

Số: /BC-UBND

Đắk R'Lấp, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp.

(Số liệu báo cáo: từ ngày 15/12/2022 đến ngày 13/10/2023)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Công văn số 921/TTr-P2, ngày 09/10/2023 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ kỳ họp thứ 7 HĐND tỉnh Khóa IV, nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND huyện Đắk R'Lấp báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CHUNG

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp trong thời gian qua diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến khiếu nại tố cáo chủ yếu vẫn tập trung vào một số lĩnh vực sau: đất đai, tài nguyên môi trường, đặc biệt liên quan đến bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất phục vụ các Dự án trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân.

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, trụ sở tiếp công dân của huyện và UBND các xã, thị trấn Kiến Đức đã tiếp được 255 lượt, với 360 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phát sinh 252 vụ việc (204 vụ việc tiếp lần đầu và 48 vụ việc tiếp nhiều lần). (Tăng 121% lượt tiếp 255/117; Tăng 07% người 360/335 và tăng 119% vụ việc 252/115 so với cùng kỳ năm trước). Trong đó đoàn đông người: 04 đoàn với 54 người, phát sinh 04 vụ việc. (gồm 03 vụ việc tiếp lần đầu và 01 vụ việc tiếp nhiều lần)

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 185 lượt với 232 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 185 vụ việc (gồm 151 vụ việc tiếp lần đầu và 34 vụ việc tiếp nhiều lần). Đoàn đông người: 02 đoàn với 25 người, phát sinh 02 vụ việc. (gồm 01 vụ việc tiếp lần đầu và 01 vụ việc tiếp nhiều lần)

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 70 lượt với 128 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 67 vụ việc (gồm 53 vụ việc tiếp lần đầu và 14 vụ việc tiếp nhiều lần)

lần). Đoàn đông người: Đoàn đông người: 02 đoàn với 29 người, phát sinh 02 vụ việc. (gồm 02 vụ việc tiếp lần đầu)

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Tổng số đơn tiếp nhận qua tiếp công dân: 171 đơn, phát sinh 171 vụ việc, gồm:

+ Khiếu nại: 02 lượt, phát sinh 02 vụ việc.

+ Tố cáo: 01 lượt, phát sinh 01 vụ việc.

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 168 đơn, phát sinh 168 vụ việc.

Trong 171 đơn/ 171 vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân, Ban tiếp công dân huyện đã tham mưu xử lý, giải quyết theo quy định, cụ thể:

- Đối với 120 vụ việc thuộc thẩm quyền: Đã tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xem xét, tham mưu UBND huyện giải quyết theo quy định.

- Đối với 51 vụ việc không thuộc thẩm quyền: Đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 44 vụ việc; 05 vụ việc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định và 02 vụ việc ban hành văn bản đôn đốc giải quyết.

(Có Biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận: 264 đơn, phát sinh 246 vụ việc. (Tăng 347% đơn 246/55 và tăng 316% vụ việc 246/55 so với cùng kỳ năm 2022).

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 264 đơn, phát sinh 246 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không có.

b). Kết quả phân loại:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 14 vụ việc, phát sinh 14 vụ việc.

+ Tố cáo: 17 đơn, phát sinh 16 vụ việc

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 233 đơn phát sinh 216 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn đã giải quyết: 254 đơn

+ Số đơn đang giải quyết: 10 đơn

+ Số đơn chưa giải quyết: Không.

c. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC nhận được

Đối với 264 đơn/246 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC đã được xử lý 100%.

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền.

Đối với 14 đơn, phát sinh 14 vụ việc khiếu nại đã xử lý với kết quả:

- Trong kỳ báo cáo, UBND huyện tiếp nhận 02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, Thanh tra huyện Đắk R'Lấp đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện thụ lý, giải quyết với kết quả:

+ Ông Bùi Tấn Đợi và bà Lê Thị Thu Hà khiếu nại với nội dung đơn: Khiếu nại quyết định số 4863/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 và Quyết định số 1075/QĐ-UBND 12/4/2023 của UBND huyện Đắk R'Lấp về việc Phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho hộ ông Bùi Tấn Đợi khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Đầu tư xây dựng công trình khai thác mỏ Bauxit Nhân Cơ – Đắk Nông (*Khai trường năm 6*).

Người khiếu nại là ông Bùi Tấn Đợi và bà Lê Thị Thu Hà, đơn không ghi địa chỉ liên lạc. Thanh tra huyện Đắk R'Lấp đã mời người khiếu nại làm việc để cung cấp địa chỉ, chứng cứ tài liệu liên quan và thống nhất nội dung khiếu nại.

