

Số: /KH-UBND Đăk R'Lấp, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Đăk R'Lấp năm 2024

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. UBND huyện ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là cấp cơ sở; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong việc tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành, mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong việc nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI của huyện.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế, đề ra các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, giúp cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ, sâu sắc về ý nghĩa, tầm quan trọng của Chỉ số PAPI, xem đây là kênh thông tin thiết thực để đánh giá những việc làm được và chưa làm được trong công tác quản lý, điều hành.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI hằng năm; xác định các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, nhất là tại các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024 (có Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

a) Căn cứ Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị; chủ động thực hiện và

tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

Định kỳ ngày 01 hàng quý, 6 tháng, năm các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính; trong đó, bổ sung Mục kết quả tổ chức triển khai thực hiện Chỉ số PAPI tại đơn vị).

b) Tăng cường trách nhiệm, vai trò trách nhiệm người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương trong cải thiện chỉ số PAPI của huyện; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, chủ động ngăn ngừa các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng cơ quan đơn vị, thay đổi phong cách, lề lối làm việc, thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí. Giải trình và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả khảo sát PAPI tại cơ quan, đơn vị.

c) Chủ động triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công của cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Y tế, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra huyện, Công an huyện, Tòa án nhân dân huyện:

a) Chủ động triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này theo thẩm quyền, gắn với việc thực hiện công tác CCHC, nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị, lĩnh vực năm 2024.

b) Hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn đối với UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực, đơn vị phụ trách.

c) Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các nội dung nhiệm vụ của Kế hoạch này gắn với Kế hoạch thanh tra, kiểm tra công vụ hằng năm hoặc kiểm tra chuyên đề của đơn vị.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

- Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức chính trị - xã hội cấp huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với UBND cùng cấp trong việc quán triệt, phổ biến, tuyên truyền các nội dung trọng tâm về: thực hiện dân chủ ở cơ sở, phòng, chống tham nhũng tiêu cực, pháp luật về đất đai, khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, tiếp cận thông tin, bảo vệ môi trường để nhân dân tiếp cận và thực hiện các quyền, nghĩa vụ theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị trong việc điều tra, khảo sát về PAPI. Thường xuyên trao đổi thông tin, phối hợp với chính quyền các cấp trong việc xác định địa bàn, đối tượng khảo sát và hỗ trợ lực lượng điều tra viên thực hiện khảo sát.

4. Giao Phòng Nội vụ

- Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu UBND huyện chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện, đề xuất UBND huyện chỉ đạo, xử lý kịp thời; định kỳ trước ngày 20 hàng quý, 6 tháng, năm, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số PAPI trên địa bàn huyện về UBND tỉnh.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra công vụ, công chức; nâng cao ý thức kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và tinh thần phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành các cấp, nhất là cấp cơ sở.

5. Giao Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

Tăng cường phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền về chỉ số nội dung liên quan đến Chỉ số PAPI hằng năm; đưa tin, bài về kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính, Chỉ số PAPI.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của huyện Đắk R'Lấp năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, xử lý./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQVN huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT, NV (L).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Tứ

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /8/2024 của UBND huyện Đắk R'Lấp)

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Chỉ số nội dung sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở:	Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; ý thức đầy đủ về quyền lợi và trách nhiệm của mình trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở; đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh			
1.1	Tri thức công dân về chính sách hiện hành	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật để người dân nắm bắt được các chủ trương, chính sách, pháp luật hiện hành: Luật dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Bảo vệ môi trường, hiểu biết về vị trí lãnh đạo Đảng, chính quyền các cấp.	Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Phòng Tư pháp	Thường xuyên
1.2	Cơ hội tham gia	- Tuyên truyền, vận động bằng nhiều hình thức để người dân hiểu biết, tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, câu lạc bộ hữu ích tại cơ sở...	Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Chủ tịch UBND huyện; - Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1.3	Chất lượng bầu cử Trường thôn; Tổ trưởng	Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai bầu Trường thôn, buôn, bon, bản, tổ dân phố đảm bảo công khai, minh bạch	Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	- UBND cấp huyện; - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và đoàn thể cấp huyện, cấp xã.	Trước bầu cử
1.4	Tham gia đóng góp tự nguyện	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp tự nguyện của người dân vào xây dựng công trình công cộng, tham gia hiến đất làm được giao thông nông thôn	Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	- UBND cấp huyện; - Phòng Tài chính và Kế hoạch	Hằng năm
2	Chỉ số nội dung Công khai, minh bạch: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các cấp tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật theo Kế hoạch đã được phê duyệt, ban hành; đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin, chính sách pháp luật; tăng cường công tác truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật ngay từ khâu đề xuất chính sách và soạn thảo văn bản.				

