

Số: **482**/BC - UBND

Đắk R'lấp, ngày 14 tháng 9 năm 2021

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác Tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện Đắk R'lấp tháng 9/2021

Thực hiện Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân. UBND huyện Đắk R'lấp báo cáo kết quả thực hiện việc tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện như sau:

#### 1. Những thuận lợi, khó khăn

##### 1.1. Thuận lợi

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk R'lấp được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và các sở, ban, ngành bước đầu đã đạt được những kết quả quan trọng, những vụ việc khiếu kiện phức tạp đông người kéo dài dễ dẫn đến điểm nóng ngày càng giảm, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững, giữ vững ổn định chính trị, an ninh xã hội được bảo đảm, khối đại đoàn kết toàn dân được củng cố.

##### 1.2. Khó khăn

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, và bố trí tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để phục vụ các dự án, công trình trên địa bàn huyện vẫn còn diễn biến phức tạp, nhất là tình trạng khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh đông người, vượt cấp, làm ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Trong thời gian qua các quy định về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ có nhiều thay đổi dẫn đến tình trạng công dân liên tục khiếu nại, kiến nghị để đòi hỏi quyền lợi khi nhà nước thay đổi chính sách.

#### 2. Kết quả thực hiện

UBND huyện Đắk R'lấp đã trực tiếp và thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã chủ động phối hợp nắm bắt tình hình để tham mưu UBND huyện làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp phát sinh trên địa bàn huyện được Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, UBND các

xã, thị trấn phối hợp rà soát, giải quyết dứt điểm, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện lên cấp trên. Trực tiếp tham gia đối thoại để làm rõ những yêu cầu, thắc mắc của công dân và có hướng giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật; đối thoại với công dân trước khi đưa ra quyết định giải quyết bảo đảm đúng quy trình.

Trong tháng 9/2021, theo lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện không phát sinh vụ việc tiếp công dân.

### **3. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới**

**3.1.** Tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Tố cáo, Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Nâng cao nhận thức vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, khắc phục những sai sót trong công tác quản lý nhà nước; thực hiện tốt cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, các phòng ban, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**3.2.** Thực hiện chế độ tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đồng người, phức tạp thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp tham gia, làm rõ nội dung nguyên nhân, xem xét toàn diện về pháp lý và thực tế vụ việc; tổ chức đối thoại công khai với người khiếu kiện, giải quyết thấu tình, đạt lý; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo phải bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời, đúng pháp luật. Xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo, có hành động quá khích, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân.

**3.3.** Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Đất đai năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh có liên quan. Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa thể thao và truyền thông xây dựng các chuyên mục, tăng cường số lượng, chất lượng các tin, bài, chuyên mục phản ánh, góp ý, trao đổi kinh nghiệm, nghiên cứu lý luận trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài có kế hoạch giải quyết dứt điểm.

**3.4.** Chỉ đạo phòng Tài nguyên – Môi trường, UBND các xã, thị trấn quản lý hồ sơ địa chính chặt chẽ. Báo cáo cụ thể các vụ việc liên quan đến khiếu kiện, tranh chấp đất đai để có hướng giải quyết kịp thời.

**3.5.** Giao Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện tham mưu UBND huyện giải quyết những vướng mắc, tồn tại liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, bố trí, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để phát triển kinh tế, xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp trong thời gian qua theo qui định của pháp luật tránh đơn thư vượt cấp, khiếu kiện, kéo dài.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Đắk R'Lấp về việc thực hiện việc tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện trong tháng 9/2021 và nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Công TTĐT huyện (công khai);
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Nhật Thanh**