiếm tỷ lệ 5%
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC nhận được

Đối với 69 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC đã được xử lý 69/69 đơn đạt tỷ lệ 100%.

### **1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

a. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Trong kỳ báo cáo, UBND huyện tiếp nhận 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, Thanh tra huyện Đắk R'Lấp đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện thụ lý, giải quyết với kết quả:

Bà Cao Thị Minh Tú. Người đại diện theo ủy quyền là ông Nguyễn Đăng Phước, Địa chỉ: Tổ dân phố 01, thị trấn Kiên Đức, huyện Đắk R'Lấp, tỉnh Đắk Nông

Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2818/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND huyện Đắk R'Lấp về việc thu hồi 913,9m<sup>2</sup> đất của bà Cao Thị Minh Tú và Quyết định số 3843/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND huyện Đắk R'Lấp về việc điều chỉnh nội dung tại Mục 2, Điều 01, Quyết định số 2902/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND huyện Đắk R'Lấp liên quan đến việc thực hiện dự án đầu tư xây dựng công trình đường giao thông từ thị trấn Kiên Đức đi xã Kiên Thành – Nhân Cơ – Nhân Đạo.

Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp xử lý đơn theo quyết theo quy định. Tuy nhiên, thời hiệu khiếu nại đã hết nên không xem

xét, thụ lý khiếu nại theo quy định tại Điều 11, Luật Khiếu nại.

- Đối với 02 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền: Thanh tra huyện đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

b. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

Trong 05 vụ việc tố cáo không thuộc thẩm quyền: Thanh tra huyện đã ban hành văn bản xử lý đơn, chuyển đơn công dân cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết theo quy định.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết 61 đơn/55 vụ việc, cụ thể:

Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện xử lý, giải quyết 30 đơn/28 vụ việc, trong đó.

- 09 đơn/08 vụ việc UBND huyện ban hành văn bản xử lý, chỉ đạo tham mưu giải quyết đơn.

- 06 đơn/06 vụ việc Thanh tra huyện ban hành văn bản xử lý, hướng dẫn đơn công dân thực hiện thủ tục hành chính về đất đai theo quy định;

- 14 đơn/13 vụ việc Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết;

- 01 đơn/01 vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết: Lưu đơn theo quy định.

- UBND các xã và thị trấn Kiến Đức đã xem xét, giải quyết 31/27 vụ việc.

(Có biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)

**1.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết nên không thực hiện bảo vệ người tố cáo theo quy định.

**1.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND huyện đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện cụ thể như sau:

Công văn số 1165/UBND-TTr, ngày 07/9/2023 về việc yêu cầu thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

b) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không phát sinh.

**2. Kết quả thực hiện 12 tháng năm 2023**

**2.1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân

Năm 2023, trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiếp được 314 lượt, với 460 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 307 vụ việc gồm 255 vụ việc tiếp lần đầu và 52 vụ việc tiếp nhiều lần. (Tăng 115% lượt tiếp 314/146; Tăng

14% lượt người 460/401 và Tăng 113% vụ việc 307/144, so với cùng kỳ năm trước). Trong đó 04 đoàn đông người với 54, phát sinh 04 vụ việc (gồm 04 vụ việc tiếp lần đầu)

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 235 lượt với 320 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 232 vụ việc (gồm 190 vụ việc tiếp lần đầu và 42 vụ việc tiếp lần đầu). Đoàn đông người: 02 đoàn với 25 người liên quan đến 02 vụ việc.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 79 lượt với 140 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 75 vụ việc (gồm 65 vụ việc tiếp lần đầu và 10 vụ việc tiếp nhiều lần). 02 đoàn với 29 người liên quan đến 02 vụ việc. (gồm 02 vụ việc tiếp lần đầu

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

+ Khiếu nại: 05 lượt, phát sinh 05 vụ việc.

+ Tố cáo: 05 lượt, phát sinh 05 vụ việc.

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 191 lượt, phát sinh 191 vụ việc.

Trong 201 đơn tiếp nhận qua tiếp công dân, Ban tiếp công dân huyện và UBND các xã, thị trấn Kiến Đức đã tham mưu xử lý, giải quyết theo quy định.

(Có biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận: 315 đơn, phát sinh 292 vụ việc. (Tăng 270% đơn 315/85 và tăng 243% vụ việc 292/85 so với cùng kỳ năm 2022).

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 315 đơn, phát sinh 292 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không có.

b). Kết quả phân loại:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 17 vụ việc, phát sinh 17 vụ việc.