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2.1	Tiếp cận thông tin	Tổ chức cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời thông tin cho người dân kịp thời nắm bắt, tiếp cận liên quan đến chính sách, chế độ, quyền lợi trực tiếp của người dân và chính sách pháp luật mới ban hành	Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Chủ tịch UBND huyện;	Thường xuyên
2.2	Công khai danh sách hộ nghèo	Thực hiện quy trình rà soát, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm theo đúng quy định; tổ chức niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục, đối tượng quy định.	Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội;	Hằng năm
2.3	Công khai thu chi ngân sách	Công bố, công khai thu chi ngân sách cấp xã bằng các hình thức phù hợp như: Niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã; thôn, bon, tổ dân phố...); bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố.	Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2.4	Công khai minh bạch kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất	Kịp thời công khai Bảng giá đất khi được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành hằng năm; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá đất tính tiền bồi thường khi nhà nước thu hồi đất theo quy định; tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tiếp thu đầy đủ ý kiến của người dân	Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Trưởng phòng các Phòng: Tài chính và Kế hoạch, Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Hằng năm
3	Chỉ số nội dung trách nhiệm giải trình với người dân: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản quy định có liên quan. Phải cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình với người dân trong nội quy, quy chế làm việc; chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong tương tác giữa chính quyền với người dân, tổ chức				
3.1	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Thực hiện tốt, đúng quy định trong công tác tiếp công dân: Bố trí người đủ thẩm quyền, đúng chức trách thực hiện tiếp công dân định kỳ; nâng cao vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Chánh Thanh tra huyện	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3.2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân	Định kỳ gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại giữa người dân với chính quyền cơ sở nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc, đặc biệt là các nội dung người dân đánh giá thấp trong Chỉ số PAPI hằng năm, đồng thời, nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng và giải đáp trực tiếp các kiến nghị của người dân; kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện thuộc thẩm quyền	Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Chánh Thanh tra tỉnh; Trưởng phòng Nội vụ	Hằng năm
3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật tới người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý; giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi có nhu cầu	Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Trưởng Tư pháp	Thường xuyên
		Nâng cao năng lực, trách nhiệm trong việc giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý của Tòa án và các cơ quan tư pháp tại địa phương	Chánh án Tòa án nhân dân cấp huyện	Tòa án nhân dân huyện	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ Trưởng thôn, buôn, bon, bản, tổ dân phố; bồi dưỡng nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn	Phòng Tư pháp; Chủ tịch Ủy ban MTTQVN cấp huyện	Chủ tịch UBND huyện	Hàng năm
4	Chỉ số nội dung kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân phát huy vai trò giám sát trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Đảm bảo 100% công chức, viên chức, người lao động được quán triệt, phổ biến quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, tăng cường, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng sâu rộng trong Nhân dân				
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Giám sát, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại các sở, ngành, địa phương; công khai rộng rãi kết quả xử lý các vụ việc về phòng, chống tham nhũng trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND cấp xã	Chủ tịch UBND huyện; Chánh Thanh tra tỉnh	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4.2		Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nhất là trong việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Trưởng Nội vụ; Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
		<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện khám, chữa bệnh; thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của các nhân viên y tế, mua sắm tài sản, vật tư y tế; - Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập về công tác quản lý thu và sử dụng các khoản thu của cha mẹ học sinh. 	Trung tâm Y tế huyện; các trường Mầm non, Tiểu học và THCS công lập thuộc UBND huyện	Chủ tịch UBND huyện; Trưởng Phòng Y tế; Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo; Chánh Thanh tra huyện	Hàng năm

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4.3	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Thực hiện việc tuyển dụng công chức, viên chức phải bảo đảm nguyên tắc công khai, minh bạch và đúng pháp luật	Phòng Nội vụ	Chủ tịch UBND huyện	Theo Kế hoạch tuyển dụng
4.4	Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân phản ánh, kiến nghị về hiện tượng tham nhũng, tiêu cực	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Chủ tịch UBND xã, thị trấn	Chủ tịch UBND huyện; Chánh Thanh tra huyện	Thường xuyên
5	Chỉ số nội dung thủ tục hành chính công: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Thực hiện niêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại trụ sở, trên Cổng/Trang thông tin điện tử; đa dạng hóa hình thức niêm yết để thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu của cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC				
5.1	Chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương	Tổ chức kiểm tra tình hình giải quyết cấp Chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương, TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp	Trưởng phòng Tư pháp; Chủ tịch UBND xã, thị trấn	Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện	Hàng năm