Tại buổi làm việc ngày 11/7/2022, chỉ có một người là bà Lê Thị Thu Hà làm việc nhưng không cung cấp được văn bản ủy quyền nên chưa đủ điều kiện để thụ lý, giải quyết khiếu nại theo quy định. Thanh tra huyện đã hướng dẫn bà Lê Thị Thu Hà thực hiện thủ tục ủy quyền hoặc văn bản cử người đại diện theo quy định.

+ Ông Trương Ngọc Tịnh – Đại diện theo ủy quyền của ông Đỗ Đạo khiếu nại với nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2498/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 của Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ

Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện Đắk R'Lấp xử lý đơn theo quy định. Tuy nhiên, quá trình xử lý đơn, người khiếu nại đã có đơn xin rút khiếu nại.

- Đối với 12 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền: Thanh tra huyện đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

Đối với 17 đơn, phát sinh 16 vụ việc tố cáo đã xử lý với kết quả:

- Đối với 03 đơn/03 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết, Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện xử lý, cụ thể: Kết quả xác minh thông tin, nhân thân người tố cáo đều là mạo danh, không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết tố cáo theo quy định tại Luật Tố cáo năm 2018.

- Đối với 14 đơn/13 vụ việc tố cáo không thuộc thẩm quyền: Đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC

Trong tổng số 233 đơn/216 vụ việc tiếp nhận, đã giải quyết như sau:

- 156 vụ việc thuộc thẩm quyền đã được UBND huyện và các phòng ban chuyên môn ban hành văn bản xử lý đơn, giải quyết đơn theo quy định;

- Đối với 60 vụ việc không thuộc thẩm quyền: có 49 vụ việc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, 11 vụ việc đơn độc cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

4. Việc rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện theo nội dung công văn số 2056/UBND-NCKSTT ngày 27/04/2020 của UBND tỉnh Đắk Nông

Qua rà soát đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn huyện không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Được sự chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, thường trực HĐND, UBND huyện và Thanh tra tỉnh Đắk Nông. Trong kỳ báo cáo thực hiện chương trình kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt. UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt và trong công tác kiểm tra việc chấp hành đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại địa phương, tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân theo đúng quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số phòng, ban và UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện nghiêm chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo yêu cầu.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trên địa bàn huyện đang thực hiện một số dự án quan trọng như phục vụ xây dựng và sản xuất tại công ty Alumin Nhân Cơ, công tác xây dựng khu công nghiệp Nhân Cơ và một số dự án xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn huyện. Do vậy, công tác bồi thường, GPMB, bố trí tái định cư để phục vụ các dự án trong thời gian tới phải thu hồi một diện tích đất rất lớn và liên quan đến quyền lợi của rất nhiều hộ dân, dẫn đến đơn thư còn diễn biến phức tạp.

Mặt khác, công tác quản lý đất đai, tài nguyên môi trường còn nhiều bất cập như: Việc cấp giấy chứng nhận QSD đất và tài sản gắn liền với đất còn nhiều trường hợp cấp chồng, cấp lán dẫn đến tranh chấp đất đai ...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Công tác tiếp công dân.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Đồng thời, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, các xã và thị trấn Kiên Đức làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn thư khiếu nại tố cáo theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC cho các đối tượng là cán bộ công nhân viên chức cấp xã và người dân trên địa bàn huyện.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là một nhiệm vụ quan trọng, là trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước, nhiệm vụ công tác thường xuyên

của các cấp, các ngành, các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Đây là hình thức biểu hiện trực tiếp của nền dân chủ xã hội chủ nghĩa, của mối quan hệ giữa công dân với Nhà nước, là cầu nối giữa nhân dân với Đảng và Nhà nước. Không chỉ có cơ quan quản lý hành chính Nhà nước mà ngay các cơ quan tổ chức khác như cấp ủy Đảng, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Hội đồng nhân dân các cấp cũng phải thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân thuộc thẩm quyền giải quyết.

1. Đối với UBND tỉnh Đắk Nông

- Nghiên cứu, tiếp tục góp ý hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật, tạo sự đồng bộ, nâng cao tính khả thi, hiệu lực và hiệu quả của hệ thống pháp luật, nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, tạo động lực để phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu kiện.

- Nghiên cứu, xây dựng cơ chế, chính sách đãi ngộ đặc thù, thỏa đáng đối với cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm khuyến khích, động viên và thu hút cán bộ có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt vào làm việc ở lĩnh vực phức tạp này.

2. Đối với Thanh tra tỉnh Đắk Nông

- Thường xuyên tổ chức hội nghị, tập huấn triển khai các chuyên đề về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nâng cao năng lực trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại tố cáo..

- Các Phòng nghiệp vụ Thanh tra tỉnh tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn Thanh tra các huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.

Trên đây là Báo cáo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 15/12/2022 đến ngày 13/10/2023 của UBND huyện Đắk R'Lấp. Kính đề nghị Thanh tra tỉnh Đắk Nông xem xét tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công TTĐT-VP.UBND huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Tú