+ Tố cáo: 20 đơn, phát sinh 19 vụ việc

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 278 đơn phát sinh 256 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn đã giải quyết: 304/315 đơn, chiếm tỷ lệ 96%

+ Số đơn đang giải quyết: 11/314 đơn, chiếm tỷ lệ 4%

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC nhận được

Đối với 315 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC đã được xử lý 315/315 đơn đạt tỷ lệ 100%.

(Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

## **2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

a. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Trong kỳ báo cáo, UBND huyện tiếp nhận 03 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, Thanh tra huyện Đắk R'Lấp đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện thụ lý, giải quyết với kết quả:

+ Ông Bùi Tấn Đợi và bà Lê Thị Thu Hà khiếu nại với nội dung đơn: Khiếu

nại quyết định số 4863/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 và Quyết định số 1075/QĐ-UBND 12/4/2023 của UBND huyện Đắk R'Lấp về việc Phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho hộ ông Bùi Tấn Đợi khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Đầu tư xây dựng công trình khai thác mỏ Bauxit Nhân Cơ – Đắk Nông (Khai trường năm 6).

Người khiếu nại là ông Bùi Tấn Đợi và bà Lê Thị Thu Hà, đơn không ghi địa chỉ liên lạc. Thanh tra huyện Đắk R'Lấp đã mời người khiếu nại làm việc để cung cấp địa chỉ, chứng cứ tài liệu liên quan và thống nhất nội dung khiếu nại.

Tại buổi làm việc ngày 11/7/2023, chỉ có một người là bà Lê Thị Thu Hà làm việc nhưng không cung cấp được văn bản ủy quyền nên chưa đủ điều kiện để thụ lý, giải quyết khiếu nại theo quy định. Thanh tra huyện đã hướng dẫn bà Lê Thị Thu Hà thực hiện thủ tục ủy quyền hoặc văn bản cử người đại diện theo quy định.

+ Ông Trương Ngọc Tịnh – Đại diện theo ủy quyền của ông Đỗ Đạo khiếu nại với nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2498/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ

Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp xử lý đơn theo quy định. Tuy nhiên, quá trình xử lý đơn, người khiếu nại đã có đơn xin rút khiếu nại.

+ Bà Cao Thị Minh Tú. Người đại diện theo ủy quyền là ông Nguyễn Đăng Phước, Địa chỉ: Tổ dân phố 01, thị trấn Kiến Đức, huyện Đắk R'Lấp, tỉnh Đắk Nông

Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2818/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND huyện Đắk R'Lấp về việc thu hồi 913,9m<sup>2</sup> đất của bà Cao Thị Minh Tú và Quyết định số 3843/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND huyện Đắk R'Lấp về việc điều chỉnh nội dung tại Mục 2, Điều 01, Quyết định số 2902/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND huyện Đắk R'Lấp liên quan đến việc thực hiện dự án đầu tư xây dựng công trình đường giao thông từ thị trấn Kiến Đức đi xã Kiến Thành – Nhân Cơ – Nhân Đạo.

Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp xử lý đơn theo quyết định theo quy định. Tuy nhiên, thời hiệu khiếu nại đã hết nên không xem xét, thụ lý khiếu nại theo quy định tại Điều 11, Luật Khiếu nại.

- Đối với 14 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền: Đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

b. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, Thanh tra huyện đã ban hành văn bản xử lý đơn, chuyển đơn công dân cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết theo quy định.

Trong 19 vụ việc tố cáo không thuộc thẩm quyền: Đã ban hành văn bản xử lý đơn, chuyển đơn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Trong tổng số 278 đơn/256 vụ việc tiếp nhận, đã giải quyết như sau:

- UBND huyện đã xem xét, giải quyết 43 vụ việc thuộc thẩm quyền;
- UBND các xã, thị trấn đã xem xét, giải quyết 143 vụ việc thuộc thẩm quyền

trong đó đã tổ chức hòa giải các tranh chấp liên quan 95 vụ việc;

- 70 vụ việc vụ việc chuyển và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết;

(Có biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)

**2.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết nên không thực hiện bảo vệ người tố cáo theo quy định.

**2.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND huyện đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 06/2/2023 về việc triển khai phổ biến, thực hiện Luật phòng chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện năm 2023.

- Quyết định số 2475/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 về việc kiện toàn Ban tiếp công dân huyện.