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5.2	Đo lường sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC	Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn	Trưởng Phòng Nội vụ	Hàng năm
5.3	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Rà soát, đơn giản hóa và nâng cao chất lượng thực hiện TTHC Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường; Chủ tịch UBND xã, thị trấn	Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện	Thường xuyên
5.4	Thủ tục hành chính cấp xã, phường	Thực hiện đầy đủ việc niêm yết công khai quy trình giải quyết TTHC, mức phí, lệ phí phải nộp theo quy định	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn	Chánh Văn phòng HĐND – UBND huyện	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
6		Cung ứng dịch vụ công: Các dịch vụ công phải được triển khai, thực hiện bằng các giải pháp cụ thể, đồng bộ; thường xuyên rà soát, đổi mới ngày càng mang lại sự hài lòng cho người dân, tổ chức			
6.1	Y tế công lập	<p>Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám, chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh</p> <p>- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Bệnh viện tuyến huyện; thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành, lĩnh vực;</p> <p>- Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh.</p>	<p>Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Giám đốc Trung tâm Y tế huyện; Trạm trưởng Trạm Y tế các xã, thị trấn</p> <p>Giám đốc Trung tâm Y tế huyện; Trạm trưởng Trạm Y tế các xã, thị trấn</p>	<p>Trưởng Phòng Y tế; Giám đốc Bảo hiểm xã hội huyện</p> <p>Trưởng phòng Y tế</p>	<p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p>

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
6.2	Giáo dục tiểu học công lập	<p>- Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập, năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp nhà giáo;</p> <p>- Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất trường, lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học, nhất là các Trường học vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục.</p>	Chủ tịch UBND các xã, Hiệu trưởng các trường Tiểu học công lập	Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo	Thường xuyên
6.3	Hạ tầng căn bản	Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Sử dụng điện lưới, đường giao thông nông thôn được bê tông hóa; nước sạch cho sinh hoạt...	Trưởng phòng: Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giám đốc Điện lực Đắk R'Lấp; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Chủ tịch UBND huyện	Thường xuyên
6.4	Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm	Trưởng Công an huyện; Chủ tịch	Chủ tịch UBND huyện	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	tự tại địa bàn khu dân cư		UBND các xã, thị trấn		
7	Chỉ số nội dung Quản trị môi trường:	Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo, quan tâm đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời; trong đó, huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh tại khu dân cư. Tìm ra những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có giải pháp, biện pháp xử lý và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường ở địa phương			
7.1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh các hoạt động về bảo vệ môi trường; - Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân cơ sở sản xuất gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường; - Tiếp tục xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, mô hình tự quản về bảo vệ môi trường hiệu quả ở địa phương; - Xử lý kịp thời các sự cố, vấn đề môi trường được thông báo và theo kiến nghị, yêu cầu của người dân. 	Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Chủ tịch UBND huyện	Thường xuyên
7.2	Chất lượng không khí và chất lượng nước	Tổ chức kiểm soát, đánh giá tác động đến môi trường của các nhà đầu tư trước khi cấp phép các dự án đầu tư vào địa phương	Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8		Chỉ số nội dung Quản trị điện tử: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã chủ động triển khai, kiểm tra, đánh giá hiện trạng Cổng/Trang thông tin điện tử thuộc thẩm quyền quản lý, bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các cấp trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của tỉnh, của các địa phương.			
8.1	Sử dụng Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương. - Nâng cấp hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. 	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND – UBND huyện; - Phòng Văn hóa - Thông tin 	Thường xuyên
8.2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet.	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên
8.3	Phúc đáp của chính quyền qua Cổng/Trang	- Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC.	Các cơ quan, đơn vị;	Văn phòng HĐND – UBND huyện	Thường xuyên

Thứ tự	Chỉ số nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì, thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	thông tin điện tử	- Đăng tải đầy đủ thông tin, chính sách pháp luật liên quan đến quyền lợi của người dân lên Cổng/Trang thông tin điện tử để lấy ý kiến; kịp thời giải đáp ý kiến của người dân trong Chuyên mục “hỏi - đáp” trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	UBND các xã, thị trấn		