

Số: /BC - UBND

Đắk R'Lấp, ngày tháng 8 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 08 năm 2023

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân huyện Đắk R'Lấp báo cáo tình hình, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tháng 08 năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

##### 1.1. Kết quả tiếp công dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân số 42/2023/QH13, ngày 25/11/2023 của Quốc hội và Nghị định số 64/2024/NĐ-CP, ngày 26/6/2024 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân, công tác tiếp công dân đã đi vào nề nếp và ổn định. Ban Tiếp công dân của huyện đã làm tốt chức năng là cơ quan hướng dẫn, theo dõi và tham mưu xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC trực tiếp của công dân theo đúng quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong tháng 8 năm 2023, trụ sở tiếp công dân của huyện và UBND các xã, thị trấn Kiến Đức đã tiếp được 11 lượt, với 11 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 07 lượt với 07 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, số vụ việc phát sinh qua công tác tiếp công dân là: 7 vụ việc (gồm 3 vụ việc mới và 4 vụ việc cũ). Đoàn đồng người: Không phát sinh.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 04 lượt với 04 người đến kiến nghị, phản ánh phát sinh 04 vụ việc (gồm 04 vụ việc mới). Đoàn đồng người: Không phát sinh.

Công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND và UBND huyện được các cấp, các ngành quan tâm, các vụ việc khiếu kiện trực tiếp của công dân đều được xử lý kịp thời, đảm bảo đúng pháp luật.

##### 1.2. Kết quả phân loại, xử lý đơn qua tiếp công dân

###### a. Phân loại đơn

Số đơn, vụ việc phát sinh qua công tác tiếp công dân là: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc, cụ thể:

+ Khiếu nại: Không phát sinh vụ việc;

+ Tố cáo: Không phát sinh vụ việc;

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 08 đơn, phát sinh 08 vụ việc;

b. Kết quả xử lý, giải quyết đơn qua tiếp công dân

- 05 vụ việc thuộc thẩm quyền đã xem xét, giải quyết theo quy định;

- 03 vụ việc không thuộc thẩm quyền: Đã ban hành văn bản đôn đốc giải quyết 02 vụ việc; 01 vụ việc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư KN, TC, kiến nghị, phản ánh.**

### **2.1. Tiếp nhận, xử lý đơn**

a. Tiếp nhận: 30 đơn, phát sinh 29 vụ việc

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ: 26 đơn, phát sinh 25 vụ việc;

+ Tổng số đơn thư kỳ trước chuyển sang: 04 đơn, phát sinh 04 vụ việc

b. Kết quả phân loại:

- Khiếu nại: 05 đơn, phát sinh 05 vụ việc;

- Tố cáo: 03 đơn, phát sinh 03 vụ việc;

- Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC: 22 đơn, phát sinh 21 vụ việc.

### **2.2. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến KNTC nhận được**

- Đối với 30 đơn, phát sinh 29 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC đã được xử lý 100%.

## **3. Kết quả giải quyết**

### **3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền.**

Trong tháng 08/2023 không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết.

Đối với 05 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền: Thanh tra huyện đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

### **3.2. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền**

Trong tháng 08/2023 không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

Trong 03 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền: 02 vụ Thanh tra huyện đã ban hành văn bản xử lý đơn, đề nghị công dân gửi đơn tố giác tội phạm đến Thủ trưởng Cơ quan điều tra, Viện kiểm sát nhân dân các cấp theo thẩm quyền điều tra để được giải quyết; 01 vụ việc tố cáo công dân đã gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, UBND xã Nhân Cơ lưu đơn theo quy định..

### **3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến KNTC**

Trong tổng số 22 đơn/21 vụ việc tiếp nhận, đã giải quyết như sau:

- 03 vụ việc Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện ban hành văn bản xử lý đơn, chỉ đạo tham mưu giải quyết đơn theo quy định;
- 05 vụ việc Thanh tra huyện ban hành văn bản xử lý, hướng dẫn đơn;
- 04 vụ việc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết;
- 09 vụ việc UBND các xã xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

### **4. Việc rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện theo nội dung công văn số 2056/UBND-NCKSTT ngày 28/04/2020 của UBND tỉnh Đắk Nông**

Qua rà soát đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn huyện không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài.

## **II. NHẬN XÉT CHUNG VỀ TÌNH HÌNH CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

### **1. Đối với các phòng ban, các xã và thị trấn Kiến Đức**

Trong thời gian qua các phòng ban và UBND các xã, thị trấn Kiến Đức đã duy trì công tác tiếp công dân, làm tốt công tác hoà giải cấp cơ sở, chấp hành tốt các quy định của Pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, về công tác báo cáo thực hiện còn chậm, không đảm bảo thời gian theo quy định.

### **2. Đối với công dân**

Việc chấp hành ý thức pháp luật của công dân đã có những chuyển biến đáng kể. Tuy nhiên do trình độ dân trí ở các xã, thị trấn không đồng đều nên công tác tuyên truyền pháp luật còn gặp nhiều khó khăn, một số vụ việc đã được giải quyết theo quy định nhưng người dân vẫn tiếp tục làm đơn khiếu kiện.

Trong tháng 8 năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo vượt cấp và khiếu kiện kéo dài trên địa bàn huyện Đắk R'Lấp đã giảm, tình hình an ninh chính trị của địa phương được đảm bảo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 08 năm 2023 của UBND huyện Đắk R'Lấp, kính đề nghị Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Huyện uỷ;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công TTĐT-VP.UBND huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Tú**