

Số: /BC-UBND

Đắk R'Lấp, ngày tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp.**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 911/TTr-P1, ngày 07/9/2022 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc đôn đốc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý III và 09 tháng đầu năm 2022.

UBND huyện Đắk R'Lấp báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CHUNG**

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk R'lấp trong thời gian qua diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, tình hình khiếu kiện đông người đã được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến khiếu nại tố cáo chủ yếu vẫn tập trung vào một số lĩnh vực sau: đất đai, tài nguyên môi trường, đặc biệt liên quan đến bồi thường, đền bù, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất phục vụ các Dự án trên địa bàn huyện.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Quý III năm 2022**

##### **1.1. Công tác tiếp công dân.**

##### **a) Kết quả tiếp công dân**

Trong quý III năm 2022, trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiếp được 41 lượt, với 117 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 41 vụ việc gồm: 23 vụ việc cũ và 18 vụ việc mới.

##### **b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân**

+ Khiếu nại: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc.

+ Tố cáo: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc.

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 41 lượt, phát sinh 41 vụ việc.

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 39 lượt với 77 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 39 vụ việc (gồm 21 vụ việc cũ và 18 vụ việc mới). Đoàn đông người: 01 đoàn với 20 người liên quan đến 01 vụ việc.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 02 lượt với 40 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 02 vụ việc (gồm 02 vụ việc cũ). Đoàn đông người: 02 đoàn với 40 người.

(Có Biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo).

## **1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.**

Nhận được qua UBND huyện và dịch vụ bưu chính chuyển đến.

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận: 36 đơn, phát sinh 36 vụ việc.

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 36 đơn, phát sinh 36 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không có.

b. Kết quả phân loại:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 01 đơn, phát sinh 01 vụ việc

+ Tố cáo: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 27 đơn phát sinh 27 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 36/036 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 06 vụ việc (Trong đó: Tố cáo 04 vụ việc qua xử lý đơn mạo danh. Do vậy lưu đơn theo quy định và 31 vụ việc kiến nghị, phản ánh đã xử lý theo quy định).

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: 04 vụ việc (Trong đó: 04 vụ việc tố cáo chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và 01 vụ việc khiếu nại đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định).

(Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

## **1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ

giải quyết: Không phát sinh.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không phát sinh.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; 27/27 đơn, cụ thể:

- 01 vụ việc: UBND huyện ban hành văn bản trả lời.

- 02 vụ việc: Lưu đơn theo quy định.

- 05 vụ việc: Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

19 vụ việc: Chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

(Có biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)

**1.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** Không

**1.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

**UBND huyện đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện cụ thể như sau:**

- Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 08/01/2021 thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2022.

- Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/5/2022 V/v triển khai phổ biến, thực hiện Luật phòng chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện năm 2022.

b) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không.

**2. Kết quả thực hiện 09 tháng đầu năm 2022.**

**2.1. Công tác tiếp công dân.**

a) Kết quả tiếp công dân

Trong 9 tháng đầu năm 2022, trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiếp được 117 lượt, với 335 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 115 vụ việc (51 vụ việc cũ và 64 vụ việc mới).

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

+ Khiếu nại: 01 lượt, phát sinh 01 vụ việc.

+ Tố cáo: 0 lượt, phát sinh 0 vụ việc.

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 116 lượt, phát sinh 114 vụ việc.

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 109 lượt với 255 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh 107 vụ việc (gồm 47 vụ việc cũ và 60 vụ việc mới). Đoàn đồng người: 06 đoàn với 102 người liên quan đến 06 vụ việc.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 08 lượt với 80 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 08 vụ việc (gồm 04 vụ việc cũ và 04 vụ việc mới). Đoàn đồng người: 03 đoàn với 64 người.

(Có biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.**

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận: 55 đơn, phát sinh 55 vụ việc.

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 55 đơn, phát sinh 55 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: không có.

b). Kết quả phân loại:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 02 vụ việc, phát sinh 02 vụ việc.

+ Tố cáo: 13 đơn, phát sinh 13 vụ việc

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 40 đơn phát sinh 40 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 55/55 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không.

c) Kết quả xử lý đơn:

- 02 vụ việc khiếu nại hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

- 09 vụ việc chuyển đến cơ quan thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định (02 vụ việc tố cáo và 07 vụ việc kiến nghị, phản ánh)

- 13 vụ việc tố cáo: 05 vụ việc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định à 08 vụ việc tố cáo được lưu đơn theo quy định.

- 40 vụ việc kiến nghị, phản ánh: Hướng dẫn 07 vụ việc; chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết 18 vụ việc: 06 vụ việc kiến nghị đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định và 09 vụ việc lưu đơn theo quy định.

(Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

### **2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: Không phát sinh.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết: Không phát sinh.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; 40/40 đơn, cụ thể:

Hướng dẫn 07 vụ việc; chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết 18 vụ việc: 06 vụ việc kiến nghị đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định và 09 vụ việc lưu đơn theo quy định.

(Có biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)

**2.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** Không.

**2.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

**UBND huyện đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện cụ thể như sau:**

- Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/5/2022 V/v triển khai phổ biến, thực hiện Luật phòng chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện năm 2022.

b) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm): 01 cuộc tại UBND thị trấn Kiến Đức.

Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện: 01 cuộc

Kiến nghị xử lý trách nhiệm: Xử lý kiểm rút kinh nghiệm đối với thủ trưởng đơn vị và các cá nhân có liên quan.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Được sự chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, thường trực HĐND và Thanh tra tỉnh Đắk Nông. Trong kỳ báo UBND huyện Đắk R'lấp có những cố gắng đáng kể trong công tác tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo đúng quy định.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số vụ việc giải quyết vẫn chưa đảm bảo thời gian theo quy định. Nguyên nhân do một số vụ việc phức tạp cần có thời gian xác minh.

**Một số phòng, ban và UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện nghiêm chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP, ngày 14/5/2021 của Thanh tra chính phủ**

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trên địa bàn huyện đang thực hiện một số dự án quan trọng như phục vụ xây dựng và sản xuất tại công ty Alumin Nhân Cơ, công tác xây dựng khu công nghiệp Nhân Cơ và một số dự án xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn huyện. Do vậy, công tác bồi thường, GPMB, bố trí tái định cư để phục vụ các dự án trong thời gian tới phải thu hồi một diện tích đất rất lớn và liên quan đến quyền lợi của rất nhiều hộ dân, dẫn đến đơn thư còn diễn biến phức tạp.

Mặt khác, công tác quản lý đất đai, tài nguyên môi trường còn nhiều bất cập như: Việc cấp giấy chứng nhận QSD đất và tài sản gắn liền với đất còn nhiều trường hợp cấp chồng, cấp lấn dẫn đến tranh chấp đất đai ...

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

### **1. Công tác tiếp công dân.**

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành đồng thời hướng dẫn các xã và thị trấn Kiến Đức làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn thư khiếu nại tố cáo theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 Quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành

### **2. Công tác thanh tra.**

Chỉ đạo thực hiện kế hoạch thanh tra năm 2022 và các cuộc thanh tra đột xuất theo quy định của pháp luật.

Trong công tác thanh tra cần chú trọng các lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm để phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và chính quyền địa phương. Trong quá trình thanh tra cần tiến hành thực hiện một cách khách quan, trung thực và đúng quy định của pháp luật.

### **3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC cho các đối tượng là

cán bộ công nhân viên chức cấp xã và người dân trên địa bàn huyện.

#### **4. Công tác phòng chống tham nhũng.**

Xử lý nghiêm, đúng pháp luật các cá nhân tổ chức cố tình làm sai nguyên tắc quản lý thu chi tài chính. Nhất là các đối tượng có hành vi tham nhũng, lãng phí.

### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là một nhiệm vụ quan trọng, là trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước, nhiệm vụ công tác thường xuyên của các cấp, các ngành, các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Đây là hình thức biểu hiện trực tiếp của nền dân chủ xã hội chủ nghĩa, của mối quan hệ giữa công dân với Nhà nước, là cầu nối giữa nhân dân với Đảng và Nhà nước. Không chỉ có cơ quan quản lý hành chính Nhà nước mà ngay các cơ quan tổ chức khác như cấp ủy Đảng, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Hội đồng nhân dân các cấp cũng phải thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân thuộc thẩm quyền giải quyết.

#### **1. Đối với UBND tỉnh Đắk Nông**

- Nghiên cứu, tiếp tục góp ý hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật, tạo sự đồng bộ, nâng cao tính khả thi, hiệu lực và hiệu quả của hệ thống pháp luật, nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, tạo động lực để phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu kiện.

#### **2. Đối với Thanh tra tỉnh Đắk Nông**

- Thường xuyên tổ chức hội nghị, tập huấn triển khai các chuyên đề về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nâng cao năng lực trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại tố cáo..

- Các Phòng nghiệp vụ Thanh tra tỉnh tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn Thanh tra các huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.

Trên đây là Báo cáo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2022 của UBND huyện Đắk R'Lấp. Kính đề nghị Thanh tra tỉnh Đắk Nông xem xét tổng hợp ./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- T.T Huyện uỷ;
- T.T HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Tú**