- Công văn số 1165/UBND-TH ngày 07/9/2023 của UBND huyện về việc yêu cầu thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

b) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm): 01 cuộc tại UBND xã Nhân Cơ.

Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện: 01 cuộc

Kiến nghị xử lý trách nhiệm: Xử lý kiểm điểm trách nhiệm đối với thủ trưởng đơn vị và các cá nhân có liên quan.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Được sự chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, thường trực HĐND và Thanh tra tỉnh Đắk Nông. Trong kỳ báo UBND huyện Đắk R'lấp có những cố gắng đáng kể trong công tác tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo đúng quy định.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số vụ việc giải quyết vẫn chưa đảm bảo thời gian theo quy định. Nguyên nhân do một số vụ việc phức tạp cần có thời gian xác minh.

Một số phòng, ban và UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện nghiêm chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP, ngày 14/5/2021 của Thanh tra chính phủ

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trên địa bàn huyện đang thực hiện một số dự án quan trọng như phục vụ xây dựng và sản xuất tại công ty Alumin Nhân Cơ, công tác xây dựng khu công nghiệp Nhân Cơ và một số dự án xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn huyện. Do vậy, công tác bồi thường, GPMB, bố trí tái định cư để phục vụ các dự án trong thời gian tới phải thu hồi một diện tích đất rất lớn và liên quan đến quyền lợi của rất nhiều hộ dân, dẫn đến đơn thư còn diễn biến phức tạp.

Mặt khác, công tác quản lý đất đai, quy hoạch và tài nguyên môi trường còn nhiều bất cập như: tình hình vi phạm trật tự xây dựng diễn biến phức tạp, Việc cấp giấy chứng nhận QSD đất và tài sản gắn liền với đất còn nhiều trường hợp cấp chồng, cấp lán dẫn đến tranh chấp đất đai ...

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

### **1. Công tác tiếp công dân.**

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành đồng thời hướng dẫn các xã và thị trấn Kiên Đức làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn thư khiếu nại tố cáo theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 Quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành

### **2. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Do trong năm 2023, Thanh tra tỉnh Đắk Nông đã thực hiện Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, Khiếu nại, Tố cáo tại huyện Đắk R'Lấp, nên trong năm 2024 không thực hiện trách nhiệm thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, Khiếu nại, Tố cáo và Phòng, chống tham nhũng của các đơn vị trực thuộc UBND huyện Đắk R'Lấp.

UBND huyện Đắk R'Lấp tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện tham mưu UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định.

### **3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC cho các đối tượng là cán bộ công nhân viên chức cấp xã và người dân trên địa bàn huyện.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là một nhiệm vụ quan trọng, là trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước, nhiệm vụ công tác thường xuyên của các cấp, các ngành, các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Đây là hình thức biểu hiện trực tiếp của nền dân chủ xã hội chủ nghĩa, của mối quan hệ giữa công dân với Nhà nước, là cầu nối giữa nhân dân với Đảng và Nhà nước. Không chỉ có cơ quan quản lý hành chính Nhà nước mà ngay các cơ quan tổ chức khác như cấp ủy Đảng, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Hội đồng nhân dân các cấp cũng phải thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân thuộc thẩm quyền giải quyết. UBND huyện Đắk R'Lấp có một số kiến nghị, đề xuất như sau:

### **1. Đối với UBND tỉnh Đắk Nông**

- Nghiên cứu, tiếp tục góp ý hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật, tạo sự đồng bộ, nâng cao tính khả thi, hiệu lực và hiệu quả của hệ thống pháp luật, nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, tạo động lực để phát triển kinh tế - xã hội và

hạn chế phát sinh khiếu kiện.

- Nghiên cứu, xây dựng cơ chế, chính sách đãi ngộ đặc thù, thỏa đáng đối với cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm khuyến khích, động viên và thu hút cán bộ có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt vào làm việc ở lĩnh vực phức tạp này.

## **2. Đối với Thanh tra tỉnh Đắk Nông**

- Thường xuyên tổ chức hội nghị, tập huấn triển khai các chuyên đề về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nâng cao năng lực trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại tố cáo..

- Các Phòng nghiệp vụ Thanh tra tỉnh tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn Thanh tra các huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.

Trên đây là Báo cáo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV và 12 tháng năm 2023 của UBND huyện Đắk R'Lấp. Kính đề nghị Thanh tra tỉnh Đắk Nông xem xét tổng hợp ./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- T.T Huyện uỷ;
- T.T HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Tứ**